

OUCH!

В ТОЗИ БРОЙ...

- Функцията „Auto-Complete“
- Отговаряне на имейл
- Списъци за разпределяне
- Емоции & Поверителност

„Да“ и „Не“ при имейлите

Общ преглед

Имейлът все още е един от главните начини по които комуникираме, както в личния, така и в професионалния живот. Въпреки това, доста често можем да бъдем най-лошия си враг, когато използваме имейл. В този бюлетин ще обясним най-често срещаните грешки, които хората допускат при имейлите и ще обясним как можете да ги избягвате в живота си всеки ден.

Гост-редактор

Робърт М. Лий е изпълнителен директор и основател на Dragos. Той е и сертифициран инструктор на SANS Institute и автор на курсовете FOR578 – Разузнаване при кибер заплахите и ICS515 - ICS/SCADA Активна защита и Реакция при инциденти. Можете да го намерите в Твитър - [@RobertMLee](#).

Функцията „Auto-Complete“

„Auto-complete“ („Автоматично завършване“) е функция често срещана при повечето имейл клиенти. Докато изписвате името на човека, на когото искате да изпратите имейл, софтуерът ви автоматично избира имейл адреса му вместо вас. По този начин няма нужда да помните имейл адресите на всички ваши контакти, само имената им. Проблемът с функцията „auto-complete“ е, че когато имате няколко контакта, които имат подобни имена, е много лесно функцията да избере грешния имейл. Например, може да искате да изпратите имейл с много финансова информация на „Фред Смит“, вашият колега от счетоводството. Вместо това обаче, функцията „auto-complete“ избира имейл адреса на „Фред Джонсън“, вашият съсед. В резултат на това се получава така, че изпращате поверителна информация на неупълномощени хора. За да се предпазите от това, винаги проверявайте името и имейл адреса преди да натиснете бутона за изпращане.

Отговаряне на имейл

Повечето имейл клиенти имат две опции освен „То:“ („До:“) за избор на получатели – „Сс:“ и „Всс:“. „Сс“ е съкращение на „Carbon copy“, което означава, че искате да държите тези хора информирани. „Всс“ означава „Blind carbon copy“, което е подобно на „Сс“, но никой не може да види хората, които сте сложили в „Всс:“. И двете опции могат да ви създадат проблеми. Когато някой ви изпрати имейл и постави други хора в „Сс:“ на имейла, трябва да решите дали искате да отговорите само на изпращача или на всеки, който е бил включен в „Сс“. Ако отговорът ви е с лична информация, бихте искали да отговорите само на изпращача. Ако е така, внимавайте да не използвате бутона „Reply All“ („Отговор до всички“), която включва всички участници. С функцията „Всс:“ имате различен проблем. Когато изпращате имейл с лична информация, може да искате да изпратите копие чрез „Всс:“, например на шефа ви. Ако

„Да“ и „Не“ при имейлите

шефът ви обаче след това отговори на имейла ви чрез „Reply All“ („Отговор до всички“), всички получатели ще знаят, че вие тайно сте изпратили копие на своя шеф от първоначалния имейл. Когато някой ви изпрати имейл чрез „Вс“, не отговаряйте на всички, отговорете само на човека, който ви е изпратил имейла.

Списъци за разпространение

Списъците за разпространение са сбор от имейл адреси, които са представени от едно име, което понякога се нарича „имейл списък“ или „име на група“. Например, може да имате списък за разпространение с имейл адрес `group@example.com`. Когато изпратите имейл на този адрес, съобщението бива изпратено на всеки в групата, на стотици или хиляди хора. Бъдете много внимателни какво изпращате на такъв списък, тъй като много хора може да получат това съобщение. В допълнение, бъдете много внимателни, когато отговаряте на нечий имейл в списък за разпространение.

Може да сте предназначили отговора си за един индивидуален човек, но списъкът може автоматично да включи всички, което означава стотици, ако не и хиляди хора, които да прочетат вашия личен имейл. Още нещо, което може също да е опасно е когато функцията „auto-complete“ избира списък за разпространение. Може да имате намерение да пратите имейл на един човек, като колегата ви Карл, на `carl@example.com`, но функцията „auto-complete“ може случайно да го изпрати вместо това на списъка за разпространение свързан с коли, към който сте включени - на `cars@example.com`.

Емоции

Никога не изпращайте имейл, когато сте под влияние на емоции. Ако сте в емоционално състояние, тогава имейлът ви може да ви навреди в бъдеще, да ви струва приятелство или работата ви. Вместо това, спрете за момент и спокойно организирате мислите си. Ако трябва да изкажете недоволството си, отворете файл в Microsoft Word или друг текстов редактор и напишете онова, което чувствате, че искате да кажете. След това станете от компютъра и се раздвижете, направете си чай, дори излезте на разходка. Когато се върнете, изтрийте съобщението и започнете отначало. Или още по-добре, обадете се на дадения човек по телефона или говорете с него лице в лице, ако е възможно. Може да е трудно за хората да определят тона ви и намеренията ви само с имейл, така че съобщението ви може да звучи по-добре по телефона или на живо.



Що се отнася до имейлите, вие самите можете да бъдете най-лошия си враг. Забавете крачката и проверете какво изпращате и на кого го изпращате, преди да натиснете бутона за изпращане.

„Да“ и „Не“ при имейлите

Поверителност

И накрая, помнете, че традиционният имейл има малко лични защити, а имейлът ви може да бъде прочетен от всички, които получат достъп до него. Мислете за имейла като за пощенска картичка. В допълнение, веднъж изпратен, вие нямате контрол над него, не можете никога да го върнете. Имейлът ви може да бъде лесно препращан на други хора, да бъде публикуван в публични форуми, да бъде освободен със съдебна заповед или разпространен щом бъде хакнат сървър. Ако имате нещо наистина лично, което да споделите, обадете се по телефона. Важно е също да помнете, че в много държави, имейлът може да бъде използван като доказателство в съда. И накрая, ако използвате работния си компютър да изпращате имейл, помнете, че работодателят ви най-вероятно има правото да следи и най-вероятно дори да чете имейла ви, когато сте го изпратили чрез работни инструменти. Попитайте супервайзора си, ако имате въпроси относно поверителността на имейла ви на работа.

НАУЧЕТЕ ПОВЕЧЕ

Абонирайте се за месечния бюлетин за информационна сигурност OUCH!, разгледайте архивните броеве на OUCH! и научете повече за решенията за информационна сигурност на SANS като ни посетите на securingthehuman.sans.org/ouch/archives.

Радослава Несторова (лингвист) и Николай Дачев (технически експерт) са екип, доказал се в областта на техническите преводи. Повече за нас можете да научите на нашите страници в LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/pub/radoslava-nestorova/6/6a2/962>

<https://www.linkedin.com/pub/nikolay-dachev/7b/5bb/96b>

Ресурси

Фишинг атаки: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#december2015>

Комикси за малкия Боби: <http://www.littlebobbycomic.com/projects/week-52/>

Ежедневни съвети: <https://www.sans.org/tip-of-the-day>

OUCH! се публикува от SANS Securing The Human и се разпространява под лиценза на [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Имате право да разпространявате този бюлетин или да го използвате във вашата информационна кампания, при условие че не го модифицирате. За преводи или повече информация моля пишете на ouch@securingthehuman.org.

Редакторски колектив: Бил Уайман, Уолт Скривенс, Фил Хофман, Боб Рудис
Превод: Николай Дачев и Радослава Несторова



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://www.facebook.com/securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://plus.google.com/securethehuman.sans.org)