

## הניוזלטר החודשי למודעות אבטחת מידע למשתמשי המחשב

## בגליון זה...

- סקירה
- בחירת ספק 'ענן'
- אבטחת המידע שלכם

# OUCH!

## שימוש מאובטח ב'ענן'

### סקירה

ה'ענן' הוא טכנולוגיה רבת עוצמה שגם ארגונים וגם אנשים מאמצים במהירות. משמעות המילה 'ענן' יכולה להיות דברים שונים לאנשים שונים אך בדרך כלל הכוונה היא שימוש בשירות או בספק באינטרנט על מנת לשמור ולנהל את המידע עבורכם. היתרון של השימוש ב'ענן' הוא לא רק שניתן בקלות לגשת ולסנכרן את המידע שלכם ממכשירים רבים ובכל מקום בעולם, אלא שאתם יכולים

### עורך אורח

ג'יימס וקלי טרלה (@isaudit; @kellitarala) (James & Kelli Tarala)  
הם היועצים המרכזיים ב "Enclave Security" וכתבו מספר קורסי הדרכה של SANS כולל SANS Audit 566: Implementing and Auditing the Twenty Critical Security Controls MGT 415: A Practical Introduction to Risk Assessments

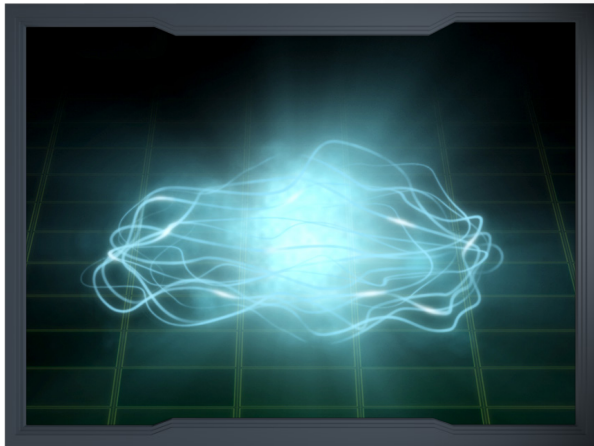
גם לשתף את המידע שלכם עם מי שאתם מעוניינים. הסיבה שקוראים לשירות זה 'ענן' היא בגלל שלעיתים קרובות אתם לא יודעים איפה המידע שלכם מאוחסן פיזית. דוגמאות למחשוב 'ענן' כוללות יצירת מסמכים ב – Google Docs, שיתוף קבצים ב Dropbox, הגדרת שרת שלכם ב – Amazon Cloud או אחסון המוסיקה או התמונות שלכם ב iCloud של Apple. לשירותים מקוונים אלו יש את הפוטנציאל לעשות אתכם הרבה יותר יעילים (פרודוקטיביים). עם זאת מצטרפים עליהם גם סיכונים ייחודיים. בניוזלטר זה אנו מסבירים כיצד ניתן להשתמש ב'ענן' בצורה מאובטחת.

### בחירת ספק 'ענן'

ה'ענן' איננו רע או טוב, אלא כלי לביצוע דברים, הן בעבודה והן בבית. עם זאת, כאשר אתה משתמש בשירותים אלו אתה מוסר את המידע האישי שלך לזרים ואתה מצפה מהם לשמור עליו מאובטח וזמין. במצב זה אתם מעוניינים להיות בטוחים שבחרתם בחוכמה. אם אתם מעוניינים להשתמש בשירותי 'ענן' לצרכי עבודה, בדקו עם הממונה שלכם או מחלקת אבטחת המידע האם ניתן לעשות זאת. אם אתם רשאים להשתמש בשירותי 'ענן', אנא וודאו באילו שירותי 'ענן' אתם רשאים להשתמש ומה המדיניות לגבי השימוש בשירותים אלו. אם אתם שוקלים שימוש בשירותי 'ענן' לשימושכם הפרטי אנא התחשבו בנושאים הבאים:

1. **תמיכה** – כמה קל לקבל עזרה או מענה על שאלה? האם יש מספר טלפון שניתן להתקשר אליו או כתובת דואר אלקטרוני שניתן לפנות אליה? האם יש אפשרויות תמיכה נוספות כמו פורומים ציבוריים או דף שאלות נפוצות באתר של הספק?

## שימוש מאובטח ב'ענן'



ה'ענן' יכול להפוך את המידע שלכם ליותר זמין ויכול לסייע להפוך אתכם ליותר יעילים, אך שימו לב כיצד אתם מאחסנים ומשתפים את המידע שלכם.

2. **פשטות** – כמה קל להשתמש בשירות? ככל שהשירות יותר מסובך, יש יותר סיכוי שתטעו ותחשפו את המידע שלכם או שתאבדו אותו. השתמשו בפתרונות 'ענן' הקלים להבנה, קינפוג ושימוש.
3. **אבטחה** – כיצד יגיע המידע מהמחשב שלכם ל'ענן'? האם הקישור מאובטח על ידי הצפנה? כיצד המידע שלכם מאוחסן ב'ענן'? האם הוא מוצפן, ואם כן מי יכול לפתוח את ההצפנה?
4. **תנאי השירות** – קחו דקה לקרוא את תנאי השירות (הם לרוב קלים לקריאה באופן מפתיע). וודאו מי יכול לגשת למידע שלכם ומהן הזכויות המשפטיות שלכם.

## אבטחת המידע שלכם

לאחר שבחרתם את שירות ה'ענן', הצעד הבא הוא לוודא שאתם משתמשים בשירות ה'ענן' בצורה נכונה. כיצד אתם ניגשים ומשתפים את המידע שלכם יכול לעיתים

להיות בעל השפעה גדולה על אבטחת הקבצים שלכם מאשר כל דבר אחר. כמה צעדים מרכזיים שאתם יכולים לעשות כוללים:

1. **הזדהות** – השתמשו בסיסמה ייחודית וחזקה על מנת להזדהות מול שירות ה'ענן' שלכם. אם ספק ה'ענן' שלכם מציע תהליך הזדהות בעל שני שלבים, אנו ממליצים בחום לאפשר זאת.
2. **שיתוף קבצים / תיקיות** – ה'ענן' מאפשר בקלות לשתף, לעיתים בקלות רבה מדי. בתסריט הגרוע ביותר אתם עלולים בטעות להפוך קבצים שלכם או את כל התיקיות לזמינים לכל מי שגולש באינטרנט. הדרך הטובה ביותר להגן על עצמכם היא שכברירת מחדל לא תשתפו דבר. לאחר מכן תאפשרו רק לאנשים ספציפיים (או קבוצות של אנשים) לגשת לקבצים ספציפיים על בסיס 'הצורך לדעת'. כאשר מישהו אינו זקוק יותר לגישה לקבצים שלכם, בטלו את גישתו אליהם. ספק ה'ענן' שלכם צריך לספק דרך נוחה למעקב אחר מי ניגש לקבצים ולתיקיות שלכם.
3. **שיתוף קבצים / תיקיות באמצעות קישור** – אחת התכונות הנפוצות של חלק משרות ה'ענן' היא היכולת ליצור קישור לקבצים או תיקיות שלכם. תכונה זו מאפשרת לכם לשתף קבצים אלו אם כל מי שאתם מעוניינים על ידי קישור. עם זאת, לשיטה זו יש יכולות אבטחה נמוכות, מאחר שכל מי שמכיר את הקישור יכול לקבל גישה לקבצים ולתיקיות שלכם. אתם שולחים את הקישור רק לאדם אחד, והוא עלול לשתף אותו עם אחרים או שהקישור עלול

## שימוש מאובטח ב'ענן'

- להופיע במנועי חיפוש. אם אתם משתפים נתונים על ידי קישור, וודאו שאתם מבטלים את הקישור ברגע שאין בו צורך יותר או אם אפשרי, הגנו עליו באמצעות סיסמה.
4. **הגדרות** – הבינו את הגדרות האבטחה שמסופקות על ידי ספק ה'ענן' שלכם. לדוגמא, אם אתם משתפים תיקיה עם אנשים נוספים, האם הם יכולים לשתף את המידע עם אנשים נוספים ללא ידיעתכם?
  5. **אנטי וירוס** – וודאו כי הגרסה האחרונה והעדכנית ביותר של אנטי וירוס מותקנת על המחשב שלכם ועל כל מחשב אחר שמתף את המידע שלכם. אם קובץ שאתם משתפים יידבק בפוגען, מחשבים אחרים שניגשים לאותו קובץ עלולים להדבק גם כן.
  6. **גיבוי** – גם אם ספק ה'ענן' שלכם מגבה את המידע שלכם, תשקלו לגבות את המידע שלכם בעצמכם. לא רק שצעד זה ישמור על המידע שלכם גם אם ספק ה'ענן' יפסיק את עסקיו, או שיהיה לא נגיש, אלא שגם בעת שחזור, קל יותר לשחזר כמויות גדולות של מידע מעותק מקומי מאשר מה'ענן'. בנוסף, תוודאו באיזו תדירות ספק ה'ענן' שלכם מגבה את המידע שלכם, האם הוא מאפשר לכם לגבות גם גרסאות קודמות (או רק את הגרסה האחרונה) וכמה זמן הוא שומר את הגיבויים שלכם זמינים.

## למדו עוד

הרשמו ל OUCH! הניוזלטר החודשי למודעות אבטחת מידע, גשו לארכיון OUCH!, בקרו אותנו ב <http://www.securingthehuman.org> ולמדו עוד על פתרונות מודעות אבטחת מידע של SANS.

## מקורות

- |   |                    |
|---|--------------------|
| <a href="http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#may2013">http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#may2013</a>               | :Strong Passwords  |
| <a href="http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#october2013">http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#october2013</a>       | :Password Managers |
| <a href="http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#september2013">http://www.securingthehuman.org/ouch/2013#september2013</a>   | :Backups           |
| <a href="http://www.securingthehuman.org/resources/security-terms">http://www.securingthehuman.org/resources/security-terms</a> | :Security Terms    |

OUCH! מפורסם ע"י SANS Securing The Human ומופץ תחת רשיון [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). אתם חופשיים להפיץ את הניוזלטר הזה או להשתמש בו בתוכנית העלאת המודעות שלכם כל עוד שאינכם עורכים שינויים בניוזלטר. לתרגום ומידע נוסף אנא צרו קשר ב [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org)

Editorial Board: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis  
צוות העורכים: ביל ווימן, וולט סקריבנס, פיל הופמן, בוב רודיס.



[securingthehuman.org/blog](http://securingthehuman.org/blog)



[/secrethehuman](https://www.facebook.com/secrethehuman)



[@secrethehuman](https://twitter.com/secrethehuman)



[securingthehuman.org/gplus](https://plus.google.com/securingthehuman.org)