

# OUCH!

## 本期話題

- 主要概況
- 你的資料
- 刪除你的設備資料
- SIM卡 / 外存卡

## 如何處理你的移動設備

### 主要概況

像智能手機和平板電腦這樣的移動設備仍然繼續以驚人的速度推進與創新。因此，我們多數人會每18個月就更換我們的移動設備。可惜很多人只是簡單的扔掉他們的舊設備而從未想過他們的設備裡堆積了多少私人資料。在這一期刊裡我們會講解有哪些私人資料在你的移動設備裡，以及如何在

你處理你的移動設備之前安全地刪除這些資料。如果你的移動設備是你的公司配置的，或者儲存了公司資料，再根據本刊步驟進行之前，你需要詢問你的上司有關正確的步驟程序來備份和處理移動裝置。

### 編輯嘉賓

Christopher Crowley (@CCrowMontance; +ChrisCrowley) 是駐華盛頓DC地區的顧問。他還是SANS課程「移動設備安全與道德黑客(SEC575)」的主講，以及「應急反應隊管理(MGT535)」的主編。

### 你的私人資料

移動設備儲存了太多你所不知的敏感數據，而且多過你的電腦所儲存的。移動的設備裡典型的資料包括：

- 你住在哪裡，在哪裡工作，經常去哪裡
- 詳細通訊資料，包括你通訊錄裡的每一個人，家人，朋友，同事。
- 通話記錄包括來電，播出和未接電話。
- 短信和留言
- 遊戲程序或社交媒體程序裡的聊天記錄
- 根據GPS坐標或手機信號塔所記錄的位置歷史。
- 網頁瀏覽歷史，cookies和緩存的網頁資料
- 私人照片，視頻，錄音和電子郵件
- 儲存的密碼和私人戶口登錄，比如你的網上銀行或電子郵件

## 如何處理你的移動設備

- 網絡雲端的照片, 文件或其他資料的訪問記錄
- 有關健康的資料, 比如心跳, 血壓或飲食。

### 刪除你的設備資料

你可以看到有大量的私人敏感資料儲存在移動設備裡。無論你打算如何處理你的移動設備, 比如捐贈, 送給家人, 賣出或扔掉, 你一定要確定首先刪除設備裡所有的私人資料, 包括你退還或購買新的設備。否則, 任何人繼續使用你的設備會很容易獲取你的資料。不過, 在刪除設備資料之前, 你多數會備份這些資料, 包括照片, 視頻或其他文件。一旦你刪除了設備資料, 你將無法再恢復這些資料。

當你備份資料以後, 你需要安全的刪除設備上的資料。

簡單的刪除文件, 照片和數據是不夠的。使用網上免費的程序可以輕易的恢復這些資料。所以你需要安全的刪除這些資料, 也叫做”擦掉”。這樣資料會被覆寫從而保證不會被恢復。最簡單的方法是用你的設備的”原廠設置”功能, 使你的設備和剛買回來一樣。我們發現原廠設置提供了最簡單安全的方法來刪除你的移動設備上的資料。不同的設備有不同的原廠設置功能, 以下列舉三種最流行的設備的步驟。

- Apple iOS 設備: 設定 | 一般 | 重置 | 清除所有內容和設定
- Android 設備: 設定 | 隱私 | 原廠內容重設
- Windows 手機: 設定 | 關於 | 重設你的電話

如果你對於原廠重設仍有疑問, 請參考你的用戶手冊或廠家網頁。記住, 簡單的刪除資料是不夠的, 因為資料可以被恢復。



當你處理你的移動設備時, 確定要執行原廠設置, 同時取出移動設備裡的SIM卡和SD卡。

## 如何處理你的移動設備

### SIM卡 / 外存卡

除了你的設備上儲存的資料,你也要考慮怎樣處理你的SIM卡(用戶身份模塊)。SIM卡是你的移動設備用來做手機或數據鏈接。即使當你進行了原廠重設,你的SIM卡仍有你的戶口資料。如果你打算保留你的電話號碼在新的設備上用,請和電話銷售員說明你要轉移你的SIM卡。如果不能,比如說新的電話使用不同型號的SIM卡,你需要毀掉你的舊SIM卡使別人無法再用他。

某些移動設備使用一個單獨的SD (安全數據) card卡用來做備用儲存。這些卡通常包含相片,智能手機程式和其他敏感內容。在處理之前要記得取出你的移動裝置裡所有外接儲存卡(某些設備的SD卡藏在電池的隔間裡,或電池下面)。這些卡通常可以再用於新的移動設備或者作為普通的儲存卡用USB鏈接到電腦上。如果SD卡無法再使用,那麼像你的舊SIM卡一樣,我們建議你應該毀掉它。

最後,如果你對本刊中的任何一個步驟不確定,請帶你的移動設備到購買的店裡讓專業人員幫助。最後,如果你要處理你的移動設備,我們建議你選擇捐贈,有很多優秀的慈善機構接受舊的移動設備捐贈。

### 進一步了解

歡迎訂閱OUCH!電腦用戶安全意識月刊,以及瀏覽前期OUCH!檔案。想要進一步了解SANS安全意識的方案,請瀏覽我們的網站<http://www.securingthehuman.org>.

### 參考資料

NIST SP800-88 Rev. 1: [http://csrc.nist.gov/publications/drafts/800-88-rev1/sp800\\_88\\_r1\\_draft.pdf](http://csrc.nist.gov/publications/drafts/800-88-rev1/sp800_88_r1_draft.pdf)

OUCH! 恢復: <http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#september2013>

OUCH! 由SANS Securing The Human發行刊登, 遵從[Creative Commons BY-NC-ND 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/)(創意公用授權條款3.0版)。在不更改本刊物內容的前提下,你可以自由分享此月刊或使用於你的安全意識計劃。有關翻譯或更多諮詢,請聯絡[ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org).

編輯委員會: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis  
翻譯: 巴珊珊