

# OUCH!

## IN DEZE EDITIE...

- Valse Online Winkels
- Jouw Computer / Mobiel Toestel
- Jouw Creditcard

## Veilig Online Winkelen

### Het is de periode om voorzichtig te zijn

De vakantieperiode nadert en weldra zullen miljoenen mensen overheen de hele wereld op zoek gaan naar het perfect geschenk. Velen zullen online op zoek gaan naar interessante deals om lange wachtrijen en drukke massa's te vermijden. Helaas is deze periode voor criminelen lucratief om online of financiële oplichtingspraktijken te doen. Deze maand gaan we in op de gevaren van online winkelen en hoe je jezelf kan beschermen.

### Gast redacteur

Jonathan Homer ([@JonathanLHomer](#)) is een gerenommeerd leider in de Cyber Security Awareness industrie en is actief in zowel de publieke als de private sector. Jon is een specialist in het engageren van het publiek en in doeltreffende trainingsmethodes.

### Valse Online Winkels

Hoewel de meeste online winkels legitiem zijn, bestaan er ook valse online winkels die opgezet zijn door criminelen. Bij deze valse winkels kopiëren criminelen het uitzicht of gebruiken ze de naam van bekende winkels. Deze winkels worden dan gebruikt om mensen, die op zoek zijn naar de beste deal, in de val te lokken. Wanneer je online op zoek bent naar de laagste prijs, kan je mogelijk uitkomen op deze valse winkels via de zoekresultaten.

Wanneer je een website kiest om een product te kopen, wees dan kritisch voor websites die hetzelfde product aan significant lagere prijzen aanbieden. Of websites die producten aanbieden die over het hele land zijn uitverkocht. De reden waarom de producten zo laag geprijsd zijn, is omdat je niet het echte product zal ontvangen. Het is mogelijk namaak of het gaat om een gestolen goed of in sommige gevallen zal je niets ontvangen. Bescherm jezelf door te letten op de volgende zaken:

- Ga na of de website een legitiem e-mailadres en telefoonnummer heeft voor vragen. Indien de website verdacht lijkt, neem dan contact op en spreek met een medewerker.
- Kijk naar verdachte zaken als een slechte grammatica of spelling.
- Wees uiterst alert wanneer de website een exacte kopie blijkt van een bekende website die je in het verleden hebt gebruikt. Maar de domeinnaam of de naam de winkel bevat een klein verschil. Bijvoorbeeld, je bezocht vaak <https://amazon.com> voor al jouw Amazon activiteiten. Wees dan uiterst op je hoede als je op een website bent die zich voordoeft als Amazon met de URL <http://store-amazon.com>.

## Veilig Online Winkelen

- Geef zelf de naam of de URL van de winkel in op een zoekmachine en ga na wat de ervaringen zijn van andere mensen met de winkel. Kijk of er woorden worden gebruikt als oplichting, scam, nooit meer opnieuw, namaak of vals. Een gebrek aan recensies is geen goed teken omdat het aangeeft dat de website niet lang bestaat.

Omdat een website er professioneel uitziet betekent niet dat deze ook legitiem is. Indien er iets niet pluis lijkt, neem dan de tijd om dit verder te onderzoeken. Indien je de website niet vertrouwt, gebruik deze dan niet. Ga op zoek naar een bekende website die je vertrouwt of reeds hebt gebruikt in het verleden. Mogelijk heb je dan niet dezelfde deal maar ga je wel een echt product ontvangen.



*Bescherm jezelf bij het online winkelen door enkel aankopen te doen bij bekende websites met een goede reputatie.*

### Jouw Computer / Mobiel Toestel

Naast enkel te winkelen op legitieme websites, beveilig je best jouw computer of mobiel toestel. Cyber criminelen proberen jouw toestel te besmetten om zo bankgegevens, creditcardgegevens en wachtwoorden te stelen. Neem zeker de volgende maatregelen om jouw toestel te beveiligen:

- Heb je kinderen, overweeg dan 2 toestellen, één voor de kinderen en één voor de volwassenen. Kinderen zijn nieuwsgierig en zeer interactief met technologie, hierdoor is de kans groot dat ze het toestel zullen besmetten. Door een aparte computer of tablet te gebruiken voor online transacties, zoals online bankieren of winkelen, verminder je de kans op een besmetting. Indien dit geen optie is, voorzie dan aparte accounts op de computer en zorg ervoor dat de kinderen geen administratieve privileges hebben.
- Maak enkel verbinding met draadloze netwerken die je zelf beheert, zoals jouw thuisnetwerk of netwerken die je kan vertrouwen wanneer je financiële transacties doet. Publieke Wi-Fi netwerken van koffieshops dienen enkel om het nieuws te lezen, niet om online te bankieren.
- Installeer altijd de laatste updates en gebruik een up-to-date antivirus. Dit maakt het moeilijker dat een cyber crimineel jouw toestel besmet.

### Jouw Creditcard

Houd je creditcard uittreksels in de gaten om verdachte transacties op te sporen. Controleer deze uittreksels regelmatig, minstens één keer per maand. Bepaalde creditcardmaatschappijen voorzien de optie om een notificatie te ontvangen via e-mail of SMS, iedere keer als de kaart wordt gebruikt of een bepaalde limiet wordt bereikt. Een andere optie is om een

## Veilig Online Winkelen

creditcard die enkel dient voor online aankopen, op deze manier indien de kaartgegevens zijn gelekt, kan je eenvoudig van kaart wisselen zonder gevolg op andere betalingsactiviteiten. Indien je vermoedt dat er fraude is gepleegd, verwittig dan meteen de creditcardmaatschappij en leg de situatie uit. Dit is ook de reden waarom creditcards beter geschikt zijn om online te winkelen dan debet kaarten. Met een debetkaart wordt het geld meteen afgehouden van jouw rekening. In geval van fraude, zal het moeilijker zijn om jouw geld terug te eisen bij de bank.

Ten slotte is er een nieuwe technologie beschikbaar, dat het toelaat om te betalen zonder jouw creditcardgegevens te delen. Overweeg om creditcards te gebruiken die een unieke code genereren telkens je een online aankoop doet of gebruik een bekende online betalingsdienst, als PayPal, waarbij je jouw creditcardnummer niet meedeelt aan de online winkel.

### Meer Weten?

Ga naar <http://www.securingthehuman.org> om je te abonneren op de maandelijkse OUCH! Security awareness nieuwsbrief, toegang te krijgen tot het OUCH! archief en kom meer te weten over SANS security awareness oplossingen.

### Over Cegeka Groep

Cegeka Groep is een onafhankelijke ICT-dienstverlener opgericht in 1992. Cegeka heeft zijn hoofdkantoor in België en heeft vestigingen in België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Nederland, Luxemburg, Oostenrijk, Polen, Roemenië, Tsjechië en Slovaakse. Het bedrijf levert diensten aan klanten in heel Europa: enterprise cloud- en securitydiensten, applicatiediensten, agile coaching en outsourcingdiensten. Cegeka stelt 3.200 mensen tewerk en haalde in 2013 een omzet van 330 miljoen euro. Bezoek [www.cegeka.com](http://www.cegeka.com) voor meer informatie.

### Bronnen (Engels)

Five Steps to Staying Secure:	<a href="https://www.securingthehuman.org/ouch/2014#october2014">https://www.securingthehuman.org/ouch/2014#october2014</a>
Securing Your Home Network:	<a href="https://www.securingthehuman.org/ouch/2014#january2014">https://www.securingthehuman.org/ouch/2014#january2014</a>
Securing Your Tablet:	<a href="https://www.securingthehuman.org/ouch/2013#december2013">https://www.securingthehuman.org/ouch/2013#december2013</a>
SANS Security Tip of the Day:	<a href="https://www.sans.org/tip_of_the_day.php">https://www.sans.org/tip_of_the_day.php</a>

OUCH! Is een publicatie van SANS Securing The Human en wordt verdeeld onder de [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Deze nieuwsbrief mag verder verdeeld worden en gebruikt worden in uw eigen security awareness programma, zolang u de inhoud niet wijzigt. Stuur een bericht naar [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org) voor meer informatie en voor vertalingen.

Redactie: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis  
Vertaald door: Sven Jacobs, Tom Palmaers



[securingthehuman.org/blog](http://securingthehuman.org/blog)



[/secrethehuman](https://www.facebook.com/secrethehuman)



[@secrethehuman](https://twitter.com/secrethehuman)



[securingthehuman.org/gplus](https://www.securingthehuman.org/gplus)