

הניוזלטר החודשי למודעות אבטחת מידע למשתמשי המחשב

בגליון זה...

- המידע שלכם
- מחיקת המכשיר שלכם
- כרטיס סים / כרטיס זכרון חיצוני

OUCH!

להפטר מהמכשיר הנייד שלכם

סקירה

מכשירים ניידים כמו טלפונים חכמים וטאבלטים ממשיכים להתקדם ולהתפתח בקצב מדהים. כתוצאה מכך, רבים מאיתנו מחליפים את המכשיר הנייד בתדירות שמגיעה לכדי 18 חודשים. לרוע המזל, יותר מדי אנשים נפטרים מהמכשיר הישן שלהם עם מעט מאוד מחשבה כמה מידע אישי המכשיר שלהם צבר. בניוזלטר זה אנו נפרט אילו סוגים של מידע אישי עלולים להיות על המכשיר הנייד שלכם

ואיך אתם יכולים למחוק אותו בצורה מאובטחת לפני שאתם נפטרים מהמכשיר הנייד או מחזירים אותו. אם המכשיר הנייד סופק לכם על ידי המעסיק שלכם או שיש עליו מידע ארגוני, אנא בדקו עם הגורמים הרלוונטיים על דרכי גיבוי מידע ומחיקת המידע הנכונות בטרם ביצוע הצעדים המפורטים בהמשך:

המידע האישי שלכם

מכשירים ניידים מחזיקים במידע אישי בכמות גדולה בהרבה ממה שאתם יכולים לדמיין, אפילו יותר מאשר המחשב האישי שלכם. מכשיר נייד מחזיק בדרך כלל מידע מהסוגים הבאים:

- איפה אתם גרים, עובדים ומקומות שאתם מבקרים בהם בתדירות גבוהה.
- פרטי ההתקשרות של כל המופיעים בספר הכתובות שלכם כולל משפחה, חברים וחברים לעבודה.
- היסטורית שיחות כולל נכנסות, יוצאות ושיחות שלא נענו.
- הודעות קוליות והודעות כתובות (SMS, Whatsapp).
- שיחות ודיונים (chat) למשל במשחקים וברשתות חברתיות.
- היסטורית מיקום המבוססת על gps או תאים סלולריים.
- היסטורית גלישה, עוגיות (cookies) ודפים שמורים.
- תמונות, סרטונים, הקלטות ודואר אלקטרוני אישיים.
- סיסמאות שמורות וגישה לחשבונות אישיים בדגש על בנקים ודואר אלקטרוני.

עורך אורח

כריסטופר קראולי (@CCrowMontance; +ChrisCrowley) הוא יועץ הממוקם באיזור וושינגטון הבירה. הוא המרצה המוביל של הקורס של ארגון SANS Device Security and Ethical Hacking (SEC575) והכותב של הקורס Incident Response Team (MGT535) Management.

להפטר מהמכשיר הנייד שלכם



כאשר אתם נפטרים מהמכשיר הנייד שלכם
אנא וודאו שאתם מבצעים שחזור הגדרות יצרן,
וכן שאתם מסירים את כרטיס הסיים ואת כרטיס
הזכרון הנייד.

- גישה לתמונות, קבצים או מידע השמור בענן.
- מידע רפואי כולל דופק, לחץ דם ותזונה.

מחיקת המכשיר שלכם

כמו שניתן לראות, קיימת אפשרות שמידע אישי רב נמצא במכשיר הנייד שלכם. ללא קשר לאופן בו אתם נפטרים מהמכשיר הנייד שלכם, כמו לתרום אותו או להעביר אותו לבן משפחה אחר, מכירתו מחדש או אפילו השלכתו לפח, אתם חייבים להיות בטוחים שדבר ראשון מחקתם את כל המידע הרגיש שלכם. בנוסף אתם צריכים למחוק את המידע שלכם אם אתם מחזירים את המכשיר או מחליפים אותו בחדש. אם לא תעשו זאת, מי שיקבל את המכשיר עלול להיות בעל גישה קלה למידע שלכם. עם זאת, לפני שאתם מוחקים את המידע שלכם, מומלץ לגבות אותו כולל תמונות, סרטונים או כל מידע אחר. ברגע שתמחקו את המידע מהמכשיר, לא תוכלו לשחזרו.

לאחר שגיביתם את המידע אתם צריכים למחוק אותו באופן מאובטח. מחיקה פשוטה של קבצים, תמונות או נתונים אינה מספיקה. נתונים שנמחקו ניתן לשחזר בקלות על ידי כלים חינוכיים שנמצאים באינטרנט. במקום זאת אתם צריכים למחוק את המידע בצורה מאובטחת, מחיקה הנקראת מחיקת על. פעולה זו בפועל כותבת מידע חדש על המידע הקיים ובכך מבטיחה שלא ניתן יהיה לשחזר אותו. הדרך הקלה ביותר לבצע זאת היא להשתמש באפשרות «שחזור נתוני יצרן» (Factory Reset). זה יחזיר אותו למצב בו הוא היה כשקניתם אותו. אנו מצאנו ששחזור נתוני יצרן יספק את דרך הסרת המידע הפשוטה והבטוחה ביותר. פונקציית שחזור נתוני יצרן משתנה בין דגמי המכשירים השונים. אנו מציינים את שלושת הדגמים העיקריים:

- Apple iOS Devices: Settings | General | Reset | Erase All Content and Settings
- Android Devices: Settings | Privacy | Factory Data Reset
- Windows Phones: Settings | About | Reset Your Phone

אם אתם מתקשים למצוא את הדרך לביצוע שחזור נתוני יצרן אנא פנו למדריך למשתמש או לאתר האינטרנט של יצרן המכשיר הנייד. זכרו – מחיקה פשוטה של המידע מהמכשיר אינה מספיקה מאחר שקל מאוד לשחזר את הנתונים.

להפטר מהמכשיר הנייד שלכם

כרטיס סים וכרטיס זיכרון חיצוני

בנוסף למידע השמור במכשיר שלכם, אתם צריכים לבדוק מה עליכם לעשות עם כרטיס הים (SIM) שלכם. כרטיס סים הוא האמצעי שהמכשיר הנייד שלכם משתמש על מנת לבצע שיחות סלולריות וקישוריות נתונים. כאשר אתם מבצעים שחזור נתוני יצרן, כרטיס הים שלכם ממשיך לשמור נתונים על החשבון שלכם. אם אתם שומרים על המספר שלכם ועוברים למכשיר חדש דברו עם איש המכירות לגבי העברת כרטיס הים. אם זה לא אפשרי, לדוגמא אם המכשיר החדש משתמש בכרטיס בגודל אחר, שמרו את כרטיס הים ישן וגרסו אותו או השמידו אותו למניעת שימוש על ידי אחרים.

לבסוף, מכשירים ניידים מכילים לעיתים כרטיס זכרון לנפח אחסון נוסף. כרטיסי זכרון אלו מכילים לעיתים קרובות תמונות, אפליקציות ומידע רגיש אחר. זכרו להסיר כל כרטיס זכרון מהמכשיר הנייד שלכם לפני העברתו לגורם אחר. בחלק מהמכשירים כרטיס הזכרון עשוי להיות ממוקם מתחת לסוללת המכשיר. כרטיסים אלו יכולים להיות שימושיים במכשירים חדשים או לשמש כנפח אחסון כללי במחשב עם מתאם USB. אם שימוש חוזר בכרטיס האחסון אינו אפשרי, אנו ממליצים להרוס אותו פיזית כמו עם כרטיס הים הישן.

אם אינכם בטוחים לגבי אף אחד מהצעדים שנסקרו בניוזלטר זה, קחו את המכשיר הנייד שלכם לחנות בו רכשתם אותו וקבלו עזרה מטכנאי מאומן. לבסוף, אם אתם מתכוונים להשליך את המכשיר לפח, תשקלו לתרום אותו. יש המון ארגוני צדקה שמקבלים מכשירים ניידים משומשים.

למדו עוד

הרשמו ל OUCH! הניוזלטר החודשי למודעות אבטחת מידע, גשו לארכיון OUCH!, בקרו אותנו ב <http://www.securingthehuman.org> ולמדו עוד על פתרונות מודעות אבטחת מידע של SANS.

מקורות

http://csrc.nist.gov/publications/drafts/800-88-rev1/sp800_88_r1_draft.pdf

:NIST SP800-88 Rev. 1

<http://www.securingthehuman.org/resources/newsletters/ouch/2013#september2013>

:OUCH! Backups

OUCH! מפורסם ע"י SANS Securing The Human ומופץ תחת רשיון Creative Commons BY-NC-ND 3.0. אתם חופשיים להפיץ את הניוזלטר הזה או להשתמש בו בתוכנית העלאת המודעות שלכם כל עוד שאינכם עורכים שינויים בניוזלטר. לתרגום ומידע נוסף אנא צרו קשר ב ouch@securingthehuman.org

Editorial Board: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis

צוות העורכים: ביל וויימן, וולט סקריבנס, פיל הופמן, בוב רודיס.