

OUCH!

Dalam Edisi Ini...

- Toko Online Palsu
- Penggunaan Komputer/Alkom
- Penggunaan Kartu Kredit

Kiat Aman Berbelanja Online

Waktu untuk Waspada

Musim liburan akhir tahun akan segera tiba dan tidak lama lagi orang diseluruh dunia akan mulai berbelanja. Tidak sedikit yang bakal berbelanja secara online guna mendapatkan harga yang lebih baik atau menghindari antrian panjang pembeli. Dilain sisi, ini juga waktu favorit para pelaku kriminal untuk melakukan penipuan online atau finansial. Edisi ini akan membahas bahaya belanja online serta bagaimana cara agar bisa terhindar dari hal-hal tersebut.

Editor Tamu

Jonathan Homer (@JonathanLHomer) dikenal sebagai ahli di industri Pengenalan Keamanan Siber dan aktif di sektor pemerintahan dan swasta. Jon selalu melibatkan peserta secara aktif dan menggunakan metode mutakhir di dalam pelatihan.

Toko Online Palsu

Walaupun sebagian besar toko online adalah asli, tapi ada aja yang palsu. Pelaku kejahatan akan membuat situs palsu dengan cara meniru tampilan dan menggunakan nama toko yang sudah dikenal. Dengan cara ini mereka menjerat konsumen yang ingin mencari barang dengan penawaran terbaik. Bila Anda mencari barang berharga murah, bisa jadi Anda akan diarahkan ke salah satu situs palsu ini.

Saat memilih situs belanja, waspadalah bila harga yang ditawarkan sangat murah sekali dibanding situs lain atau jika menawarkan barang yang dimana-mana sedang tidak ada stok (sold out). Alasan kenapa yang ditawarkan berharga murah atau bisa menyediakan barang yang tidak ada ditempat lain adalah karena barang yang akan dikirimkan bukan barang yang diperoleh dengan cara benar (legal), palsu atau bisa jadi barang curian atau bisa juga hanya tipuan semata karena Anda tidak akan menerima barang itu sama sekali. Simak beberapa langkah dibawah ini untuk perlindungan Anda:

- Pastikan situs web tersebut memiliki alamat surel dan nomer telepon bagian penjualan dan layanan purna jual. Bila situs tersebut tampak mencurigakan, cobalah telepon dan lakukan percakapan dengan staff toko tersebut.
- Waspada bila banyak ditemui tatabahasa dan ejaan yang keliru di situs web.
- Sangat berhati-hati bila situs web tersebut sangat mirip dengan situs web lain, bisa saja hanya berbeda sedikit pada nama situs atau toko. Sebagai contoh, untuk berbelanja di Amazon biasa digunakan <https://amazon.com>, namun sebaiknya waspada bila ada situs lain dengan alamat yang hampir mirip seperti <http://store-amazon.com>.

Kiat Aman Berbelanja Online

- Carilah toko atau tautannya langsung di internet dan perhatikan apa komentar orang lain terhadap situs tersebut. Simak kata-kata seperti “penipuan”, “jangan pernah belanja lagi” atau “palsu”. Kurangnya komentar pengguna sebuah situs juga bukan merupakan indikasi yang baik karena menandakan bahwa situs tersebut masih baru/ tidak banyak diakses pelanggan.

Ingat, walaupun sebuah situs tampak profesional bukan jaminan merupakan situs yang sah. Bila ada sesuatu yang mencurigakan di situs itu, lakukan penelusuran lebih lanjut. Bila Anda tidak merasa nyaman menggunakan situs tersebut, hindari saja. Carilah situs lain yang bisa dipercaya atau sudah pernah dipakai dengan aman sebelumnya. Mungkin saja di situs tersebut tidak ada penawaran menggiurkan atau barang spesial namun Anda akan mendapatkan barang yang benar sekaligus terhindar dari segala resiko yang mungkin terjadi.



Amankan belanja online Anda dengan cara berbelanja di situs web yang memiliki reputasi terpercaya.

Penggunaan Komputer/Alkom

Selain berbelanja di situs yang sah/asli, pastikan komputer serta alat komunikasi (alkom) juga aman digunakan. Kriminalis siber akan mencoba membobol peralatan itu untuk mendapatkan akun bank, informasi kartu kredit dan sandi. Gunakan langkah-langkah berikut ini untuk mengamankan peralatan:

- Sediakan satu peralatan tersendiri untuk anak-anak dan peralatan lain untuk orang dewasa. Kaum muda memiliki rasa ingin tahu dan berpetualang dengan teknologi yang bakal meningkatkan resiko infeksi pada peralatan. Dengan menggunakan peralatan tersendiri untuk keperluan transaksi online seperti jasa perbankan online dan belanja maka resiko penularan infeksi peralatan akan berkurang. Bila hal tersebut tidak mungkin dilakukan, bisa juga menggunakan akun berbeda di peralatan tersebut, serta pastikan hak-hak administrator tidak diberikan ke anak-anak.
- Hanya gunakan jaringan nir-kabel yang dikelola sendiri seperti jaringan di rumah atau jaringan terpercaya lainnya untuk melakukan transaksi finansial. Penggunaan Wi-Fi publik seperti di kedai kopi memang memberikan kenyamanan untuk menyimak beragam berita namun tidak untuk melakukan transaksi perbankan.
- Selalu gunakan perangkat lunak anti-virus versi terbaru. Cara ini akan menyulitkan kriminalis siber untuk membobol peralatan Anda.

Penggunaan Kartu Kredit

Selalu perhatikan dengan cermat laporan bulanan kartu kredit supaya bisa menemukan tagihan yang tidak biasa/

Kiat Aman Berbelanja Online

mencurigakan. Lakukan hal tersebut secara rutin setidaknya sebulan sekali. Beberapa penyelenggara jasa kartu kredit memiliki fasilitas untuk memberi tahu Anda lewat surel atau SMS bila terjadi transaksi diatas jumlah tertentu. Pilihan lain adalah menggunakan kartu kredit yang dikhususkan untuk belanja online, dengan cara ini bila terjadi pembobolan kartu kredit maka tidak akan mengganggu proses pembayaran lainnya. Seandainya dicurigai ada pembobolan, segera hubungi kantor penyedia jasa kartu kredit dan berikan penjelasan secara rinci. Ini juga merupakan alasan kenapa dalam belanja online, kartu kredit lebih aman dipakai dibanding kartu debit. Transaksi kartu debit akan langsung mengurangi saldo rekening di bank sehingga seandainya terjadi penyalah gunaan, akan lebih sulit mendapatkan uang yang sudah dibelanjakan itu.

Sekarang telah hadir teknologi yang memungkinkan Anda melakukan pembayaran tanpa perlu mengungkapkan nomer kartu kredit. Pertimbangkan menggunakan kartu kredit yang akan mengeluarkan nomer kartu kredit tertentu untuk setiap pembelian online atau gunakan jasa layanan pembayaran yang sudah dikenal seperti PayPal yang tidak membutuhkan nomer kartu kredit saat bertransaksi dengan penjual.

Selanjutnya

Untuk berlangganan buletin bulanan OUCH! Kesadaran Keamanan, mengakses arsip buletin OUCH! dan mengetahui lebih banyak solusi kesadaran keamanan SANS, silakan kunjungi <http://www.securingthehuman.org>.

Versi Bahasa Indonesia

BIPIMax memberikan Pelatihan Optimasi Proses Bisnis (LSS) dan Pengenalan Keamanan & Proteksi Informasi. Informasi lengkap: <http://www.bipimax.net>

Sumber Pustaka

Lima Langkah Tetap Aman:	https://www.securingthehuman.org/ouch/2014#october2014
Amankan Jaringan Nir-Kabel di Rumah:	https://www.securingthehuman.org/ouch/2014#january2014
Amankan Alkom/Tablet:	https://www.securingthehuman.org/ouch/2013#december2013
SANS Security Tip of the Day:	https://www.sans.org/tip_of_the_day.php

OUCH! diterbitkan oleh SANS "Securing The Human" dan didistribusikan sesuai lisensi [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Anda diperkenankan menyebarkan buletin ini atau menggunakannya di dalam program pembelajaran sejauh tidak melakukan perubahan isi buletin. Untuk keperluan alih bahasa atau informasi lainnya, silakan menghubungi ouch@securingthehuman.org.

Dewan Redaksi: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis
Diterjemahkan oleh: T. Gunawan



securingthehuman.org/blog



[/secrethehuman](https://www.facebook.com/secrethehuman)



[@secrethehuman](https://twitter.com/secrethehuman)



[securingthehuman.org/gplus](https://www.securingthehuman.org/gplus)