

## النشرة الشهرية حول الوعي الأمني لمستخدمي الحاسب الآلي

## في هذا العدد..

- نظرة عامة
- مؤشرات حدوث الاختراق
- ماذا تفعل بعد حدوث الاختراق

# OUCH!

## الاستغناء عن جهازك المحمول

### نظرة عامة

الأجهزة المحمولة، مثل الهواتف الذكية والحواسب اللوحية، تتطور وتتقدم بمعدل مذهل. ونتيجة لذلك، كثير من الناس يستبدلون أجهزتهم المحمولة كل 18 شهر تقريباً. للأسف الشديد، كثير من الناس يستغنون ببساطة عن أجهزتهم بدون التفكير في البيانات الشخصية التي تراكمت في هذه الأجهزة. في هذه النشرة، سوف نغطي أنواع البيانات الشخصية التي قد تكون على جهازك وكيف يمكنك حذفها بشكل آمن قبل التخلص من الجهاز أو استبداله. إذا كان جهازك المحمول أو أي من البيانات المخزنة على الجهاز تخص جهة عملك، تأكد من الجهة المختصة بجهة عملك حول اعداد نسخة احتياطية و الإجراءات المناسبة التي يجب عليك إتباعها قبل متابعة الخطوات الآتية:

### المحرر الضيف

كريستوفر كراولي هو مستشار أمن معلومات يقيم في منطقة واشنطن العاصمة. وهو مدرب رئيسي لمقرر «أمن الأجهزة الذكية و القرصنة الأخلاقية» (SEC575) ومعد مقرر «إدارة فريق الاستجابة للحوادث» (MGT535) لدى معهد سائز. يمكن متابعة كريستوفر على ( @CCrowMontance; +ChrisCrowley )

### بياناتك الشخصية

الأجهزة المحمولة تخزن بيانات حساسة أكثر بكثير مما تدرك، وعلى الأرجح أكثر من جهاز الحاسب الخاص بك. لائحة البيانات التي يتم تخزينها بواسطة الجهاز المحمول يمكن أن تشمل:

- أين تعيش و تعمل والأماكن التي تزورها بشكل متكرر
- بيانات الإتصال لجميع الأشخاص في دفتر العناوين الخاص بك، بما في ذلك الأسرة والأصدقاء وزملاء العمل.
- سجل المكالمات بما في ذلك الواردة والصادرة، والمكالمات التي لم ترد عليها
- الرسائل النصية والصوتية
- جلسات الدردشة باستخدام تطبيقات مثل الألعاب ووسائل الإعلام الاجتماعية
- تتبع أماكن تواجدك من خلال القمر الصناعي أو أبراج التغطية
- سجل تصفح الإنترنت والصفحات المخزنة مؤقتاً
- الصور الشخصية ومقاطع الفيديو والتسجيلات الصوتية ورسائل البريد الإلكتروني
- كلمات السر المخزنة للوصول إلى الحسابات الشخصية، مثل المصرف الذي تتعامل معه عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني
- الوصول إلى الصور والملفات والمعلومات المخزنة في التخزين السحابي
- أي معلومات صحية ذات صلة، بما في ذلك معدل دقات القلب، ضغط الدم أو الحمية التي تتبناها

## الاستغناء عن جهازك المحمول

### حذف البيانات من جهازك



عند التخلص من جهازك المحمول، تأكد من أن تستخدم وظيفة «إعادة ضبط المصنع» وإزالة شريحة الجوال وبطاقة الذاكرة.

كما ترون، قد تكون هناك كمية هائلة من البيانات الحساسة على جهازك المحمول. بغض النظر عن كيفية التخلص من جهازك المحمول: مثل التبرع به، إعطائه لأحد أفراد العائلة، بيعه أو حتى رميه، عليك أن تكون متأكداً من إزالة كل البيانات الحساسة الخاصة بك. كما يتوجب عليك حذف البيانات الخاصة بك إذا كنت سترجع الجهاز أو ستستبدله بجهاز جديد. إذا لم تقم بذلك، فإن الشخص الذي سيأخذ جهازك سيكون قادراً على الوصول إلي المعلومات بسهولة. ولكن، قبل أن تبدأ في مسح البيانات الخاصة بك، عليك إعداد نسخة احتياطية لجميع بياناتك، بما في ذلك الصور، والفيديو، أو أي معلومات أخرى حيث لن تتمكن من إسترداد أي من البيانات المخزنة على هذا الجهاز بعد الحذف.

بمجرد الإنتهاء من عمل النسخ الإحتياطي للبيانات الخاصة بك، تحتاج إلى محوها بشكل آمن. حذف الملفات والصور أو البيانات ليس كافياً. البيانات التي تم حذفها يمكن إستردادها بسهولة بإستخدام برمجيات مجانية متوقرة على شبكة الإنترنت. بدلا من ذلك، تريد حذف جميع

البيانات بشكل آمن، وهذا ما يسمى المسح الآمن «wipe». المسح الآمن هو كتابة بيانات جديدة (غير مهمة) على البيانات القديمة لضمان عدم إستردادها. أسهل طريقة للقيام بذلك هو إستخدام وظيفة الجهاز «إعادة ضبط المصنع». هكذا يعود الجهاز إلى الحالة التي كان عليها عندما قمت بشرائه لأول مرة. لقد وجدنا أن وظيفة «إعادة ضبط المصنع» توفر الطريقة الأكثر أماناً والأسهل لإزالة البيانات من جهازك. وظيفة «إعادة ضبط المصنع» تختلف من جهاز لآخر؛ ندرج أدناه خطوات تنفيذ هذه الوظيفة للانظمة التالية:

- أجهزة «أبل»: الإعدادات | عامة | إعادة | محو جميع المحتويات والإعدادات
- أجهزة «أندرويد»: الإعدادات | الخصوصية | إعادة تعيين بيانات المصنع
- هواتف «ويندوز»: الإعدادات | حول | إعادة تعيين هاتفك

إذا كنت لا تزال لديك أسئلة حول كيفية القيام بإعادة ضبط المصنع، راجع دليل هاتفك أو موقع الشركة المصنعة. تذكر، ببساطة حذف البيانات الشخصية الخاصة بك ليس كافياً حيث يمكن إستردادها بسهولة.

### شريحة الجوال وبطاقات التخزين الخارجية

بالإضافة إلى البيانات المخزنة على جهازك، فإنك تحتاج أيضاً إلى النظر في ما يجب القيام به تجاه شريحة الجوال وبطاقات التخزين الخارجية. قد تحمل شريحة الجوال بعض البيانات كدليل الهاتف وبعض الرسائل وهي عادة لا تتأثر بوظيفة «إعادة ضبط المصنع». إذا كنت تريد الحفاظ على

## الاستغناء عن جهازك المحمول

رقم هاتفك ونقله إلى جهازك الجديد، يمكنك طلب ذلك من مندوب المبيعات لمساعدتك في نقل البطاقة. قد لا يكون ذلك ممكناً، على سبيل المثال إذا كان هاتفك الجديد يستخدم بطاقة بحجم مختلف، عليك اتلاف البطاقة القديمة وطلب بطاقة بالحجم لجديد من مقدم الخدمة الذي تتعامل معه.

بالنسبة لبطاقات التخزين الخارجي والتي تستخدمها بعض الأجهزة المحمولة، غالباً ما تحتوي هذه البطاقات على صور و تطبيقات الهواتف الذكية وغيرها من المحتويات الحساسة. تذكر بأن تزيل كل بطاقات التخزين الخارجية من الجهاز قبل التخلص منه (لبعض الأجهزة، قد تكون البطاقات مخفية بجانب البطارية و ربما تحت البطارية). هذه البطاقات عادةً يمكن إعادة إستخدامها في جهازك الجديد، أو يمكن أن تستخدم لتخزين بعض المعلومات من خلال قارئ خاص يتم توصيله على الحاسب الشخصي. إذا كان إعادة إستخدام بطاقتك الرقمية غير ممكن، ننصحك باتلافها.

إذا كنت غير متأكد من الخطوات التي تم شرحها أعلاه، خذ جهازك إلى فني مدرب في أحد ورش الصيانة الخاصة بنوع جهازك. أخيراً، إذا لم تكن ترغب في بيع جهازك أو هدايته لأحد أقاربك ننصحك بالتبرع به لاحدى الجمعيات الخيرية بدلا من رميه.

## إعرف أكثر

أوتش الشهرية! نشرة توعوية بالأمن المعلوماتي. للاشتراك والوصول الى الأعداد السابقة ولمعرفة المزيد حول "سانس" نأمل زيارة <http://www.securingthehuman.org>.

## النسخة العربية

تم ترجمة هذه النشرة شهريا من قبل مجموعة من الأساتذة المتخصصين في أمن المعلومات بكلية علوم وهندسة الحاسب الآلي بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

## مصادر إضافية

عدد أوتش! حول النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات الشخصية: [http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201309\\_aa.pdf](http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201309_aa.pdf)

أوتش! تنشر من قبل برنامج «سانس» لحماية الإنسان ويتم توزيعها بموجب الرخصة [Creative Commons BY-NC-ND 3.0](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/). يسمح بتوزيع هذه النشرة شرط الإشارة للمصدر وعدم تعديل النشرة أو إستخدامها لأغراض تجارية. لترجمة النشرة أو لمزيد من المعلومات، يرجى الإتصال على: [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org)

مجلس التحرير: بيل وإيمان، والت سكريفن، فيل هوفمان، لانس سبيتسز، كارمن رويل هاردي  
ترجمها إلى العربية: طلال موسى الخروبي، فرج أحمد عز الدين.