

# OUCH!

## Dalam Edisi Ini...

- Informasi Pribadi Anda
- Membersihkan Data Alkom
- SIM Card/Kartu Penyimpanan Luar

## Membersihkan Data ALKOM

### Sekilas

Alkom (Alat Komunikasi Multiguna/Mobile Devices) seperti smartphone dan tablet, terus berkembang serta berinovasi dengan sangat cepat. Hal ini menyebabkan banyak orang melakukan penggantian alkom hampir setiap 18 bulan. Sayangnya, alkom yang sudah tidak terpakai sering disingkirkan begitu saja tanpa mempersoalkan betapa banyak data pribadi yang tersimpan di dalamnya. Edisi kali ini membahas ragam jenis informasi pribadi yang mungkin tersimpan

di dalam sebuah alkom serta bagaimana Anda bisa membersihkannya sebelum peralatan itu disingkirkan atau diserahkan kembali ke penjualnya (retur). Jika alkom itu adalah milik perusahaan/organisasi dimana Anda bekerja atau didalamnya tersimpan data perusahaan/organisasi, diskusikan dengan pihak manajemen perihal proses backup dan prosedur penggantian peralatan sebelum melakukan langkah-langkah dibawah ini.

### Editor Tamu

Christopher Crowley (@CCrowMontance; +ChrisCrowley) adalah konsultan berbasis kerja di Washington DC. Merupakan instruktur utama pelatihan Mobile Device Security and Ethical Hacking (SEC575) di Sans Institute sekaligus perancang modul Incident Response Team Management (MGT535).

### Informasi Pribadi Anda

Tanpa disadari, alkom terkadang menyimpan lebih banyak data sensitif dibanding komputer Anda. Ragam informasi yang lazim disimpan oleh sebuah alkom diantaranya:

- Tempat tinggal, tempat kerja dan tempat yang sering dikunjungi
- Rincian informasi dari setiap nama di buku alamat (address book), termasuk keluarga, teman dan rekan kerja.
- Catatan nomer telepon keluar, telepon masuk dan "missed call".
- SMS dan Pesan Suara (voice message).
- Sesi Chat didalam aplikasi games atau media sosial.
- Riwayat lokasi koordinat GPS atau BTS.
- Riwayat jelajah internet (browsing), cookies dan cached pages.
- Foto pribadi, video, rekaman suara dan surel (email).
- Sandi dan akses akun pribadi, misalnya bank-online atau surel
- Akses ke foto, berkas atau informasi yang tersimpan di Cloud
- Informasi kesehatan, seperti detak jantung, tekanan darah atau pola makan

## Membersihkan Data ALKOM

### Membersihkan Data Alkom

Sekarang Anda mengerti bahwa ternyata demikian banyak informasi sensitif di dalam sebuah alkom. Bagaimanapun cara Anda menyingkirkan alkom, baik dengan cara didonasikan, diserahkan ke anggota keluarga, dijual lagi atau mungkin dibuang begitu saja, pastikan bahwa semua informasi sensitif didalamnya sudah dimusnahkan. Lakukan hal yang sama bila Anda bermaksud mengembalikan atau menukar alkom dengan yang baru; jika tidak, informasi didalam alkom itu kemungkinan bisa diakses oleh pengguna berikutnya. Perlu diingat, sebelum proses pembersihan (wipe) data dilakukan, dianjurkan melakukan backup seluruh data termasuk foto, video dan informasi lainnya. Setelah proses pembersihan data rampung, semua data yang pernah tersimpan didalam alkom tidak akan bisa diakses lagi.

Setelah backup data dilakukan, proses pembersihan data yang aman wajib dilakukan. Melakukan proses penghapusan sederhana terhadap berkas, foto atau data tidaklah cukup. Data yang dihapus dengan metode penghapusan sederhana (delete) bisa didapatkan lagi dengan menggunakan aplikasi gratis yang tersedia di internet. Metode pembersihan data yang lebih aman dikenal dengan nama "Wiping". Cara ini dilakukan dengan menuliskan data diatas informasi yang ada agar informasi lama tidak bisa dibaca lagi (karena tertimpa data yang baru dituliskan). Jalan termudah untuk itu adalah melakukan "factory reset". Proses ini akan mengembalikan kondisi alkom seperti saat awal beli baru. Pengalaman membuktikan bahwa "factory reset" adalah metode paling aman dan gampang untuk membersihkan data disebuah alkom. Cara melakukan "factory reset" bervariasi disetiap jenis peralatan, berikut ini adalah petunjuk singkat pelaksanaan di tiga peralatan yang lazim dipakai:

- Apple iOS Devices: Settings | General | Reset | Erase All Content and Settings
- Android Devices: Settings | Privacy | Factory Data Reset
- Windows Phones: Settings | About | Reset Your Phone

Bila masih ada pertanyaan mengenai bagaimana cara melakukan "factory reset", simak buku petunjuk pemakaian peralatan atau kunjungi websitenya. Ingat, melakukan proses penghapusan data biasa tidaklah cukup lantaran data yang telah dihapus masih bisa didapatkan/dibaca lagi.

### SIM Card dan Kartu Penyimpanan Luar

Selain data yang tersimpan pada perangkat alkom, penting juga dipikirkan apa yang perlu dilakukan terhadap SIM (Subscriber Identity Module) card. SIM card dibutuhkan alkom agar bisa melakukan percakapan atau koneksi



*Sebelum "membuang" alkom, lakukan proses "factory reset" dan lepaskan semua SIM card dan SD card yang terpasang.*

## Membersihkan Data ALKOM

data. Saat dilakukan proses “factory reset”, SIM card tetap menyimpan informasi akun Anda. Seandainya nomer telepon lama tetap ingin digunakan di peralatan baru, mintalah bantuan staff penjual alkom untuk melakukan proses pemindahan SIM Card. Jika hal itu mustahil dilakukan, misalnya karena perbedaan ukuran SIM Card dll, hancurkan (patahkan) SIM card tersebut agar tidak bisa dipakai ulang oleh pihak lain.

Selanjutnya, beberapa alkom memakai SD (Secure Digital) card sebagai media simpan tambahan. Media simpan ini acap kali menyimpan foto, aplikasi smart phone dan hal sensitif lainnya. Ingatlah untuk selalu mencopot semua media simpan tambahan sebelum sebuah alkom dinon-aktifkan (dalam beberapa alkom, SD card tersimpan dibawah baterai). SD card bekas pakai terkadang masih bisa dipasang diperalatan alkom baru atau dialih-fungsikan menjadi media simpan data komputer melalui USB Adapter. Bila SD card tidak mungkin dipakai ulang, seperti halnya SIM card, hancurkan saja.

Bila Anda belum sepenuhnya paham langkah-langkah diatas, mintalah bantuan dari teknisi di toko penjual alkom tersebut. Akhir kata, jika Anda ingin “membuang” peralatan alkom, pertimbangkan untuk mendonasikannya. Banyak organisasi sosial yang bersedia menerima alkom yang sudah tidak terpakai.

### Selanjutnya

Untuk berlangganan buletin bulanan OUCH! Kesadaran Keamanan, mengakses arsip buletin OUCH! dan mengetahui lebih banyak solusi kesadaran keamanan SANS, silakan kunjungi <http://www.securingthehuman.org>.

### Versi Bahasa Indonesia

BIPIMax memberikan Pelatihan Optimasi Proses Bisnis (LSS) dan Pengenalan Keamanan & Proteksi Informasi. Informasi lengkap: <http://www.bipimax.net>

### Sumber Pustaka

NIST SP800-88 Rev. 1: [http://csrc.nist.gov/publications/drafts/800-88-rev1/sp800\\_88\\_r1\\_draft.pdf](http://csrc.nist.gov/publications/drafts/800-88-rev1/sp800_88_r1_draft.pdf)

OUCH! Backups: <http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#september2013>

OUCH! diterbitkan oleh SANS “Securing The Human” dan didistribusikan sesuai lisensi [Creative Commons BY-NC-ND 3.0](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/). Anda diperkenankan menyebarkan buletin ini atau menggunakannya di dalam program pembelajaran sejauh tidak melakukan perubahan isi buletin. Untuk keperluan alih bahasa atau informasi lainnya, silakan menghubungi [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org).

Dewan Redaksi: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis

Diterjemahkan oleh: T. Gunawan