OUCH! | 2014. Június

Havi biztonság tudatossági hírlevél számítógép felhasználók számára

OUCH!

Ebben a kiadványban...

- **A tárolt adatok**
- **A mobil eszköz törlése**
- **SIM és SD kártya**

Mielőtt megválunk a régi mobiltól

Áttekintés

Az olyan mobil eszközök, mint az okostelefonok és tabletek folyamatosan fejlődnek, az innováció sebessége továbbra is elképesztő. Ennek következtében a legtöbb ember átlagosan 18 hónaponként lecseréli az éppen használt eszközét. Sajnos sokan csak megszabadulnak a régi telefontól vagy tablettől, és nem gondolnak arra, hogy mennyi személyes adat gyűlt össze a megunt készülékeken. Az OUCH! e havi kiadásában bemutatjuk, hogy milyen személyes információk gyűlhetnek össze a mobil eszközökön, illetve azt is, hogy miként lehet biztonságos módon törölni, mielőtt megválunk azoktól. Amennyiben a mobil eszközt a munkáltató biztosítja, vagy valamilyen céges adat is található rajta, javasolt a vállalat rendszergazdáit megkérni arra, hogy mentsék le a tárolt adatokat, mielőtt az alábbi lépések végrehajtásra kerülnének.

A szerzőről

Christopher Crowley (**@CCrowMontance**; **+ChrisCrowley**) egy washingtoni tanácsadó cég munkatársa, és a SANS Institue Mobile Device Security and Ethical Hacking (SEC575) tanfolyamának vezető oktatója, illetve az Incident Response Team Management (MGT535) tananyag szerzője.

A tárolt adatok

A mobil eszközök sokkal több személyes adatot tárolnak (akár még a személyi számítógépnél is többet), mint azt a felhasználók elképzelik. Tipikusan az alábbi adatok találhatók meg az eszközön:

- Lakcím, munkahely címe, azok a helyek, ahol a felhasználó gyakran megfordul
- Családtagok, barátok, kollégák elérhetőségei
- Kimenő, bejövő és nem fogadott hívások listája
- Szöveges- és hangüzenetek
- A közösségi oldalakon vagy játékokban lezajlott beszélgetések szövege
- GPS vagy mobilhálózat adatokon alapuló időbeli helyinformációk
- Böngésző előzmények, sütik (cookie), cache-ben található oldalak
- Saját fotók, videók, hangfelvételek és email-ek
- A személyes fiókokhoz - például email vagy online bank – tartozó tárolt jelszavak
- Felhőszolgáltatásokban tárolt állományokhoz való hozzáférés
- Egészségügyi információk (vérnyomás, pulzusszám, diéta, stb.)

Mielőtt megválunk a régi mobiltól

A mobil eszköz törlése

Ahogy a fenti példák is mutatják, hatalmas mennyiségű személyes adat gyűlik össze a mobil eszközökön. Függetlenül attól, hogy milyen módon válunk meg a készüléktől (eladjuk, elajándékozzuk családtagnak vagy másnak, vagy csak simán eldobjuk), rendkívül fontos, hogy először töröljük a személyes, bizalmas adatokat. Ezen kívül az is lényeges, hogy töröljünk minden más információt mielőtt visszaadjuk vagy újra cseréljük a régi eszközt. Amennyiben ezt elmulasztjuk, bárki, aki hozzájut a készülékhez, könnyedén hozzáférhet a tárolt adatokhoz. Mielőtt nekiállunk az adatok törlésének, készítsünk másolatot a fotókról, videókról és egyéb állományokról, adatokról, mert miután véglegesen töröltük ezeket, már nincs lehetőség visszaállítani az eredeti állapotot.

Mielőtt megválunk a régi mobil készülékünktől, állítsuk vissza a gyári állapotot, és távolítsuk el a SIM és SD kártyát!

Az adatok lementése után gondosan törölni kell mindent, ami az eszközön maradt. A fájlok, fotók, adatok egyszerű törlése nem elegendő, mivel az Internetről ingyenesen letölthető programok segítségével könnyedén vissza lehet állítani ezeket. Ehelyett ún. „wiping” megoldást kell alkalmazni, amely tulajdonképpen felülírja a korábbi állományokat, így azokat később nem lehet elolvasni. Ezt legegyszerűbben a gyári állapot visszaállítása (factory reset) funkció segítségével lehet megtenni. Ez visszaállítja azt az állapotot, amely a készülék vásárlásakor állt fent. Általánosságban igaz, hogy ez a legbiztonságosabb és legegyszerűbb módszer az adatok végleges törlésére. A funkciót a különböző készülékeken különböző módszerrel lehet elindítani:

- Apple iOS Devices: Beállítások | Általános | Visszaállítás | Összes tartalom, beállítás törlése
- Android Devices: Beállítások | Mentés és visszaállítás | Gyári adatok visszaállítása
- Windows Phones: Beállítások | Névjegy | Telefon alaphelyzetbe állítása

Amennyiben további kérdések merülnek fel a gyári állapot visszaállítása kapcsán, akkor érdemes utánanézni a kézikönyvben vagy a gyártó weboldalán. Emlékeztetőül: az adatok törlése nem elegendő, mivel azokat könnyen vissza lehet állítani!

SIM és SD kártya

A készüléken lévő adatokon kívül még ott van a SIM kártya is, amellyel foglalkozni kell a telefon lecserélésekor. A SIM kártya az, amit a telefon használ a hívások lebonyolításához vagy az adatkapcsolatok létrehozásához. A gyári állapot visszaállítása után a SIM kártya továbbra is tartalmaz bizalmas információkat. Amennyiben a régi telefonszám

Mielőtt megválunk a régi mobiltól

megmarad az új készülékhez, javasolt beszélni az eladóval a SIM kártya áthelyezéséről. Amennyiben erre nincs lehetőség – például az új készülékbe más méretű SIM kártya kell – akkor a régi kártyát fizikailag meg kell semmisíteni, így elejét lehet venni annak, hogy másvalaki felhasználja azt.

Végezetül pedig meg kell említeni, hogy bizonyos mobil eszközök önálló SD (Secure Digital) kártyát használnak a további adatok tárolására. Az ilyen kártyákra kerülhetnek fotók, alkalmazások vagy bizalmas adatok egyaránt. Ne felejtsük el kivenni a külső SD kártyát, mielőtt megválunk a készüléktől (bizonyos esetekben ez az akkumulátor alatt található)! Az SD kártyát felhasználhatjuk az új készülékben vagy pedig általános célú adattárolóként a számítógéphez egy USB csatlakozó segítségével. Amennyiben nem lehet felhasználni az új telefonhoz, akkor javasolt a SIM kártyához hasonlóan megsemmisíteni azt.

Amennyiben valaki bizonytalan a fenti lépések végrehajtását illetően, érdemes elmenni az üzletbe, ahol a régi készüléket vásároltuk, és segítséget kérni az eladótól. Végezetül érdemes megfontolni azt is, hogy a régi készülék egyszerű eldobása helyett célszerű elajándékozni valakinek, például egy jótékonysági szervezetnek.

További Információ

Iratkozzon fel a havi rendszerességű OUCH! biztonságtudatossági hírlevélre, férjen hozzá az OUCH! archívumhoz, tudjon meg többet a SANS biztonságtudatossági megoldásairól a http://www.securingthehuman.org weboldalon keresztül.

Magyar Kiadás

Kormányzati, távközlési és informatikai szolgáltatóként, Magyarország egyik stratégiai fontosságú gazdasági társasága a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. Társaságunk kiemelt feladata a kormányzati infrastruktúra működtetése, az e-közigazgatási megoldások támogatása, valamint kormányzati szintű informatikai szolgáltatások nyújtása. További információ a http://www.nisz.hu oldalon olvasható.

Források

NIST SP800-88 Rev. 1:
http://csrc.nist.gov/publications/drafts/800-88-rev1/sp800_88_r1_draft.pdf
OUCH! Személyes biztonsági mentés és helyreállítás:
http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#september2013

Szerkesztette: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis
Fordította: Birkás Bence, Benyó Pál, Árvai Gábor