

# OUCH!

## 本期話題

- 自動完成
- 抄送: / 隱蔽抄送:
- 通訊組列表
- 情緒與隱私

## 電子郵件該做與不該做的

### 主要概況

電郵已經成為了通訊的主要途徑，無論是在生活還是在工作上。但是，使用電郵的時候我們可能是我們自己最大的敵人。在本刊中，我們會講解人們在使用電郵時最普遍的錯誤，以及如何在日常生活中避免這些錯誤。

### 編輯嘉賓

Eric Cole 博士 (@drrericcole) 積極參與 SANS 研究所 (STI) 和 SANS 的活動，幫助學生，教學，以及保持和發展課程。他是 SANS 的夥伴講師和作者。Cole 博士是行業裡的行政領導者，他提供了尖端的網絡安全諮詢。

### 自動完成

自動完成是一個普遍的功能，多數電子郵件客戶端都有。每當你打入電郵收件人名字時，你的電郵會幫你自動完成填寫收件人的地址。這樣一來，你無需記住所有通訊錄上收件人的電郵地址，只需要記住收件人的名字。問題是，如果收件人有類似相同的名字，自動完成很容易會選錯地址。比如說，你本身打算寄你公司的財政資料給你會計部的同事“Fred Smith”，反而，自動完成幫你選擇了你的鄰居“Fred Johnson”。結果你把敏感的資料傳給了不應該看的人。為了保護你自己，發送郵件之前一定要再次檢查收信人的名字和地址。

### 抄送: / 隱蔽抄送: (Cc / Bcc)

多數電子郵件客戶端除了收信人之外都有多兩個項目-- 抄送: 和隱蔽抄送: (Cc / Bcc) “抄送”是副本的意思，就是說你想要讓這一欄的人收到副本和通知。”隱蔽抄送”就是隱蔽的副本，類似與抄送，不過沒人可以看到這一欄裡有誰。這兩個項目都可以帶給你麻煩。當你收到一封有抄送的電郵，

## 電子郵件該做與不該做的

你要決定回信時只回復發信人還是所有被抄送的人。如果你的回信內容比較敏感，你應該考慮只回給發信人。這樣，你要確定不要選擇”回復全部人”，因為那樣會包括所有人。用隱蔽抄送有不同的問題。 比如發送敏感資料，你會隱蔽抄送給你的上司，但是如果你的上司回信時使用”回復全部人”，那全部人都會知道你秘密抄送了原文給你的上司。

## 通訊組列表

通訊組列表是一組電郵地址用一個電郵地址來顯示。又叫做郵件列表或一個組名。 比如說，你可能有一個通訊組列表用 `group@example.com` 來顯示。

當你寫信去這個地址，這個組裡的所有人都會收到，有時組裡成員可以有成百上千人。所以寄信到通訊組列表時一定要小心，因為很多人會看到你的信。更加值得注意的是，你也要小心回信，因為如果你回復到通訊組列表的地址時，雖然你只想讓寄信的個人看到，但是只要你選擇”回復全部人”，你會包括通訊組列表裡的所有人，也就是說成百上千都會收到你的私人郵件。更加危險的是當自動完成幫你選擇了一個通訊組列表，這樣你本來打算寄信給你的同事 Carl 的地址 `carl@example.com`，但是自動完成可能不小心傳到了你登記的一個關於車 (car) 的通訊組列表。

## 情緒

永遠不要在情緒激動的情況下發送電郵。在情緒影響下傳的郵件可能會在以後傷害你，更可能傷害你的友誼或工作。所以最好先冷靜一陣從新整理情緒。如果你只是想發洩煩惱，打開郵件的時候要確保



電郵沒有”重來”按鈕。每當你發電郵的時候，放慢一下，在確認你發送的內容和發送的對象之後才按發送按鈕。

## 電子郵件該做與不該做的

沒有選擇任何收件人地址，然後你可以寫你想寫的。之後離開你的電腦，走開一段時間或者倒杯茶給自己。當你回到座位時，刪除之前那封郵件，然後從新寫過。或者直接打電話和當事人說清楚，因為單從信件裡是很難揣測你的語氣。

## 隱私

最後，要記住傳統電郵沒有什麼隱私保護，你的電郵可以被任何獲得訪問權的人讀到。而且不像電話或談話，電郵一旦發出你就無法控制。你的郵件可以輕易的被轉發給其他人，擺在公眾部落格裡，而且永遠都能在互聯網上找到。如果你真有隱私要談，還是打電話吧。還要注意的是，在許多國家裡電郵是可以成為呈堂証供的。另外要記住，如果你是用你工作的電腦來寄信，你的雇主是有權監督甚至查看你的電郵的。這包括用你工作的電腦查看你的私人郵箱。如果你對公司的電郵隱私有疑問，請諮詢你的上司。

## 進一步了解

歡迎訂閱OUCH!電腦用戶安全意識月刊，以及瀏覽前期OUCH!檔案。想要進一步了解SANS安全意識的方案，請瀏覽我們的網站<http://www.securingthehuman.org>。

## 參考資料

- OUCH! 電郵釣魚式攻擊: <http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#february2013>
- OUCH! 魚叉網釣: <http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#july2013>
- 常用安全條款: <http://www.securingthehuman.org/resources/security-terms>

OUCH! 由SANS Securing The Human發行刊登，遵從[Creative Commons BY-NC-ND 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/)(創意公用授權條款3.0版)。在不更改本刊物內容的前提下，你可以自由分享此月刊或使用於你的安全意識計劃。有關翻譯或更多諮詢，請聯絡[ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org)。

編輯委員會: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis  
翻譯: 巴珊珊