

Kuukausittainen uutiskirje tietoturvatietoisuuteen liittyvistä aiheista

# OUCH!

## Tässä numerossa...

- Väärennetyt verkkokaupat
- Laitteesi
- Luottokorttisi

## Turvallisesti verkkokaupassa

### Tuleva lomakausi

Tuleva joululomakausi lähestyy ja miljoonat ihmiset etsivät täydellisiä lahjoja. Monet meistä valitsevat verkkokaupat välttääkseen ruuhkat ja löytääkseen parhaimmat hinnat. Valitettavasti lomakausi on myös verkkorikollisten lempiaika vuodesta ja tämän kuun uutiskirjeessä keskitymme turvalliseen verkkokauppakäymiseen ja tapoihin joilla voit suojata itsesi.

### Vierastoimittaja

Jonathan Homer (@JonathanLHomer) on tunnistettu Tietoturvatietoisuus-alan ammattilainen ja toimii aktiivisesti yksityisellä ja julkisella sektorilla. Jon erikoistuu työssään yleisön mukaan ottamiseen ja uusiin koulutustekniikoihin.

### Väärennetyt verkkokaupat

Vaikka suurin osa verkkokaupoista on täysin asiallisia ja turvallisia, verkossa on valitettavasti myös joitakin jotka eivät ole. Rikolliset luovat väärennetyjä verkkokauppoja, joissa on kopioitu jonkun tunnetun verkkokaupan komponentteja, ulkonäköä tai nimiä. Näitä väärennetyjä kauppia käytetään houkuttelemaan parhaita tarjouksia etsiviä käyttäjiä. Kun etsit verkosta halpoja hintoja, hakukoneet saattavat ohjata sinut tällaiselle väärennetylle sivustolle.

Kun valitset itsellesi sopivaa verkkokauppaa, suhtaudu skeptisesti poikkeuksellisen halpoja hintoja tai muualta loppuneita tuotteita tarjoaviin kauppoihin. Tällaisessa tapauksessa on hyvin todennäköistä, että et tule koskaan saamaan tilaamiasi tuotteita tai tilaamasi tuotteet saattavat olla väärennetyjä tai laittomasti hankittuja. Voit suojata itseäsi seuraavin keinoin:

- Varmista, että käyttämäsi kaupan verkko-osoite on asianmukainen ja sivuilta löytyy yrityksen yhteystiedot. Jos sivu vaikuttaa epäilyttävältä, soita yritykseen ja varmista kaupan asianmukaisuus.
- Kiinnitä huomiota varoitusmerkkeihin, kuten huonoon kirjoitusasuun tai kirjoitusvirheisiin
- Suhtaudu erittäin skeptisesti verkkosivuun joka näyttää tunnetulta verkkokaupalta, mutta osoite tai sen osa on erilainen kuin mihin olet tottunut. Jos olet esim. tottunut asioimaan [www.amazon.com](http://www.amazon.com)-kaupassa ja kaupan osoite [www.store-amazon.com](http://www.store-amazon.com).
- Kirjoita käyttämäsi verkkokaupan nimi johonkin hakukoneeseen ja kirjoita nimen perään sanoja kuten huijaus, älä asioi täällä, huono tms. ja yritä löytää muiden ihmisten kokemuksia kyseisestä kaupasta. Arvostelujen puute on myös aihe huolestumiseen.

## Turvallisesti verkkokaupassa

Muista aina, että vaikka kauppa näyttää asianmukaiselta, se ei välttämättä sitä ole. Jos sinua huolestuttaa joku, niin tutki asiaa tarkemmin. Jos et ole täysin varma kaupan asianmukaisuudesta, älä käytä sitä. Etsi mieluummin kauppa jossa olet aikaisemmin turvallisesti asioinut ja osta sieltä. Et välttämättä löydä yhtä halpoja hintoja, mutta ostokokemuksesi menee hyvin ja turvallisesti.

### Laitteesi

Asiallisen verkkokaupan valinnan lisäksi on tärkeää varmistaa, että käyttämäsi laitteet ovat asianmukaisesti suojattu. Kyberrikolliset yrittävät infektoida koneesi haittaohjelmilla saadakseen koneeltasi tietojasi, kuten salasanoja tai luottokorttitietoja. Voit suojata laitteesi seuraavilla tavoilla:

- Jos taloudessasi on lapsia, suosittelemme erillisen laitteen hankkimisesta lasten käyttöön. Lapset ovat uteliaita käyttäessään teknologiaa ja tämän vuoksi suuremmissa vaaroissa laitteiden saastumisen osalta. Erillistä laitetta käytettäessä vähennät haittaohjelmatartunnan riskiä. Jos erillisen laitteen käyttö ei ole mahdollista, käytä vähintään eri käyttäjätilejä, jotta lapsilla ei ole pääkäyttäjätason oikeuksia laitteisiin.
- Yhdistä laitteesi vain tunnettuihin verkkoihin, kuten kotiverkkoosi. Julkisten verkkojen käyttäminen uutisten lukemiseen tai kevyeen surffailuun voi harkinnanvaraisesti olla ok, mutta kaupankäyntiin tai verkkopankin käyttöön ei näitä ole suositeltavaa käyttää.
- Asenna aina kaikki laitteiden päivitykset ja käytä tietoturvasovelluksia kaikilla laitteilla. Tämä hankaloittaa kyberrikollisten toimia merkittävästi.

### Luottokorttisi

Tarkkaile luottokorttitapahtumiasi vähintään kuukausittain huomataksesi mahdolliset epäilyttävät tapahtumat. Monet pankit tarjoavat erinäisiä rajoituksia ja valvovia työkaluja luottokorttien käyttöön, näihin kannattaa perehtyä verkkopankkisi turvallisuusosioissa tai voit kysyä pankiltasi mitä vaihtoehtoja he tarjoavat tiliesi suojaamiseen. Toinen vaihtoehto on käyttää erillistä luottokorttia verkko-ostoksiin, jolloin huomaat mahdolliset asiattomat tapahtumat helpommin ja nopeammin, ja voit helposti sulkea kortin tarvittaessa vaikuttamatta muihin kortteihisi. Jos epäilet, että korttiasi on käytetty väärin, ota välittömästi yhteys pankkisi ja kerro heille tapahtuneesta. On myös suositeltavaa käyttää





## Turvallisesti verkkokaupassa

verkkokaupoissa korttisi credit-ominaisuutta, debit-ominaisuuden sijaan, koska mahdollisessa väärinkäyttöpauksessa rahojen palauttaminen voi olla helpompaa.

Nykyisin on myös tarjolla maksutapoja, joissa maksu tapahtuu niin, että luottokorttisi tiedot eivät paljastu kauppiaille ollenkaan, voit esim. käyttää PayPalia tai vastaavia toimijoita, ota tällöinkin huomioon näiden palveluiden tietoturva ja luotettavuus.

### LUE LISÄÄ

Liity kuukausittaisen OUCH! tietoturvatietoisuus-utiskirjeen postituslistalle, lue OUCH! arkistoja ja tutustu SANS-järjestön muihin tietoturvatietoisuuteen liittyviin ratkaisuihin osoitteessa <http://www.securingthehuman.org>.

Elisa Appelsiini on korkean osaamisen IT-palvelutalo. Noin 400 IT-alan ammattilaisen voimin tuotamme monipuolisia ja tietoturvallisia tietotekniikkaan liittyviä pilvi-, työn tuottavuus-, konsultointi- ja ulkoistuspalveluja. Kehitämme myös asiakkaidemme liiketoimintaa tukevia sovelluksia ja tuotteita. Toimintamme perustuu syvään teknologiaosaamiseen ja aidosti asiakaslähtöiseen toimintaan.

Elisa Appelsiini is a comprehensive IT service provider owned by the leading provider of communications services in Finland, Elisa. Elisa Appelsiini helps its customers to enhance their business and increase competitiveness by offering high-end IT services in consulting, cloud, integration, software development and outsourcing.

### Lähteet

- Viisi askelta turvallisuuteen: <https://www.securingthehuman.org/ouch/2014#october2014>  
Kotiverkkosi suojaaminen: <https://www.securingthehuman.org/ouch/2014#january2014>  
Mobiililaitteiden suojaaminen: <https://www.securingthehuman.org/ouch/2013#december2013>  
SANS Päivän tietoturvavinkki: [https://www.sans.org/tip\\_of\\_the\\_day.php](https://www.sans.org/tip_of_the_day.php)

### Lisenssi

OUCH! julkaisijana toimii "SANS Securing The Human"-organisaatio ja jakelu tapahtuu [Creative Commons BY-NC-ND 3.0 lisenssillä](#). Voit vapaasti jakaa tätä uutiskirjettä ja käyttää sitä osana tietoturvatietoisuusohjelmaasi kunhan et muokkaa uutiskirjettä. Käännös- ja lisätietoja varten, ota yhteys [www.securingthehuman.org/ouch](http://www.securingthehuman.org/ouch). Toimitus: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis  
Käännös suomeksi: Kirill Filatov, CISO, Elisa Appelsiini Oy



[securingthehuman.org/blog](http://securingthehuman.org/blog)



[/securethehuman](https://www.facebook.com/securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.org/gplus](https://plus.google.com/securingthehuman.org)