

OUCH!

I DENNE UTGAVEN...

- Autofullfør
- Cc: / Bcc:
- Distribusjonslister
- Følelser & Personvern

Huskeregler for e-post

Oversikt

E-post har blitt en av hovedmåtene vi kommuniserer på, både i vårt personlige og profesjonelle liv. Det er lett å bli sin verste fiende når man bruker e-post. I dette nyhetsbrevet vil vi forklare noen av de vanlige feilene personer gjør med e-post og hvordan du kan unngå de i ditt daglige liv.

Gjesteredaktør

Dr. Eric Cole ([@drericcole](#)) er aktivt involvert i SANS Technology Institute (STI) og SANS hvor han jobber med studenter, underviser og vedlikeholder og utarbeider kurs. Han er medlem av SANS-fakultetet og kursforfatter. Dr. Cole er leder i en industri som arbeider med innovativ cybersikkerhetsrådgivning.

Autofullfør

Autofullfør er en vanlig funksjon som finnes i de fleste e-postklienter. Mens du taster inn navnet på personen du vil sende en e-post til, så vil e-postklienten automatisk velge e-postadressen for deg. Dette gjør det enklere for deg ved at du ikke trenger å huske alle e-postadressene til personene du kjenner. Problemet kommer når du kjenner personer som har lignende navn, det er fort gjort at e-postklienten velger feil e-postadresse. Du hadde kanskje tenkt til å sende en e-post med virksomhetens finansielle informasjon til "Tore Hansen", kollegaen din i regnskapsavdelingen; i stedet så velger e-postklienten "Tore Johansen", naboen din. Dermed ender du opp med å sende sensitiv informasjon til uautoriserte personer. For å beskytte deg mot dette er det viktig at du dobbeltsjekker navn og e-postadresser før du trykker "send".

Cc / Bcc

De fleste e-postklienter har to ekstra valg, i tillegg til "til", Cc (kopi) og Bcc (blindkopi). "Cc" står for "Carbon copy" som betyr at du vil sende en kopi til personen og la alle se at den personen har fått en kopi. "Bcc" står for "Blind carbon copy" som ligner på Cc, men ingen kan se adressene til de du har lagt til på Bcc. Begge disse alternativene kan få deg i trøbbel. Når noen sender deg en e-post og har sendt en Cc til andre, så må du bestemme om du vil svare til avsender eller til alle som har fått e-posten. Hvis svaret ditt inneholder sensitiv informasjon, bør du kun

Huskeregler for e-post

svare til avsender. Hvis dette er tilfellet, sørg for at du ikke bruker "svar til alle" muligheten som inkluderer alle. Med Bcc har du et annet problem, når du sender en sensitiv e-post, trenger du kanskje å sende en privat kopi til noen andre, som sjefen din. Hvis sjefen din så svarer med "svar til alle", vet alle respondentene at sjefen din fikk en privat kopi av den originale e-posten.

Distribusjonslister

Distribusjonslister er en samling av e-postadresser representert med en enkel e-postadresse, noen ganger kalt en e-postliste. Du har kanskje en distribusjonsliste med e-postadressen gruppe@eksempel.no. Når du sender en e-post til denne adressen, blir e-posten sendt til alle i den gruppen, dette kan være hundre eller tusenvis av personer. Vær veldig forsiktig når du

sender en e-post til en slik gruppe, veldig mange personer kan lese e-posten. Du bør også være forsiktig når du svarer til avsender fra en distribusjonsliste. Hvis du trykker "svar til alle" så vil du inkludere hele distribusjonslisten i svaret ditt, selv om intensjonen kanskje var å kun sende svaret til avsender, dermed kan hundre eller tusenvis av personer lese din private e-post. En annen fare, er når autofullfør velger en distribusjonsliste, meningen er kanskje å sende e-post til en enkelt person, som din kollega Bill hos bill@eksempel.no, men autofullfør velger kanskje heller distribusjonslisten du har meldt deg på om biler.

Følelser

Aldri send en e-post når du er følelsesmessig ladet. En slik e-post kan skade deg i fremtiden, kanskje til og med koste deg jobben eller et vennskap. Ta i stedet et par minutter for å roe deg ned og samle tankene dine. Hvis du må slippe løs litt frustrasjon, skriv i e-postklienten og sørg for at den ikke er adressert til noen. Nå kan du skrive akkurat hva du føler. Gå deretter vekk fra datamaskinen, ta deg noe drikke eller lignende, gå tilbake, slett e-posten og start på nytt. Alternativt kan du heller ringe personen da det kan være vanskelig å forstå tone og intensjon i e-post.



E-post har ingen 'angreknapp'. Når du sender en e-post, ta det rolig og dobbeltsjekk hva du sender til hvem før du trykker send.

Huskeregler for e-post

Personvern

Til slutt bør du huske at tradisjonell e-post har noen personvernsutfordringer, e-posten din kan bli lest av hvem som helst som får tilgang til den. I motsetning til en telefonsamtale eller personlig samtale, når du sender en e-post har du ikke lenger kontroll over den. E-posten din kan enkelt bli videresendt til andre, lagt ut på offentlige forum og den kan kanskje bli tilgjengelig på Internett for alltid. Hvis du har noe virkelig privat å diskutere, kan det være bedre å bruke en telefon. Det er også viktig å huske at i mange land kan e-post bli brukt som bevis i en rettsak. Hvis du bruker arbeids-PC for å sende e-post, så bør du huske at arbeidsgiver kanskje har rett til å monitorere og lese e-posten. Dette kan også inkludere personlig e-post. Sjekk med overordnede hvis du har spørsmål om personvern på jobb.

Les Mer

Abonner på månedlig OUCH! nyhetsbrev om sikkerhetsbevissthet, se gjennom OUCH! arkivene og lær mer om SANS sine programmer for sikkerhetsbevissthet hos

<http://www.securingthehuman.org>.

Norsk Versjon

NorSIS er en del av regjeringens helhetlig satsing på informasjonssikkerhet i Norge. NorSIS jobber for at informasjonssikkerhet skal bli en naturlig del av hverdagen. Les mer på www.norsis.no.

Ressurser

OUCH! E-post Phishing Angrep:	http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#february2013
OUCH! Spear Phishing:	http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#july2013
Liste over sikkerhetsbegreper:	https://norsis.no/sikkerhetspedia/
Datatilsynet om innsyn i e-post:	https://www.datatilsynet.no/Sektor/Arbeidsliv/Innsyn-epost-filer/

OUCH! utgis av SANS Securing The Human og er distribuert under [Creative Commons BY-NC-ND 3.0 lisens](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/). Du kan fritt distribuere dette nyhetsbrevet eller bruke det i dine bevissthetsprogrammer, så lenge du ikke endrer nyhetsbrevet. For å oversette eller mer informasjon, vennligst kontakt ouch@securingthehuman.org.

Redaksjon: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis