

النشرة الشهرية حول الوعي الأمني لمستخدمي الحاسب الآلي

في هذا العدد..

- الإكمال التلقائي
- النسخة الكربونية والنسخة المخفية
- قوائم التوزيع
- الحزالة المزاجية
- الخصوصية

OUCH!

البريد الإلكتروني ما يفعل وما يترك

نظرة عامة

أصبح البريد الإلكتروني أحد الطرق الرئيسية التي نتواصل بها، سواء في حياتنا الشخصية أو المهنية. ومع ذلك، ففي كثير من الأحيان نكون نحن أسوأ عدو لأنفسنا عند استخدام البريد الإلكتروني. في هذه النشرة سوف نشرح الأخطاء الأكثر شيوعاً عند استخدام البريد الإلكتروني وكيف يمكنك تجنبها.

المحرر الضيف

د/ إريك كول (@drericcole) يشارك بنشاط مع معهد سانس للتكنولوجيا (STI) ويعمل بتدريس الطلاب، كما يعمل في تطوير المناهج التعليمية. وهو أستاذ زميل بمعهد سانس ومؤلف لبعض الدورات القصيرة. يعمل الدكتور كول كمستشار للأمن المعلوماتي ويعتبر رائداً في مجاله.

الإكمال التلقائي

الإكمال التلقائي ميزة توجد في معظم برامج البريد الإلكتروني. عندما تكتب إسم الشخص الذي تريد مراسلته، يبدأ برنامج البريد الإلكتروني تلقائياً بتحديد عنوان بريده الإلكتروني. بهذه الطريقة، تحتاج فقط أن تتذكر الإسم و ليس عنوان البريد الإلكتروني لجميع جهات الإتصال. مشكلة الإكمال التلقائي هي عندما يكون لديك جهات إتصال بأسماء متشابهة. فمن السهل جدا للإكمال التلقائي تحديد عنوان بريد إلكتروني خاطئ. على سبيل المثال، قد كنت تنوي إرسال بريد إلكتروني محتويًا على جميع المعلومات المالية الخاصة بجهة عملك إلى «أحمد علي»، زميلك في العمل في قسم المحاسبة. بدلا من ذلك، يختار الإكمال التلقائي «أحمد علاء»، جارك. ونتيجة لذلك ينتهي بك الأمر إلى إرسال معلومات حساسة إلى أشخاص غير مأذون لهم. لحماية نفسك ضد هذا الخطأ، دائما تحقق من الإسم وعنوان البريد الإلكتروني قبل أن ترسل الرسالة الإلكترونية.

النسخة الكربونية والنسخة المخفية

معظم برامج البريد الإلكتروني لديها خياران بجانب خيار «إلى» وتحديد «نسخة كربونية» و «نسخة مخفية». «نسخة كربونية» معناها أنك تريد أن تبقي نسخة للأشخاص المذكورة عناوينهم في هذا الحقل. «نسخة مخفية» معناها أنك تريد أن تبقي نسخة للأشخاص المذكورة عناوينهم في هذا الحقل بدون علم مستلم الرسالة. كل من هذه الخيارات يمكن ان تسبب لك مشكلة. عندما يرسل لك شخص رسالة بالبريد الإلكتروني وبها أشخاص في حقل «النسخة الكربونية»، عليك أن تقرر ما إذا كنت تريد الرد فقط إلى المرسل أو الرد على الجميع بما في ذلك الأشخاص المدرجون في حقل «النسخة الكربونية». إذا كان ردك حساس، قد تريد الرد فقط إلى المرسل. إذا كان هذا هو الحال، تأكد من أنك لا تستخدم خيار «رد على الكل» الذي يشمل الجميع.

البريد الإلكتروني ما يفعل وما يترك



البريد الإلكتروني ليس له زر «للتراجع». كلما قمت بإرسال بريد إلكتروني، إنتظر لحظة وتأكد من محتوى الرسالة و المرسل إليه قبل أن تضغط على زر «الإرسال».

لديك مشكلة مختلفة مع «نسخة مخفية». عند إرسال بريد إلكتروني حساس، قد ترغب في نسخ شخص مثل رئيسك في العمل نسخاً مخفياً. ومع ذلك، إذا رد رئيسك باستخدام «رد على الكل» فسوف يعرف مستلمو الرسالة أن رئيسك وصلته نسخة مخفية من بريدك الإلكتروني الأصلي.

قوائم التوزيع

قوائم التوزيع هي مجموعة من عناوين البريد الإلكتروني يمثلها عنوان بريد إلكتروني واحد، وتسمى أحيانا قائمة البريد أو إسم مجموعة. قد يكون لديك قائمة توزيع مع عنوان البريد الإلكتروني. عند إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى هذا العنوان، يتم إرسال الرسالة إلى كل فرد في المجموعة، ربما مئات أو حتى آلاف من الناس. كن حذرا جدا عندما تقوم بإرسال رسالة إلى قائمة توزيع لأن الكثير من الناس سيستلمون الرسالة. بالإضافة إلى ذلك، كن حذرا جدا عند

الرد على رسالة بريد إلكتروني لشخص ما على قائمة التوزيع. قد تكون تنوي الرد فقط على المرسل، ولكن مرةً أخرى إذا كنت أخترت «رد على الكل» يتم إرسال ردك إلى كل فرد في المجموعة، وهذا يعني مئات إن لم يكن الآلاف من الناس سيستلمون ردك. وأمر خطير آخر قد يحصل عندما تقوم بكتابة جزء من عنوان بريدي وتقوم خاصية «الإكمال التلقائي» باختيار قائمة توزيع وبذلك ترسل رسالتك عن طريق الخطأ إلى قائمة التوزيع.

الحالة المزاجية

لا ترسل بتاتا رسالة عبر بريد إلكتروني عندما تكون في حالة مزاجية سيئة. إذا أرسلت رسالة إلكترونية و أنت على تلك الحالة، ربما تتسبب هذه الرسالة في فقدان عملك أو أحد أصدقائك. بدلا من ذلك، إهدأ و نظم أفكارك. إفتح برنامج البريد الإلكتروني وأبدأ بكتابة الرسالة دون أن تكون موجهة إلى أي شخص (لا تضع أي شيء في خانة «إلى»). أكتب بالضبط ما تشعر به و تريد قوله. بعد ذلك، اذهب بعيداً عن جهازك، ربما تأخذ فنجاناً من الشاي. عندما تعود إلى الجهاز، إحذف الرسالة السابقة وابدء في كتابة الرسالة من جديد. قد يكون من المناسب أن تتحدث مع الشخص الذي ترغب ارسال الرسالة له عبر الهاتف لأنه من الصعب تحديد اللهجة والنوايا من البريد الإلكتروني.

البريد الإلكتروني ما يُفعل وما يُترك

الخصوصية

أخيراً، تذكر أن مستوى الخصوصية في البريد الإلكتروني التقليدي ضعيفة، البريد الإلكتروني يمكن قراءته من قبل أي شخص يستطيع أن يصل إلي بريدك. بالإضافة إلى ذلك، بخلاف المكالمة الهاتفية أو المحادثة الشخصية، بمجرد إرسال بريد إلكتروني لم يعد لديك القدرة على التحكم في من سيطلع عليه. يمكن بسهولة أن يحال بريدك الإلكتروني للآخرين، أو ينشر على المنتديات العامة، أو ربما ينشر على شبكة الإنترنت. إذا كان لديك شيء خاص جداً، إستعمل الهاتف. من المهم أيضاً أن تتذكر أن في كثير من البلدان، البريد الإلكتروني يمكن أن يستخدم كدليل في المحاكم. أخيراً، إذا كنت تستخدم جهاز العمل لإرسال البريد الإلكتروني، ضع في إعتبارك أنه قد تتم مراقبة وقراءة بريدك الإلكتروني. وهذا قد يشمل حتى البريد الإلكتروني الشخصي الخاص بك إذا كنت تستخدم جهاز العمل للوصول إلى حساب البريد الإلكتروني الشخصي. تحقق من أن أنظمة جهة عملك حول خصوصية البريد الإلكتروني في العمل.

إعرف أكثر

أوتش الشهرية! نشرة توعية بالأمن المعلوماتي. للاشتراك والوصول الى الأعداد السابقة ولمعرفة المزيد حول "سانس" نأمل زيارة

<http://www.securingthehuman.org>

النسخة العربية

تتم ترجمة هذه النشرة شهريا من قبل مجموعة من الأساتذة المتخصصين في أمن المعلومات بكلية علوم وهندسة الحاسب الآلي

بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

مصادر إضافية

عدد أوتش! حول هجمات تصيد المعلومات عبر البريد الإلكتروني: http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201302_aa.pdf

عدد أوتش! حول التصيد المستهدف عبر الإنترنت: http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201307_aa.pdf

مصطلحات أمن المعلومات الشائعة (باللغة الإنجليزية): <http://www.securingthehuman.org/resources/security-terms>

أوتش! تنشر من قبل برنامج «سانس» لحماية الإنسان ويتم توزيعها بموجب الرخصة [Creative Commons BY-NC-ND 3.0](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/). يسمح بتوزيع هذه النشرة شرط الإشارة للمصدر وعدم تعديل النشرة أو استخدامها لأغراض تجارية. لترجمة النشرة أو لمزيد من المعلومات، يرجى الإتصال على: ouch@securingthehuman.org

مجلس التحرير: بيل وإمان، والت سكرين، فيل هوفمان، لانس سبيتسز، كارمن رويل هاردي
ترجمها إلى العربية: طلال موسى الخروبي، فرج أحمد عز الدين.