Bilgisayar Kullanıcıları için Aylık Güvenlik Farkındalığı Bülteni

OUCH!

BU SAYIDA...

- Otomatik Tamamlama
- Bilgi: / Gizli:
- Dağıtım Listeleri
- Duygular & Mahremiyet (Kişisel Gizlilik)

E-postalar ile ilgili Yapılacaklar ve Yapılmayacaklar

Özet

E-posta kişisel ve mesleki hayatımızın temel iletişim yöntemlerinden biri haline geldi. Buna rağmen sıklıkla e-posta kullanırken kendi kendimizin en büyük düşmanı biz olabiliriz. Bu bültende e-postalarla ilgili en sık yapılan hataları ve günlük yaşantınızda bunları engelleme yöntemlerini anlatıyor olacağız.

Konuk Yazar

Dr. Eric Cole (@drericcole) SANS Teknoloji Enstitüsü (STI) ve SANS da aktif olarak öğrencileri ile çalışır, ders verir ve kurs materyalleri geliştirir. Kendisi SANS Fakültesi Üyesi ve kurs yazarıdır. Dr. Cole endüstride siber güvenlik danışmanlığı sağlayan lider bir yöneticidir.

Otomatik Tamamlama

Otomatik tamamlama birçok e-posta uygulamasında bulunan genel bir özelliktir. E-posta göndermek istediğiniz kişinin adını yazmaya başladığınızda, e-posta uygulamanız otomatik olarak onun e-posta adresini sizin için seçer. Bu yöntemle, tüm kontaklarınızın e-posta adreslerini hatırlamak zorunda kalmazsınız, sadece alıcının adını hatırlamanız yeterlidir. Otomatik tamamlama konusundaki problem, benzer isimlere sahip birden çok kontağınız olduğunda ortaya çıkar. Otomatik tamamlamanın sizin için yanlış e-posta adresini seçmesi çok kolaydır. Örneğin, şirketinizin Muhasebe bölümünde çalışan arkadaşınız "Fred Smith"e tüm finansal bilgilerinizi içeren bir e-posta göndermek niyetindesiniz. Ancak bunun yerine otomatik tamamlama özelliği komşunuz "Fred Johnson"ı seçebilir ve sonuçta yetkisi olmayan kişilere hassas bilgileri göndermiş olabilirsiniz. Kendinizi buna karşı korumak için "gönder" tuşuna basmadan önce daima ismi ve e-posta adresini iki kez kontrol edin.

Bilgi / Gizli

Çoğu e-posta uygulamaları için "Kime:" seçeneğinin yanısıra iki seçeneğiniz var : özellikle "Bilgi (Cc)" ve "Gizli: (Bcc)". "Bilgi" karbon kopya ve insanları konu hakkında bilgili tutmak istiyorum anlamına gelir. "Gizli", Bilgi'ye benzer şekilde "Görünmeyen karbon kopya" anlamına gelir ve hiç kimse Gizli alanına eklediğiniz insanları göremez. Bu seçeneklerin her ikisinde de sorun yaşayabilirsiniz. Birisi size bir e-posta gönderdiğinde ve e-postada insanları "Bilgi" alanına eklediğinde, sadece gönderene mi cevap vermeniz gerektiği yada "Bilgi" alanındaki herkese mi cevap vereceğiniz konusunda karar vermek zorundasınız. Yanıtınız hassas ise, sadece gönderene cevap vermek isteyebilirsiniz. Bu durumda ise, herkesi içeren "Tümünü Yanıtla" seçeneğini kullanmadığınızdan emin olun. "Gizli" ile ilgili farklı bir sorununuz var. Hassas içerikli bir e-posta gönderirken, "Gizli" kullanarak

© The SANS Institute 2014

E-postalar ile ilgili Yapılacaklar ve Yapılmayacaklar

birini kopyalamak isteyebilirsiniz örneğin örneğin yöneticiniz gibi. Ancak, eğer yöneticiniz "Tümünü Yanıtla" seçeneğini kullanarak cevap verirse tüm alıcılar, orijinal e-postanızda yöneticinizin "Gizli" alanında olduğunu olduğunu bilecektir.

E-postanın "geri al" seçeneği yoktur. Bir e-posta göndermeden önce bir an için yavaşlayın, ne gönderdiğinizi ve kime gönderdiğinizi bir kez daha kontrol edin.

Dağıtım Listeleri

Dağıtım listeleri tek bir e-posta adresi ile temsil e-posta adreslerinin toplamıdır, bazen posta listesi veya grup adı olarak adlandırılır. Örneğin, e-posta adresi group@example.com olan bir dağıtım listeniz olabilir. O adrese bir e-posta gönderdiğinizde, mesaj gruptaki herkese, belki yüzlerce ya da hatta binlerce kişiye iletilir. Bir dağıtım listesine e-posta gönderirken çok dikkatli olun çünkü birçok insan bu mesajı alabilir. Ek olarak bir kişinin bir dağıtım listesine gönderdiği e-postayı yanıtlarken, çok dikkatli olun. Sizin sadece bireysel olarak göndereni yanıtlama niyetiniz olabilir, ama "Tümünü Yanıtla" seçeneğini tıkladığınızda, bu özel yanıtınız o listedeki yüzlerce hatta binlerce insan tarafından okunuyor olacaktır. Otomatik tamamlama bir dağıtım listesini seçerken de tehlikeli olabilir. Sizin niyetiniz, örneğin çalışma arkadaşınız Carl'a (carl@example.com adresine) bir e-posta göndermek iken, otomatik tamamlama yanlışlıkla arabalar hakkında abone olduğunuz bir dağıtım listesine (car@example2.com) gönderebilir.

Duygu

Asla duygusal olarak dolu olduğunuzda bir e-posta göndermeyin. Eğer duygusal bir durumda iseniz, bu e-posta gelecekte belki de bir dostluğunuz veya bir işiniz ile ilgili zarara neden olabilir. Bunun yerine, bir dakikanızı ayırın ve sakince düşüncelerinizi düzenleyin. Eğer hayal kırıklığınız varsa ve yazmak istiyorsanız, e-posta uygulamasını açın ve hiç kimseye hitaben olmadığından emin olun. Şimdi devam edin ve söylermiş gibi tam olarak ne hissettiklerinizi yazın. Sonra kalkın ve bilgisayarınızdan uzaklaşın, belki de kendinize bir fincan çay yapın. Geri döndüğünüzde, o e-postayı silin ve yeniden başlayın. Veya telefonu kaldırın ve direkt olarak konuşun, zira sadece bir e-posta ile sesinizin tonunu ve amacınızı iletmeniz zor olabilir.

Mahremiyet (Kişisel Gizlilik)

Son olarak, geleneksel e-posta uygulamalarında çok az gizlilik koruma yöntemi olduğunu hatırlayın, e-postanız ona erişen herkes tarafından okunabilir. Buna ek olarak, bir telefon veya kişisel görüşmenin aksine, bir e-postayı gönderdiğinizde artık bunun

© The SANS Institute 2014

E-postalar ile ilgili Yapılacaklar ve Yapılmayacaklar

üzerinde hiçbir kontrolünüz kalmaz. E-postanız kolayca başkalarına iletilebilir, halka açık forumlarda yayınlanabilir, ve sonsuza kadar internette erişilebilir kalabilir. Eğer iletişim kurmak için gerçekten hassas bir konunuz varsa, telefon açın. Birçok ülkede, e-postaların mahkemelerde delil olarak kullanılabilir olduğunu hatırlamanız da önemlidir. Son olarak eğer e-posta göndermek için iş bilgisayarınızı kullanıyorsanız, işvereninizin sizin e-postalarınızı izlemek ve hatta belki de okumak için hakkı olabileceğini unutmayın. Hatta kişisel e-posta hesabınıza erişmek için iş bilgisayarınızı kullanıyorsanız, bu hak, kişisel e-postalarınızı da içerebilir. Eğer işyerinizde e-posta mahremiyeti ile ilgili sorularınız varsa yöneticileriniz ile görüşün.

Daha Fazla Bilgi İçin

Aylık OUCH! güvenlik farkındalığı bültenine üye olun, OUCH! arşivlerine erişin ve http://www.securingthehuman.org adresini ziyaret ederek SANS güvenlik farkındalığı çözümleri hakkında daha fazla bilgi edinin.

Türkçe Çevirisi

Selma Süloğlu, ODTÜ Bilgisayar Mühendisliğinde doktorasını tamamlamış olup SOSoft Bilişim Teknolojilerinde biyometrik güvenlik sistemleri üzerinde çalışmaktadır.

Sema Yüce, Türkiye'nin önde gelen kurumsal şirketlerinde ve özellikle bilişim, telekomünikasyon, sanayi, perakendecilik gibi sektörlerde; bilgi güvenliği, iş sürekliliği, risk yönetimi, altyapı hizmetleri, yazılım geliştirme ve proje yönetimi alanlarında yönetici ve danışman olarak 15 yılı aşkın süredir görev yapmaktadır.

Kaynaklar

OUCH! E-posta Oltalama Saldırıları:	http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#february2013
OUCH! Hedef Odaklı Oltalama:	http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#july2013
Genel Güvenlik Terimleri:	http://www.securingthehuman.org/resources/security-terms

OUCH!, SANS Securing The Human Programı tarafından yayınlanır ve Creative Commons BY-NC-ND 3.0 lisansı altında dağıtılır. Bülteni değiştirmediğiniz sürece, bu bülteni dağıtabilir ya da kendi farkındalık programlarınızda kullanabilirsiniz. Çeviri ya da daha fazla bilgi için, lütfen ouch@securingthehuman.org e-posta adresini kullanarak iletişime geçiniz.

Yayın Kurulu : Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis