

La newsletter mensile sulla sicurezza informatica per gli utenti di

OUCH!

IN QUESTO NUMERO...

- Le informazioni personali
- Cancellare il contenuto dei dispositivi
- SIM / Schede di memoria

Lo smaltimento dei dispositivi mobili

Introduzione

I dispositivi mobili, ovvero tablet e smartphone, stanno continuando la loro vertiginosa ascesa, sia in termini di diffusione sia per ciò che concerne l'innovazione. Per questo motivo, sono sempre di più gli utenti mobili che sostituiscono il proprio dispositivo mediamente ogni 18 mesi. Sfortunatamente, però, troppe persone cambiano il dispositivo senza preoccuparsi molto di quante informazioni personali si sono accumulate al suo interno. In questa newsletter scopriremo quali tipi di informazioni personali sono presenti nei vostri tablet e smartphone e come potete cancellarne il contenuto prima di liberarvene. Nel caso il vostro dispositivo vi sia stato assegnato dal vostro datore di lavoro, o dovesse contenere informazioni aziendali, assicuratevi di verificare con il vostro superiore quali siano le procedure per il salvataggio e lo smaltimento prima di seguire i suggerimenti che seguono.

L'autore di questo numero

Christopher Crowley ([@CCrowMontance](#); [+ChrisCrowley](#)) opera a Washington come consulente. È istruttore principale dei corsi SANS "Mobile Device Security and Ethical Hacking" (SEC575) e autore di "Incident Response Team Management" (MGT535).

Le informazioni personali

I dispositivi mobili memorizzano molte più informazioni di quanto ve ne rendiate conto, spesso ancor di più del vostro computer. Le informazioni normalmente conservate in un tablet o in uno smartphone comprendono:

- i luoghi in cui vivete, lavorate e che frequentate spesso;
- i dettagli di contatto di chiunque sia presente nella vostra rubrica, famiglia, amici e colleghi inclusi;
- lo storico delle chiamate ricevute, effettuate e perse;
- messaggi vocali e testuali;
- sessioni chat contenute in applicazioni social e giochi;
- lo storico dei luoghi frequentati basato sulle coordinate GPS o delle celle GSM;
- la cronologia della navigazione, i cookie e le pagine in cache;
- foto personali, video, registrazioni audio e email;
- password salvate e accessi agli account personali, come quelli delle vostre email o del conto corrente online;
- gli accessi ai file conservati nel cloud (foto, file e informazioni varie).

Lo smaltimento dei dispositivi mobili

Cancellare il contenuto dei dispositivi

Come avete potuto vedere, la quantità di dati personali sui vostri dispositivi mobili è veramente impressionante. Indipendentemente da come li smaltirete, dandoli a un altro membro della vostra famiglia, rivendendoli o buttandoli via, dovete prima assicurarvi di cancellare tutti i dati sensibili in essi contenuti. La stessa operazione si applica nel caso dobbiate restituire il dispositivo alla vostra azienda o alla compagnia telefonica che ve lo ha concesso in comodato d'uso. Se non cancellerete i dati, chiunque entrerà in possesso del vostro smartphone o tablet potrà facilmente avervi accesso. Prima di procedere con la rimozione dei dati, è opportuno effettuare un salvataggio completo, che includa foto, video e ogni altro genere di informazione, poiché una volta che avrete rimosso questi contenuti non sarete più in grado di ripristinarli.

Dopo il salvataggio potrete procedere alla rimozione: la semplice cancellazione dei file non è sufficiente poiché i dati potrebbero essere facilmente recuperati utilizzando strumenti gratuiti disponibili su Internet. Sarà quindi necessario seguire una procedura di cancellazione sicura denominata wiping, mediante la quale le informazioni rimosse non potranno più essere ripristinate. Il modo più semplice è utilizzare la funzione di "Ripristino delle impostazioni di fabbrica", presente in tutti i dispositivi. Al termine dell'operazione avrete un dispositivo nelle stesse condizioni del momento in cui vi è stato consegnato.

Questa funzionalità offre il metodo più semplice e sicuro per cancellare i dati dal dispositivo. Disponibile in varie declinazioni per i dispositivi attualmente sul mercato, questa funzione può essere acceduta attraverso le seguenti voci di menù:

- Apple iOS: Impostazioni | Generali | Ripristina | Cancella contenuto e impostazioni
- Android: Impostazioni | Privacy | Reset dei dati di fabbrica
- Windows Phone: Impostazioni | Informazioni su | Ripristina il telefono

Se avete ancora domande su come effettuare un ripristino dei dati di fabbrica, controllate sul manuale del dispositivo o sul sito web del produttore. Ricordate sempre che la semplice cancellazione dei vostri dati personali non è sufficiente poiché essi potrebbero essere facilmente ripristinati.

SIM e schede di memoria

Oltre ai dati memorizzati sul dispositivo, dovete considerare anche la carta SIM: anche successivamente a un ripristino dei dati di fabbrica, la carta SIM conterrà informazioni sul vostro account. Se cambiando smartphone manterrete lo stesso



Lo smaltimento dei dispositivi mobili

numero di telefono, chiedete al negoziante come trasferire la carta SIM. Se ciò non è possibile, ad esempio nel caso che il nuovo telefono supporti carte SIM di un'altra dimensione, tenete con voi la vecchia SIM e distruggetela fisicamente, per impedire che qualcun'altro la possa utilizzare.

In ultimo, alcuni dispositivi fanno uso di schede di memoria separate (schede SD) che spesso, nell'uso normale del telefono, finiscono per contenere immagini, applicazioni e contenuti sensibili in genere. Ricordate di rimuovere ogni scheda di memoria supplementare dal dispositivo prima di smaltirlo (in alcuni dispositivi, la scheda potrebbe essere nascosta nel vano batteria). Questa scheda può essere riutilizzata in altri dispositivi mobili, o anche nel vostro computer, utilizzando l'apposito adattatore. Nel caso non sia possibile riutilizzarla, distruggetela fisicamente come per le carte SIM obsolete.

Se avete dubbi o perplessità sui suggerimenti presenti in questa newsletter, portate il vostro dispositivo mobile al negozio dove l'avete acquistato e chiedete l'aiuto di un tecnico. Nel caso, invece, che vogliate sbarazzarvene, vi suggeriamo di donarlo a un conoscente o a un'organizzazione benefica.

Per saperne di più

Iscriviti ad OUCH!, la newsletter mensile dedicata alla security awareness, consulta i suoi archivi online, e scopri le soluzioni di SANS sulla security awareness visitando il sito

<http://www.securingthehuman.org>

Versione in Italiano

La versione in italiano è curata da Advanction S.A., un'azienda impegnata nella Sicurezza, nel Risk Management Operativo e nella Security Awareness. Seguila su www.advanction.com e su Twitter([@advanction](https://twitter.com/advanction)).

Risorse

Cancellazione dati Windows Phone:

<http://www.windowsphone.com/it-it/how-to/wp8/settings-and-personalization/reset-my-phone>

Cancellazione dati Android:

<http://blogbyte.it/blog/guida-android-come-effettuare-il-ripristino-di-fabbrica-anche-con-hard-reset/>

Cancellazione dati iPad/iPhone:

http://support.apple.com/kb/ht1414?viewlocale=it_IT

OUCH! è pubblicata dal progetto Securing The Human del SANS Institute e viene distribuita con licenza [Creative Commons BY-NC-ND 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/).

Sei libero di distribuire questa newsletter o utilizzarla nei tuoi programmi di awareness senza però modificarne i contenuti.

Per traduzioni o ulteriori informazioni, contatta ouch@securingthehuman.org.

Direzione editoriale: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis