הניוזלטר החודשי למודעות אבטחת מידע למשתמשי המחשב

OUCH!

בגליון זה...

- השלמה אוטומטית (Auto Complete)
- Cc: / Bcc:
- רשימות תפוצה
- רגשות ופרטיות

דואר אלקטרוני עשה ואל תעשה

סקירה

דואר אלקטרוני הפך לדרך העיקרית בה אנו מתקשרים, הן בחיינו הפרטיים והן בחיינו המקצועיים. עם זאת, לעיתים קרובות אנו יכולים להיות האויב הגרוע ביותר של עצמנו כאשר אנו משתמשים בדואר אלקטרוני. בניוזלטר זה אנו נסביר את השגיאות הנפוצות ביותר שאנשים עושים עם דואר אלקטרוני ואיך ניתן להימנע מהן בחייכם היומיומיים.

עורך אורח

דר' אריק קול (Eric Cole; @drericcole) פועל עם ארגון SANS Technology Institute (STI) וארגון SANS בעבודה עם סטודנטים, מלמד, מתחזק ומפתח לומדות. הוא חבר ועורך אקדמי של קורסי SANS. דר' קול הוא מוביל בכיר בתעשייה בה הוא מספק ייעוץ הגנת הסייבר ברמה הגבוהה ביותר.

השלמה אוטומטית

השלמה אוטומטית היא יכולת נפוצה הנמצאת במרבית תוכנות הדואר האלקטרוני. תוך כדי הקלדת שמו של נמען שאליו אתם מעוניינים לשלוח דואר אלקטרוני, תוכנת הדואר האלקטרוני בוחרת בצורה אוטומטית את כתובת הדואר האלקטרוני שלו. בצורה זו אינכם צריכים לזכור בעל פה את כתובות הדואר האלקטרוני של אנשי הקשר שלכם אלא רק את שמות הנמענים. הבעיה עם השלמה אוטומטית היא כאשר יש לכם אנשי קשר בעלי שמות דומים. השלמה אוטומטית עלולה די בקלות לבחור את כתובת הדואר האלקטרוני השגויה עבורכם. לדוגמא, את עשויים להתכוון לשלוח דואר אלקטרוני עם כל המידע הכספי של הארגון שלכם ל «משה כהן» חברכם למחלקת החשבונאות, ובמקומו השלמה אוטומטית בוחרת את משה כגן השכן שלכם. כתוצאה מכך יוצא בסוף ששלחתם מידע כספי רגיש לנמען לא מורשה. כדי להתגונן מפני אירועים כאלו תמיד תבדקו בדיקה כפולה את שמות הנמענים וכתובות הדואר האלקטרוני שלהם לפני שלוחצים על כפתור «שלח».

Cc / Bcc

רוב תוכנות הדואר האלקטרוני מכילות שתי אפשרויות לנמענים חוץ מ«אל» (To) – «עותק» (Cc) ו«עותק נסתר» (Bcc). המושג Cc מייצג Carbon Copy (נייר קופי). כלל הנמענים רואים את מי שנכלל בשדה Cc. המושג Bcc מייצג Blind Carbon Copy (נייר קופי נסתר) ומכותבים הרשומים בשדה זה נסתרים לשאר המכותבים לדואר האלקטרוני. שתי אפשרויות אלו יכולות לסבך אתכם. כאשר מישהו שולח אליכם דואר אלקטרוני ומכתב אחרים בשדה ה Cc אתם

© The SANS Institute 2014

דואר אלקטרוני עשה ואל תעשה

צריכים להחליט אם אתם מעוניינים לענות רק לשולח או לכל מי שהיה כלול בשדה Cc. אם התשובה שלכם רגישה, אתם עשויים לרצות לענות רק לשלוח. אם זה המקרה, וודאו שאינכם משתמשים באפשרות «השב לכל» (Reply All) אשר כוללת את כל המכותבים. עם Bcc יש לכם בעיה אחרת. כאשר אתם שולחים דואר אלקטרוני רגיש אתם עשויים לרצות לכתב מישהו באופן נסתר בעזרת Bcc, למשל את הבוס שלכם. עם זאת, אם הוא יענה באמצעות «השב לכל», כל המכותבים שלכם יידעו שהבוס שלכם היה מכותב באופן נסתר לדואר האלקטרוני המקורי.

לדואר אלקטרוני אין כפתור "בטל". כשאתם שולחים דואר אלקטרוני, עצרו לרגע ובדקו שוב מה אתם שולחים ואל מי אתם שולחים.

רשימות תפוצה

רשימות תפוצה הן אוסף של כתובות דואר אלקטרוני המיוצגות על ידי כתובת אחת. לעיתים הן נקראות גם רשימת כתובות או קבוצת כתובות. למשל, עשויה להיות לכם רשימת תפוצה עם הכתובת group@example.com. כאשר אתם שולחים דואר אלקטרוני לכתובת זו, ההודעה נשלחת לכל הרשומים בקבוצה וייתכן שמדובר במאות ואולי אלפי אנשים. היזהרו עם מה שאתם שולחים לרשימת תפוצה כי הרבה אנשים עלולים לקבל את ההודעה. בנוסף, היו מאוד זהירים כאשר עונים לדואר אלקטרוני שנשלח לרשימת תפוצה. אתם עשויים לרצות שהתשובה שלכם תשלח לנמען בודד, אך שוב, אם תקישו על «השב לכל», אתם עלולים לכלול את כל רשימת התפוצה, שמשמעותה היא שמאות אם לא אלפי אנשים קוראים את הדואר האלקטרוני הפרטי שלכם. מה שעוד עלול להיות מסוכן הוא ש auto complete בוחר עבורכם רשימת תפוצה. הכוונה שלכם עשויה להיות לשלוח דואר אלקטרוני לאדם בודד, למשל שותפכם לעבודה Carl בכתובת carl@example.com, אבל auto complete עלול לשלוח את זה לרשימת תפוצה שנרשמתם אליה שעוסקת במכוניות (Cars).

רגשות

אף פעם אל תשלחו דואר אלקטרוני כאשר אתם בסערת רגשות. אם אתם בסערת רגשות, דואר אלקטרוני כזה יכול לגרום לכם נזק בעתיד ואף עלול לעלות לכם בחברות או במקום העבודה שלכם. במקום, קחו דקה וארגנו את המחשבות שלכם ברוגע. אם אתם חייבים לפרוק את התסכול, פתחו דואר אלקטרוני חדש וודאו שהוא אינו ממוען לאיש. כעת המשיכו

© The SANS Institute 2014

דואר אלקטרוני עשה ואל תעשה

והקלידו בדיוק את מה שאתם רוצים להביע. לאחר מכן התרחקו מהמחשב, אולי תכינו לעצמכם כוס תה. כאשר אתם חוזרים, מחקו את הדואר האלקטרוני והתחילו מהתחלה., או התקשרו אל מי שרציתם לשלוח אליו את הדואר האלקטרוני מאחר שקשה לזהות טון דיבור וכוונה בדואר אלקטרוני.

פרטיות

לבסוף, זכרו שלדואר אלקטרוני יש מספר בעיות פרטיות. הדואר האלקטרוני שלכם יכול להיקרא על ידי כל מי שקיבל גישה אליו. בנוסף, בניגוד לשיחת טלפון או שיחה פנים אל פנים, ברגע ששלחתם את הדואר האלקטרוני אתם מאבדים שליטה עליו. הדואר האלקטרוני שלכם יכול להיות מועבר בקלות לאחרים, להיות מפורסם בפורומים פומביים או עלול להיות נגיש באינטרנט לעד. אם יש לכם משהו שהוא באמת פרטי להעביר, השתמשו בטלפון. חשוב לזכור שבמדינות רבות דואר אלקטרוני עלול לשמש כראיה בבית משפט. לבסוף, אם אתם משתמשים במחשב שלכם במקום העבודה לשליחת דואר אלקטרוני, ייתכן שלמעסיק שלכם יש את הזכות לנטר או אולי אפילו לקרוא את הדואר האלקטרוני שלכם. זה אפילו עלול לכלול את הדואר האלקטרוני הפרטי שלכם אם אתם משתמשים במחשב שלכם במקום העבודה על מנת לגשת לחשבון הדואר האלקטרוני הפרטי שלכם. בדקו עם האחראי עליכם אם יש לכם שאלות לגבי פרטיות דואר אלקטרוני במקום העבודה.

למדו עוד

הרשמו ל OUCH! הניוזלטר החודשי למודעות אבטחת מידע, גשו לארכיון OUCH!, בקרו אותנו ב http://www.securingthehuman.org ולמדו עוד על פתרונות מודעות אבטחת מידע של SANS.

מקורות

OUCH! Email Phishing Attacks:	http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#february2013
OUCH! Spear Phishing:	http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#july2013
Common Security Terms:	http://www.securingthehuman.org/resources/security-terms

OUCH! מפורסם ע"י SANS Securing The Human ומופץ תחת רשיון Creative Commons BY-NC-ND 3.0. אתם חופשיים להפיץ את הניוזלטר הזה או להשתמש בו בתוכנית העלאת המודעות שלכם כל עוד שאינכם עורכים שינויים בניוזלטר. לתרגום ומידע נוסף אנא צרו קשר ב ouch@securingthehuman.org

Editorial Board: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis
צוות העורכים: ביל וויימן, וולט סקריבנס, פיל הופמן, בוב רודיס.