

النشرة الشهرية حول الوعي الأمني لمستخدمي الحاسب الآلي

في هذا العدد..

- الإكمال التلقائي
- الرد على البريد الإلكتروني
- القوائم البريدية
- الانفعال والخصوصية

OUCH!

البريد الإلكتروني - ما يفعل وما يترك

نظرة عامة

البريد الإلكتروني لا يزال أحد أهم وسائل التواصل الإلكتروني في حياتنا الشخصية والمهنية على حد سواء. ولكن يمكن أن يكون من أخطر الأدوات على أمن المعلومات إذا لم يستخدم بوعي وحذر. في هذه النشرة سوف نشرح الأخطاء الأكثر شيوعاً عند استخدام البريد الإلكتروني وكيف يمكنك تجنبها.

المحرر الضيف

روبرت م. لي هو المدير التنفيذي وأحد مؤسسي (Dragos Security). وهو أيضاً مدرب معتمد من معهد SANS ومؤلف مقرر تحري التهديدات الأمنية FOR578 ومقرر الدفاع النشط و الاستجابة للحوادث ICS515. حساب روبرت على تويتر @RobertMLee.

الإكمال تلقائي

الإكمال التلقائي سمة مشتركة في معظم برامج البريد الإلكتروني. عندما تبدأ بكتابة اسم الشخص الذي تريد أن ترسل إليه البريد الإلكتروني، يقوم برنامج البريد الإلكتروني باقتراح عنوان بريد إلكتروني أو أكثر. هذه الخاصية تساعدك حيث لا تحتاج لكتابة كامل البريد الإلكتروني للمرسل اليه وربما تكتب الاسم فقط ويقوم البرنامج بالبحث عن عنوان البريد الإلكتروني الخاص بذلك الاسم ضمن جهات الاتصال الخاصة بك. المشكلة مع الإكمال التلقائي عندما يكون لديك أكثر من جهة اتصال بها أسماء متماثلة، فمن الممكن جداً أن يقوم برنامج البريد الإلكتروني باقتراح عنوان بريد إلكتروني لشخص آخر غير الذي تقصده. على سبيل المثال، قد ترغب في إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني مع كافة المعلومات المالية الخاصة بمؤسستك إلى مدير المحاسبة والذي يبدأ اسمه ب «علي»، عندما تكتب اسم «علي» قد يقترح عليك البرنامج اسم شخص آخر يبدأ ب «علي» أيضاً والذي يعمل في شركة منافسة. إذا لم تنتبه لهذا الخطأ فستقوم بإرسال المعلومات الحساسة إلى الشركة المنافسة. لحماية نفسك ضد هذا الخطأ، دائماً تأكد من عنوان البريد الإلكتروني الذي تم اختياره قبل أن تضغط إرسال.

الرد على البريد الإلكتروني

عند إرسال بريد إلكتروني يكون لديك ثلاث حقول لإدخال عناوين البريد الإلكتروني "to" وفيه يتم ادخال العنوان أو العناوين الخاصة بالمستقبل (المستقبلين) للرسالة. الحقل الآخر "cc" ويعني نسخة كربونية وفيه يتم ادخال العنوان أو العناوين الخاصة بالأشخاص الذين تريد ابلاغهم بالرسالة مع اعلام المستقبلين بأنك أرسلت لهم نسخة من الرسالة. الحقل الثالث "bcc" ويعني نسخة كربونية مخفية وفيه يتم

البريد الإلكتروني - ما يفعل وما يترك



يمكن أن يكون البريد الإلكتروني من أخطر الأدوات على أمن المعلومات إذا لم يستخدم بوعي وحذر. تريث قبل ان ترسل البريد الإلكتروني وتأكد من محتوى الرسالة ولمن سيتم إرسالها.

ادخال العنوان أو العناوين الخاصة بالأشخاص الذين تريد ابلاغهم بالرسالة مع عدم اعلام المستقبلين بأنك أرسلت لهم نسخة من الرسالة. يجب الانتباه لجميع هذه الحقول عند الرد على الرسالة. إذا لم تكن ترغب في ان يرى ردك الجميع فتأكد من اختيار الرد - وليس الرد على الجميع. إذا وصلتك رسالة كنسخة مخفية فهذا يعني ان المرسل لا يريد ان يعرف بقية المستقبلين للرسالة أنه أرسل لك نسخة من الرسالة - لذا لا تستخدم الرد على الكل حتى لا تتسبب في الاحراج للمرسل.

القوائم البريدية

القوائم البريدية mail-list هي مجموعة من عناوين البريد الإلكتروني تُمثل باسم مفرد. على سبيل المثال، قد يكون لديك قائمة بريدية تُمثل بعنوان group@example.com . عندما تقوم بإرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى هذا العنوان، يتم ارسال نسخة من الرسالة إلى جميع الأشخاص المسجلين في هذه القائمة والتي قد تحتوي على

المئات وربما الآلاف من الأشخاص. كن حذراً جداً عندما ما تقوم بإرسال رسالة للقوائم البريدية لأن الكثير من الناس سيقروها. وتذكر أن الرد على الرسالة قد يصل للجميع أيضاً، لذا تأكد من ذلك قبل ارسال الرد. أمر آخر قد يحدث بسبب قوائم التوزيع - ربما ترغب في ارسال رسالة لشخص واحد ولكن خاصية الاكمال التلقائي قد تقترح العنوان الخاص بأحد القوائم البريدية المسجلة لديك بدلاً من الشخص الذي تقصده. مثلاً قد ترغب في مراسلة carl@example.com، لكن الإكمال التلقائي قد أضاف عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالقائمة البريدية عن السيارات cars@example.com.

الانفعال

لا ترسل رسالة بالبريد الإلكتروني عندما تكون منفعلًا، فقد يسبب لك ذلك الضرر في المستقبل، فقد تخسر أحد أصدقائك أو ربما تفقد وظيفتك. إذا كنت منفعلًا وأحسست بأنك بحاجة للتنفيس عن غضبك أكتب ما ترغب فيه على ورقة بيضاء أو استخدم محرر النصوص على جهازك وسجل كل ما تشعر به وترغب في قوله. إذا انتهيت تمشي بعيداً عن جهازك، واصنع لنفسك فنجانا من الشاي أو تمشي خارج المكتب لبعض الوقت. عندما تعود لمكتبك احذف ما كتبت وابدأ من جديد. في بعض الأحيان يكون من الأفضل أن تتحدث هاتفياً حول الموضوع الذي سبب لك الانفعال عوضاً عن ارسال بريد إلكتروني، لأنك قد لا تستطيع وصف مشاعرك بشكل صحيح من خلال البريد الإلكتروني.

البريد الإلكتروني - ما يفعل وما يترك

الخصوصية

أخيراً، تذكر أن خصوصية البريد الإلكتروني التقليدي محدودة، فالمعلومات التي ضمنتها في رسالتك يمكن لأي شخص يصل لبريدك الإلكتروني أن يطلع عليها. فرسائل البريد الإلكتروني يمكن قراءتها من قبل أي شخص يمكنه الوصول إليها. عليك أن تعلم أنك بمجرد إرسالك للبريد الإلكتروني لن تستطيع أن تستعيده. يمكن وبسهولة تمرير رسالتك إلى أي شخص، كما يمكن أن يتم نشرها على المنتديات العامة أو يتم الاطلاع عليها إذا تم اختراق الخادم الخاص بالبريد الإلكتروني. كما يمكن ان يتم تسليم البريد الإلكتروني للجهات الأمنية في حال تطلب الامر ذلك. حيث يمكن أن يستخدم البريد الإلكتروني كدليل قانوني في المحاكم. قد يكون من الأفضل في بعض الأمور الخاصة أن يتم التواصل شخصياً أو من خلال اتصال هاتفي. أخيراً، جميع الرسائل التي ترسلها من خلال الجهاز الخاص بالعمل قد تكون مسجلة لدى إدارة تقنية المعلومات بجهة عملك. تحقق من سياسة البريد الإلكتروني الخاصة بجهة عملك.

إعرف أكثر

أوتش الشهرية! نشرة توعوية بالأمن المعلوماتي. للاشتراك والوصول إلى الأعداد السابقة ولمعرفة المزيد حول "سانس" نأمل زيارة [.securingthehuman.sans.org/ouch/archives](https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives)

النسخة العربية

تتم ترجمة هذه النشرة شهريا من قبل مجموعة من الأساتذة و المتخصصين في أمن المعلومات.

مصادر إضافية

<https://securingthehuman.sans.org/resources/newsletters/ouch/2015#december2015>

عدد أوتش "التصيد" (باللغة الإنجليزية):

<http://www.littlebobbycomic.com/projects/week-52/>

رسم كاريكاتوري حول التصيد (باللغة الإنجليزية):

<https://www.sans.org/tip-of-the-day>

نصيحة سانز اليومية حول أمن المعلومات (باللغة الإنجليزية):

أوتش! تنشر من قبل برنامج «سانس» لحماية الإنسان ويتم توزيعها بموجب الرخصة [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). يسمح بتوزيع هذه النشرة شرط الإشارة للمصدر وعدم تعديل النشرة أو استخدامها لأغراض تجارية. لترجمة النشرة أو لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على: ouch@securingthehuman.org

مجلس التحرير: بيل وإيمان، والت سكرينغ، فيل هوفمان، لانس سبيستز، كارمن رويل هاردي، شيريل كونلي
ترجمها إلى العربية: طلال موسى الخروبي، فرج أحمد عز الدين، محمد سرور، زياد الشهري.



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



securingthehuman.sans.org/gplus