

OUCH!

U OVOM IZDANJU...

- Tvoje informacije
- Brisanje uređaja
- SIM / Eksterne memorijske kartice

Rashodovanje mobilnih uređaja

Uvod

Mobilni uređaji, pametni telefoni i tableti, nastavljaju da se usavršavaju i napreduju neverovatnom brzinom. Kao rezultat toga, mnogi od nas ih često menjaju, otprilike na 18 meseci. Na nesreću previše ljudi jednostavno rashoduje svoje mobilne uređaje bez mnogu razmišljanja o ličnim podacima koji su se u međuvremenu na njima akumulirali. U ovom izdanju objasnićemo tipove ličnih podataka koji mogu biti uskladišteni na mobilnim uređajima i kako da ih bezbedno obrišeš pre rashodovanja ili vraćanja. Ako si mobilni uređaj dobio od svog poslodavca ili su na njemu bilo kakvi podaci tvoje organizacije, pre nego što primeniš naše uputstvo, obavezno proveri sa odgovornim licima da li postoji odgovarajuća procedura za rashodovanje ili backup.

Gost urednik

Christopher Crowley (@CCrowMontance; +ChrisCrowley) je konsultant iz Vašingtona, vodeći instruktor za kurs SANS instituta "Mobile Device Security and Ethical Hacking (SEC575)" i autor „Incident Response Team Management (MGT535)".

Lični informacije

Mobilni uređaji prikupljaju i skladište mnogo više osetljivih podataka nego što možda uopšte pretpostavljaš, verovatno više od tvog ličnog računara. Tipično informacije se skladište uključuju:

- Gde živiš, gde radiš i često posećena mesta
- Detalji svih kontakata u tvom adresaru, uključujući porodicu, prijatelje i kolege
- Istoriju svih poziva, uključujući i propuštene
- Tekstualne i glasovne poruke
- Sva „četovanja“ u okviru aplikacija kao što su igre ili društvene mreže
- Istoriju posećenih lokacija registrovanih GPS-om
- Istoriju Internet pretrage, „kolačiće“ i „keširane“ Internet strane
- Lične fotografije, video i audio snimke i el. poštu
- Uskladištene lozinke i pristup ličnim računima, kao što su „online“ bankovni ili el. pošte
- Pristup informacijama uskladištenim u računarskom oblaku

Rashodovanje mobilnih uređaja

- Podacima u vezi tvog zdravstvenog stanja, otkucaji srca, krvni pritisak ili dijeta

Brisanje uređaja

Na osnovu do sada predočenih činjenica, velika je verovatnoća da je na tvom uređaju uskladištena velika količina osetljivih informacija. Bez obzira na koji način rashoduješ svoj uređaj, donacija, poklanjanje drugom članu porodice, prodaja ili bacanje u đubre, potrebno je da budeš siguran da si pre toga obrisao svoje informacije. Ako to ne uradiš, svako kod koga završi tvoj uređaj moći će da ima pristup svim ne izbrisanim informacijama. Ipak, pre nego što izbrišeš svoje podatke, verovatno ćeš želeći da napraviš rezervnu kopiju, uključujući fotografije, video i audio zapise. Kada jednom obrišeš svoj uređaj nećeš više moći da povратиš podatke koji su na njemu bili uskladišteni.



Kada si siguran da si napravio rezervnu kopiju podataka koji su ti potrebni, uređaj je spreman za brisanje. Jednostavno brisanje fajlova, fotografija i drugih podataka nije dovoljno. Tako obrisani podaci vrlo lako mogu da budu oporavljeni korišćenjem besplatnih programa dostupnih na Internetu. Umesto toga, potrebno je da se izvrši bezbedno brisanje podataka, nazvano „wiping“. Na taj način se prosto izvrši novo pisanje („overwriting“) preko uskladištenih podataka i tako onemogućiti bilo kakav oporavak. Najjednostavniji način je korišćenje „factory reset“ funkcije na samom uređaju. Na taj način će se uređaj vratiti na stanje u kakvom je bio kad si ga kupio (fabričko). Fabričko resetovanje svakako predstavlja najjednostavniji i najsigurniji način uklanjanja svojih podataka. Sama funkcija se razlikuje u zavisnosti od tipa uređaja, a dole navedeni načini su za tri najpopularnija.

- Apple iOS uređaji: Settings | General | Reset | Erase All Content and Settings
- Android uređaji: Settings | Privacy | Factory Data Reset
- Windows uređaji: Settings | About | Reset Your Phone

Ako su potrebne dodatne instrukcije, proveriti u korisničkom uputstvu ili na veb sajtu proizvođača. Imaj na umu da obično brisanje podataka nije dovoljno i da podaci mogu lako biti oporavljeni.

Rashodovanje mobilnih uređaja

SIM i eksterne kartice

Osim podataka koji su uskladišteni na samim uređajima, potrebno je imati na umu i SIM ("Subscriber Identity Module") karticu. SIM kartica je ono što kod mobilnog uređaja uspostavlja telefonske razgovore ili prenos podataka. Kada se uređaj resetuje na fabričke postavke, na SIM kartici ostaju informacije o tvojim računima. Ako zadržavaš svoj broj telefona ili prelaziš na nov uređaj, proveri sa odgovornim osobama o prenosu SIM kartice. Ako nije moguće, na primer novi uređaj koristi različitu veličinu kartice, zadrži svoju staru karticu i fizički je uništi.

Neki mobilni uređaji koriste posebne SD (Secure Digital) kartice za dodatno skladištenje podataka.

Takve kartice često sadrže fotografije, aplikacije ili druge osetljive podatke. Vodi računa da, pre nego što rashoduješ svoj uređaj, ukloniš iz njega eksternu karticu. Takve kartice često mogu biti ponovo korišćene u novim uređajima, kao dodatno skladište na tvom računaru preko USB adaptera. Ako ponovno korišćenje nije moguće, kao i kod stare SIM kartice, uzmi u obzir fizičko uništavanje.

Ako nisi siguran u vezi saveta iz ovog biltena, odnesi uređaj u radnju gde si ga kupio i potraži pomoć od obučenog tehničara. Na kraju, ako nameravaš da svoj uređaj baciš, razmisli o tome da ga doniraš. Postoje dosta dobrotvornih organizacija koje prihvataju korišćene mobilne uređaje.

Saznaj Više

Prijavi se na OUCH! mesečni bilten bezbednosnih saveta za korisnike računara, pristupi prethodnim OUCH! izdanjima i saznaj više o SANS rešenjima u vezi svesnosti bezbednosti informacija na našoj internet prezentaciji

<http://www.securingthehuman.org/>

Dodatne informacije

NIST SP800-88 Rev. 1: http://csrc.nist.gov/publications/drafts/800-88-rev1/sp800_88_r1_draft.pdf

OUCH! Backups: <http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#september2013>

OUCH! Objavljuje SANS Securing The Human program i distribuira se pod [Creative Commons BY-NC-ND 3.0 licencom](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/). Biltene je dozvoljeno distribuirati ili koristiti za svoj program unapređenja bezbednosne svesti uz uslov da sadržaj nije modifikovan. U vezi prevoda ili za dodatne informacije, kontaktiraj ouch@securingthehuman.org.

Redakcija: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis
Preveo: Nenad Varinac