

## النشرة الشهرية حول الوعي الأمني لمستخدمي الحاسب الآلي

## في هذا العدد..

- نظرة عامة
- أساسيات
- الأطفال الأصغر سنا

# OUCH!

## الفجوة التقنية بين الأجيال

### نظرة عامة

الكثير منا يشعر بالراحة مع التقنية، ويشمل هذا كيفية استخدامها بشكل آمن. لكن يوجد بيننا من لا يشعر بالراحة مع التقنية، وخصوصاً إن لم يكونوا ترعرعوا في زمن أجهزة الحاسب أو الإنترنت. وفيما يلي بعض الخطوات التي يمكنك اتخاذها للمساعدة في تأمين الفجوة التقنية بين الأجيال. بالإضافة إلى ذلك، قد تتخذ خطوات لتأمين أطفالك عند استخدام التقنية في المنزل، ولكن قد لا تكون هذه الخطوات الأمنية

**المحرر الضيف**  
براين هونان (تويتر @brianhonan) هو مستشار أمن معلومات مستقل مقره في دبلن، أيرلندا، هو مؤسس ورئيس المركز الأول ل CERT في أيرلندا، ومستشار خاص لمركز الشرطة الأوروبية (EC3) للجرائم الإلكترونية. يدرس أمن المعلومات في كلية دبلن الجامعية، وقد قام بتأليف عدد من الكتب والمقالات العلمية.

موجودة عندما يزور أطفالك منزل أحد الأقرباء. سوف نغطي في هذه النشرة أيضاً كيفية المساعدة في خلق بيئات أكثر أمناً على الإنترنت.

### أساسيات

تطبيق بعض الخطوات الأساسية يمكن أن يقطع شوطاً طويلاً لتأمين الحياة الرقمية. هذه الخطوات يمكن في الغالب لأي فرد من أفراد الأسرة تطبيقها. إذا كان بين أفراد أسرتك من لا يستطيع تطبيق هذه الخطوات، عليك أن تساعدك لفهمها وممارستها.

**الهندسة الاجتماعية:** اشرح مفهوم الهندسة الاجتماعية في أبسط صورة حتى يتسنى للجميع فهمها، الإحتيال و الخداع موجود منذ آلاف السنين، والهجمات التي تعتمد على الإحتيال و الخداع ليست جديدة. الفرق الوحيد الآن هو ان المحتالين و المخادعين يطبقون نفس المفاهيم ولكن على الإنترنت. خلال شرحك، أعطى أمثلة من الحيل و الخداع الأكثر شيوعاً اليوم، مثل: الرسائل الإلكترونية الاحتيالية أو المكالمات الهاتفية الزائفة التي تدعى تقديم خدمات المساعدة التقنية، إحرص على أن جميع أفراد أسرتك يفهمون خطورة الإفصاح عن كلمات المرور الخاصة بهم لأي شخص وأنهم لن يسمحوا لأي شخص بالوصول «عن بعد» إلى أجهزة الحاسب الخاصة بهم. تأكد من أنهم سيلجأون إليك لو شعروا بعدم الارتياح من رسالة أو اتصال معين أو كان لديهم أسئلة أو استفسارات حول موضوع معين.

**شبكة «واي فاي» المنزلية:** خذ وقتك للتأكد من تأمين شبكة «واي فاي» في المنزل. كحد أدنى، تأكد من تغيير كلمة المرور الافتراضية وأن كلمة المرور قوية وأن الاتصال بالشبكة يستخدم أحدث التشفيرات. قد تحتاج أيضاً إلى النظر في استخدام نموذج خدمات تحويل أسماء النطاقات الآمنة

## الفجوة التقنية بين الأجيال



علينا مساعدة الأجيال الأكبر سناً في تأمين شبكاتهم المنزلية وتوفير بيئة آمنة للأطفال الزوار الأصغر سناً.

مثل [www.opendns.org](http://www.opendns.org). التي لا تساعد فقط على منع المستخدم من زيارة المواقع الضارة، ولكن يمكن أن تعطيك السيطرة على المواقع التي يمكن أو لا يمكن زيارتها.

**تحديث أنظمة التشغيل وبرامج التطبيقات:** تحديث أنظمة التشغيل وبرامج التطبيقات بشكل مستمر أحد أهم الخطوات التي يمكنك اتخاذها للحماية. تأكد من تحديث جميع أنظمة التشغيل وبرامج التطبيقات على جميع الأجهزة في منزلك، بما في ذلك الأجهزة المحمولة. أفضل طريقة لضمان ذلك هي تمكين التحديث التلقائي كلما كان ذلك ممكناً.

**مكافحة البرمجيات الضارة:** قد تصلنا بعض التطبيقات الضارة وربما قمنا بتثبيتها عن طريق الخطأ. برامج مكافحة البرمجيات الضارة يمكن أن تكشف عدد كبير من البرمجيات الضارة، ولكنها لا تستطيع الكشف عن جميع هذه البرمجيات. تأكد أن برنامج مكافحة البرمجيات الضارة مثبت ومحدث على جميع أجهزة الحاسب المنزلية.

**كلمات المرور:** كلمات المرور القوية هي المفتاح لحماية الأجهزة والحسابات الإلكترونية على الانترنت. علّم أفراد عائلتك كيفية إنشاء كلمات مرور قوية و سهلة الاستخدام والتذكر. يمكن أيضاً أن تعلمهم استخدام برنامج «إدارة كلمات المرور». قد يرغب البعض في كتابة كلمات المرور الخاصة بهم على ورقة ثم يخزونها في مكان آمن. لا بأس بذلك إذا كانت ذلك المكان لا يصل إليه أحد سواهم. للحسابات الإلكترونية الهامة والحساسية عليك نصحتهم باستخدام طريقة التحقق بخطوتين عندما تكون متاحة.

**النسخ الاحتياطي:** عندما تفشل كل الحلول، النسخة الاحتياطية هي المنقذ. تأكد من وجود نظام نسخ احتياطي موثوق به وإن كان بسيطاً ومتوفر لاستخدام جميع أفراد عائلتك.

نصح بمراجعة جميع هذه النقاط بشكل دوري والتأكد منها، كما ننصح بتنفيذ خاصية التحكم عن بعد ولكن تأكد من اختيار كلمة مرور قوية.

## الزيارات

عندما يزور الأطفال الصغار منزل أحد الأقارب مثل أجدادهم، نجد أن عدد من هذه الخطوات غير مطبقة، ننصح بتطبيق الخطوات التالية للمساعدة في حماية الأطفال بشكل خاص.

## الفجوة التقنية بين الأجيال

**أنظمة وقوانين:** من المفيد أن تقوم بوضع عدد من الأنظمة والقوانين فيما يخص استخدام أجهزة الحاسب أو الانترنت، على سبيل المثال، المدة التي يقضيها الاطفال للعب على الانترنت أو على الأجهزة النقالة. الشرح يقع على عاتقك لأن أطفالك لن يشرحوا قواعد الأمان لأجدادهم أو غيرهم من أفراد الأسرة. يمكنك عمل «ورقة تعليمات الأمان» وتبادل هذه التعليمات مع الأقارب عند يزورهم أولادك.

**التحكم:** قد تكون وضعت بعض برامج التحكم على أجهزة الأطفال في المنزل لمنعهم من الوصول الى مواقع معينة. ربما يحاول الأطفال الوصول الى هذه المواقع من خلال اجهوة الأقارب. تأكد من ابلاغ الأقارب بعدم اعطاء الاطفال أي حقوق إدارية على اجهزتهم.

## إعرف أكثر

أوتش الشهرية! نشرة توعوية بالأمن المعلوماتي. للاشتراك والوصول إلى الأعداد السابقة ولمعرفة المزيد حول "سانس" نأمل زيارة

<http://www.securingthehuman.org>

## النسخة العربية

تم ترجمة هذه النشرة شهريا من قبل مجموعة من الأساتذة المتخصصين في أمن المعلومات بكلية علوم وهندسة الحاسب الالى

بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

## مصادر إضافية

[http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201411\\_aa.pdf](http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201411_aa.pdf)

[http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201401\\_aa.pdf](http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201401_aa.pdf)

<http://www.securingthehuman.org/resources/newsletters/ouch/2015#april2015>

[http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201412\\_aa.pdf](http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201412_aa.pdf)

[http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201304\\_aa.pdf](http://www.securingthehuman.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201304_aa.pdf)

<http://www.onguardonline.gov/articles/0346-tech-support-scams>

<http://www.securingthehuman.org/resources/posters>

عدد أوتش "الهندسة الإجتماعية":

عدد أوتش "تأمين الشبكة المنزلية":

عدد أوتش "عبارات المرور" (باللغة الإنجليزية):

عدد أوتش "ماهي برامج مكافحة الفيروسات":

عدد أوتش "حماية الأبناء من مخاطر الانترنت":

الدعم الفني للحيل الهاتفية (باللغة الإنجليزية):

ملصق التوعية بأمن المعلومات (باللغة الإنجليزية):

أوتش! تنشر من قبل برنامج «سانس» لحماية الإنسان ويتم توزيعها بموجب الرخصة [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). يسمح بتوزيع هذه النشرة شرط الإشارة للمصدر وعدم تعديل النشرة أو استخدامها لأغراض تجارية. لترجمة النشرة أو لمزيد من المعلومات، يرجى الإتصال على: [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org)

مجلس التحرير: بيل وإيمان، والت سكريفن، فيل هوفمان، لانس سيبتسز، كارمن رويل هاردي  
ترجمها إلى العربية: طلال موسى الخروبي، فرج أحمد عز الدين.



[securingthehuman.org/blog](http://securingthehuman.org/blog)



[/secrethehuman](https://www.facebook.com/secrethehuman)



[@secrethehuman](https://twitter.com/secrethehuman)



[securingthehuman.org/gplus](https://plus.google.com/securingthehuman.org)