

# OUCH!

## I DENNA UTGÅVA...

- Automatisk ifyllnad
- Cc: / Bcc:
- Distributionslistor
- Känslor & Sekretess

## E-post Göra och Inte Göra

### Översikt

E-post har blivit en av de främsta sätten vi kommunicerar på, både i våra personliga och professionella liv. Men ganska ofta kan vi vara vår egen värsta fiende när vi använder e-post. I detta nyhetsbrev kommer vi att förklara de vanligaste misstagen folk gör med e-post och hur du kan undvika dem i ditt dagliga liv.

### Gästredaktör

Dr. Eric Cole ([@drericcole](https://twitter.com/drericcole)) arbetar aktivt med SANS och SANS Technology Institute (STI) och arbetar med elever, undervisning, samt vidmakthåller och utvecklar kursmaterial. Han ingår i SANS lärarkår som Fellow och kursförfattare. Dr Cole är en verkställande ledare i branschen, där han ger banbrytande cybersäkerhetsrådgivning.

### Automatisk Ifyllnad

Automatisk ifyllnad är ett vanligt inslag i de flesta e-postklienter. När du skriver namnet på den person du vill e-posta, väljer ditt e-postprogram automatiskt deras e-postadress åt dig. Detta gör att du inte behöver komma ihåg e-postadressen till alla dina kontakter, bara mottagarens namn. Problemet med automatisk ifyllnad är när du har kontakter som delar liknande namn. Det är väldigt lätt för automatisk komplettering för att välja fel e-postadress till dig. Till exempel kanske du avser att skicka ett mail med alla företagets finansiella information till "Fred Smith", din medarbetare inom redovisning. I stället väljer den automatiska ifyllnadsfunktionen "Fred Johnson", din granne. Som ett resultat av detta skickar du känslig information till obehöriga. För att skydda dig mot detta måste du alltid dubbelkolla namn och e-postadress innan du skickar mailet.

### Cc: / Bcc:

De flesta e-postklienter har två alternativ förutom To:, specifikt Cc: och Bcc:. "Cc:" står för "Kopiera" (English: Carbon copy) vilket innebär att du vill kopiera det och hålla folk informerade. "Bcc" betyder "Dold kopia" (English: Blind carbon copy), som liknar Cc, men ingen kan se de personer du har skickat till. Båda dessa alternativ kan få dig i trubbel. När någon skickar ett mail och har kopierat folk på meddelandet, måste du bestämma dig om du vill svara bara till avsändaren eller svara på alla som var inkluderade på brevet. Om ditt svar är känsligt kan du svara endast till avsändaren. Om så är

## E-post Göra och Inte Göra

fallet, se till att du inte använder "Svara alla" alternativet som inkluderar alla. Med en hemlig kopia har du ett annat problem. När du skickar en känslig e-post, kan du kopiera någon privat med Hemlig kopia, till exempel din chef. Men om din chef svarar med att använda "Svara alla" kommer all mottagare veta att din chef var inkluderad i hemlighet på ditt ursprungliga mail.

### Distributionslistor

Distributionslistor är en samling av e-postadresser som representeras av en e-postadress, som ibland kallas en sändlista eller ett gruppnamn. Till exempel kan du ha en distributionslista med e-postadressen group@example.com. När du skickar ett mail till den adressen, blir meddelandet skickat till alla i gruppen, kanske hundratals eller tusentals människor. Var mycket försiktig med vad du skickar till en distributionslista eftersom så många människor kan få det budskapet. Dessutom var mycket försiktig när du svarar på någons e-post på en distributionslista. Du kanske tänker ditt svar ska skickas till just den enskilda avsändaren, men återigen, om du klickar "Svara alla" har du inkluderat hela listan, vilket innebär hundratals om inte tusentals människor nu läser din privata e-post. Vad kan också vara farligt är när automatiskt ifyllnad väljer en distributionslista. Din avsikt kan vara att e-posta bara en enda person, till exempel din kollega Carl på carl@example.com, men automatiskt ifyllning kan av misstag skicka den istället till den distributionslista som du prenumererar på om bilar.

### Känslor

Skicka aldrig en e-post när du är känslomässigt laddad. Om du är i ett känslomässigt tillstånd, kan den e-posten orsaka skada i framtiden, kanske kostar dig en vänskap eller ett arbete. Istället, ta en stund och lugnt organisera dina tankar. Om du måste ventileras din frustration, öppna din e-postklient och se till att den inte riktar sig till någon. Nu kan du skriva exakt vad du känner för att säga. Sedan stå upp och gå bort från datorn, kanske gör dig själv en kopp te. När du kommer tillbaka, ta bort e-posten och börja om igen. Eller plocka upp telefonen och prata med personen eftersom det kan vara svårt att avgöra tonen och avsikt med bara en e-post.



*E-post har inte en "ångra" knapp. När du skickar ett mail, sakta ner en stund och dubbelkolla vad du skickar och till vem innan du trycker på skicka-knappen.*

## E-post Göra och Inte Göra

### Sekretess

Slutligen, kom ihåg att den traditionella e-posten har få integritetsskydd, din e-post kan läsas av alla som får tillgång till det. Dessutom, till skillnad från ett telefonsamtal eller personliga samtal, när du skickar ett mail har du inte längre kontroll över den. Din e-post kan enkelt vidarebefordras till andra, publiceras på offentliga forum, och kan vara tillgängliga på nätet för alltid. Om du har något verkligen personligt att kommunicera, ta upp telefonen. Det är också viktigt att komma ihåg att i många länder kan e-post användas som bevis i en domstol. Slutligen, om du använder din arbetsdator för att skicka e-post, kom ihåg att din arbetsgivare kan ha rätt att övervaka och kanske till och med läsa din e-post. Detta kan även inkludera din personliga e-post om du använder din arbetsdator för att komma åt ditt personliga e-postkonto. Kontrollera med din chef om du har frågor om e-integritet på jobbet.

### LÄR DIG MER

Prenumerera på det månatliga OUCH! nyhetsbrevet om säkerhetsmedvetenhet, ha tillgång till OUCH! arkiven, och lär dig mer om SANS lösningar inom säkerhetsmedvetenhet genom att besöka oss på

<http://www.securingthehuman.org>

### Swedish Version

OUCH! är översatt av Andreas Bohman och Marcus Andersson. Båda arbetar inom informationssäkerhetsbranchen och har många års erfarenhet i etablering av säkerhetsmedvetenhetsprogram.

### Resurser

- OUCH! E-post Nätfiskeattacker: <http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#february2013>
- OUCH! Spjutfiske: <http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#july2013>
- Gemensamma Säkerhetstermer: <http://www.securingthehuman.org/resources/security-terms>

OUCH! utgavs av SANS Securing the Human och är distribuerat under [Creative Commons BY-NC-ND 3.0 licens](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/). Du kan fritt distribuera nyhetsbrevet eller använda det i ditt interna medvetenhetsprogram så länge du inte ändrar nyhetsbrevet.

För översättning eller mer information, vänligen kontakta [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org).

Redaktion: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis

Översatt Av: Andreas Bohman och Marcus Andersson