

Det månedlige nyhedsbrev om sikkerhedsbevidsthed for computer brugere

# OUCH!

## I DENNE UDGAVE...

- Falske netbutikker
- Din computer/mobile enhed
- Dit kreditkort

## Sikker online handel

### Det er tid til at være forsigtig

Julen står, mere eller mindre, for døren, og snart skal millioner af mennesker fra hele verden ud og købe gaver. Mange af os vælger at købe gaverne online for at undgå de lange køer i butikkerne. Desværre gør det også denne tid på året til de kriminelles favorit til at begå online kriminalitet. I denne måneds udgave af OUCH! fortæller vi om farerne ved at købe ind online og hvordan du kan beskytte dig selv.

### Gæsterektor

Jonathan Homer ([@JonathanLHomer](#)) er en kendt forgangsmænd inden for IT sikkerheds træning og arbejder både med private og offentlige institutioner. Jons undervisning er engagerende og han benytter sig af de nyeste undervisningsteknikker.

### Falske netbutikker

Langt hovedparten af butikker på nettet er ægte, men et stigende antal er falske. Disse butikker er lavet af kriminelle som kopierer udseendet eller navnet på velkendte butikker. De kan så bruge disse falske hjemmesider til at snyde folk der leder efter de bedste tilbud. Når du søger efter de billigste priser på nettet, er det muligt at du falder over en af de falske hjemmesider.

Når du skal vælge en butik, bør du være mistænkelig over for hjemmesider hvor priserne er væsentligt lavere end andre steder, eller som sælger ting der ellers er udsolgt hos alle andre. Hvis priserne næsten er for gode til at være sandt, så er det sandsynligvis fordi de er det. Hvis du kommer til at bruge en af disse butikker, så kan være at du slet ikke modtager du har bestilt, eller det kan det være at du modtager hælervarer eller falsknerier. Du kan beskytte dig selv ved at gøre følgende:

- I danske netbutikker kan du se efter e-mærket. E-mærket er en dansk certificering af netbutikker med det formål at hjælpe dig til sikker handel på nettet. Du kan finde et link til e-mærket nederst i dette nyhedsbrev.
- Undersøg om en netbutik har en ægte e-mail adresse og telefonnummer. Hvis du er i tvivl, så ring og tal med dem.
- Hvis der er tydeligt dårligt sprogbrug, dårlig stavning eller teksten på hjemmesiden ser ud til at være automatisk oversat til dansk, så bør du vælge en anden butik.
- Vær yderst skeptisk hvis en hjemmeside ligner en anden kendt netbutik, men domæne navnet er en smugle

## Sikker online handel

anderledes. Domænenavnet er det sidste der står foran .com eller .dk. "Amazon" er amazon.com's domænenavn og hvis du for eksempel kommer ind på en hjemmeside med navnet "shop-amazon.com", så er domænet et andet og det er ikke amazon som du befinder dig hos. Bemærk bindestregen i eksemplet. Hvis den havde været et punktum ville domænenavnet have været ægte, så shop.amazon.com er OK, men shop-amazon.com er falskt.

- Hvis du er i tvivl, så prøv at indtaste butikkens URL i en søgning og se om andre har haft dårlige oplevelser med butikken. Bemærk om folk bruger ord som svindel, snyd, aldrig igen, falsk, eller lignende. Hvis der slet ikke er nogen der har skrevet om butikken så kan det også være en indikation af at noget er galt.



*Protect yourself online by shopping only at trusted websites with an established reputation.*

Det er meget vigtigt at bemærke at de kriminelle er overordentligt dygtige til at få hjemmesiderne til at se professionelle ud, så det kan ikke bruges til at afgøre om butikken er i orden. Hvis du er i tvivl, så vælg en anden butik. Benyt i stedet velkendte hjemmesider som du har brugt før. Selv om det kan være fristende at gå efter de meget gode tilbud, så kan det vise sig at være en dyr oplevelse hvis du tager en chance og ender med at blive udsat for svindel.

## Din computer/mobile enhed

Ud over at handle på ægte hjemmesider bør du også sikre dig at din computer og mobile enheder er sikret. IT kriminelle forsøger at inficere dine enheder så de kan finde oplysninger om bankkonti, kreditkort og passwords. Gør følgende for at sikre dine enheder:

- Hvis du har børn der benytter dine enheder, så overvej om du skal have en enhed kun til børnene. Børn er nysgerrige og prøver sig frem og det betyder at de er mere uforsigtige end voksne. Hvis du har en dedikeret computer som er den eneste hvorpå du handler og går i banken, så er det mindre sandsynligt at denne enhed vil blive inficeret. Hvis det ikke er muligt at have to enheder, så sørg for at have adskilte konti på enheden, så børnene logger ind med en konto, der ikke har administrative rettigheder.
- Log kun på trådløse netværk som du selv administrerer, eller netværk som du stoler på, når du skal handle eller i netbanken.
- Hold dine enheder helt opdateret og installer opdateringer så hurtigt som muligt. De kriminelle bliver hurtigere og hurtigere til at udnytte fejl i programmer, så jo hurtigere du kan få lukket huller, jo bedre.

## Sikker online handel

### Dit kreditkort

Hold øje med dine kontoudtog for at identificere mistænkelige betalinger. Gør dette regelmæssigt og mindst en gang om måneden. Nogle kreditkort giver dig mulighed for at modtage en SMS eller e-mail hver gang der bliver trukket et beløb over en vis grænse, men hold også øje med mange små og tilsyneladende ubetydelige træk som du ikke kender til. En mulighed er at få et kort som du udelukkende benytter til online handel – på den måde kan du udskifte kortet uden problemer. Hvis du tror du er blevet udsat for svindel, så ring omgående til banken eller leverandøren af kreditkortet og forklar situationen.

Endeligt, så er der ny teknologi som gør det muligt at betale uden at skulle oplyse dit kreditkortnummer. Der findes mange forskellige af den type services. Internationalt kan du for eksempel bruge PayPal og i Danmark, kan både MobilePay og Swipp bruges til at betale på nettet uden at du skal opgive kortoplysninger.

### Læs mere

Besøg os på <http://www.securingthehuman.org>, hvor du kan abonnere på det månedlige OUCH! nyhedsbrev om sikkerhedsbevidsthed, se ældre udgaver i OUCH! arkiverne og lære mere om SANS løsninger til at skabe bevidsthed om sikkerhed.

OUCH! er oversat af Jacob Vibe Hammer. Han arbejder til daglig som Software Arkitekt hos Kamstrup, hvor han arbejder med udvikling og sikring af Kamstrups Smart Grid løsninger.

### Ressourcer

- e-mærket: <https://www.emaerket.dk/om-e-maerket>
- Beskyt dit netværk i hjemmet: <https://www.securingthehuman.org/ouch/2014#january2014>
- Beskyt din tablet: <https://www.securingthehuman.org/ouch/2013#december2013>
- SANS dagens tip: [https://www.sans.org/tip\\_of\\_the\\_day.php](https://www.sans.org/tip_of_the_day.php)

### Licensinformation

OUCH! udgives af SANS Securing the Human og distribueres under "[Creative Commons BY-NC-ND 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/)" licensen. Du er velkommen til at videregive nyhedsbrevet eller bruge det i dit eget bevidsthedsprogram, så længe du ikke ændre nyhedsbrevet. Du kan kontakte OUCH! på [www.securingthehuman.org/ouch](http://www.securingthehuman.org/ouch) med spørgsmål om oversættelse eller andet.

Redaktion: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis

Oversat af: Jacob Vibe Hammer



[securingthehuman.org/blog](http://securingthehuman.org/blog)



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.org/gplus](http://securingthehuman.org/gplus)