

OUCH!

Tässä numerossa...

- Tietosi
- Laitteiden tyhjentäminen
- Sim- ja muistikortit

Mobiililaitteiden turvallinen hävittäminen

Yleiskatsaus

Mobiililaitteet, kuten älypuhelimet, älykellot ja tabletit kehittyvät jatkuvasti huimaa vauhtia ja tämän seurauksena ihmiset uusivat laitteitaan jopa vuoden välein. Valitettavasti liian monet henkilöt hävittävät laitteensa ajattelematta kuinka paljon henkilökohtaista tietoa laitteissa on. Tässä uutiskirjeessä kerromme mitä erilaista tietoa mobiililaitteet saattavat sisältää ja miten laitteet saa turvallisesti tyhjennettyä ennen hävittämistä tai palauttamista. Jos olet saanut mobiililaitteet työnantajaltasi tai jos laitteessa on tallennettuna yrityksesi tietoja, varmista esimieheltäsi oikeanlaiset varmistus- ja hävitystavat ennen kuin seuraat alla olevia ohjeita.

Vierastoimittaja

Heather Mahalik ([@HeatherMahalik](#); [+HMahalik](#)) toimii johtavana forensiikkatutkijana yrityksessä nimeltä ManTech CARD. Hän on opettanut ja kirjoittanut materiaalit SANS:n kurssille "Advanced Smartphone Forensics (FOR585)" ja toimii opettajana "Windows Forensic Analysis (FOR408)"-kurssilla. Hether myös blogga [osoitteessa smarterforensics.com](#).

Tietosi

Mobiililaitteet tallentavat enemmän luottamuksellista tietoa kuin saatat luulla, yleensä enemmän kuin tietokoneet. Yleisimmin tallennetut tiedot sisältävät:

- Osoitteesi, työpaikkasi ja yleisimmin käydyt paikat
- Perheesi, kavereidesi ja työkavereidesi yhteystiedot
- Puheluhistoriatietoja
- SMS-viestit, vastaajaviestit ja multimediamviestit
- Viestitiedot pikaviestipalveluista, peleistä tai sosiaalisen median palveluista
- Sijaintitietoja
- Verkkosurffaushistoriaa, hakuhistoriaa ja arkistoituja verkkosivuja
- Henkilökohtaisia valokuvia, videoita, ääninauhoituksia ja sähköposteja
- Tallennettuja salasanoja ja käyttämiesi palveluiden, kuten verkkopankin pääsy tietoja
- Erinäisiä terveyteen liittyviä tietoja, kuten ikä, syketiedot, verenpaine tai ruokavalio

Mobiililaitteiden turvallinen hävittäminen

Laitteiden tyhjentäminen

Kuten olet varmasti nyt huomannut, laitteissasi on todennäköisesti tallennettuna merkittävä määrä luottamuksellista tietoa. Riippumatta annatko laitteesi kaverille, vaihdatko sen uuteen, myyt tai millä muulla tavalla laitteesi luovutat, sinun pitää varmistaa, että kaikki henkilökohtaisesti tiedot ovat poistettu laitteelta. Kaikki eivät välttämättä tiedosta, että tietojen poistaminen ei yleensä riitä, koska poistetut tiedot saa palautettua suhteellisen helposti jopa verkosta löytyvillä työkaluilla. Poistamisen sijaan, laite kannatta tyhjentää perusteellisesti, eli ylikirjoittaa kaikki tietosi niin, että niitä ei pysty ainakaan helposti palauttamaan. Ennen tyhjentämistä kannattaa varmistaa varmuuskopioiden tilanne, jotta saat helposti palautettua tietosi uuteen laitteeseen.

Helpoin tapa tyhjentää laitteesi perusteellisesti on palauttaa laite tehdasasetuksiin laitteen omista asetuksista. Tämä toiminto palauttaa laitteen uutta vastaavaan tilanteeseen ja tietojemme mukaan on turvallisin ja yksinkertaisin tapa tyhjentää laitteesi. Tehdasasetusten palautus vaihtelee laitevalmistajien mukaan, mutta tässä on ohjeet kahdelle yleisimmälle käyttöjärjestelmälle:

- Apple iOS laitteet: Asetukset | Yleiset | Nollaa | Poista kaikki sisältö ja asetukset
- Android laitteet: Asetukset | Yksityisyys | Tehdasasetusten palautus

Windows-mobiililaitteiden tyhjentäminen ei valitettavasti ole näin yksinkertaista ja näiden laitteiden tietoturvalliseen tyhjentämiseen ei tällä hetkellä ole helppoja vaihtoehtoja. Saat lisätietoja tehdasasetusten palauttamisesta laitteidesi käyttöohjeista. Tärkeintä on muistaa, että tietojesi poistaminen ei yleensä riitä, koska tiedot saa yleensä helposti palautettua.

SIM- ja muistikortit

Laitteihisi tallennetun tiedon lisäksi sinun kannattaa arvioida mitä teet SIM-korttisi kanssa. SIM-kortin avulla laitteesi ottaa yhteyttä mobiili- ja puhelinverkkoon. Kun palautat laitteesi tehdasasetukset, niin SIM-kortin tiedot sinusta säilyvät entisellään. Jos vaihdat laitetta, niin kysy palveluntarjoajaltasi miten saat siirrettyä SIM-kortin uuteen laitteeseen ja jos tämä ei ole mahdollista, niin säilytä tai tuhoa vanha SIM-korttisi mekaanisesti väärinkäytösten estämiseksi.



Kun luovut mobiililaitteestasi, varmista että palautat sen tehdasasetukset ja poistat SIM- ja muistikortit mitä laitteessasi on.

Mobiililaitteiden turvallinen hävittäminen

Jotkut laitteet käyttävät erillisiä muistikortteja lisämuistina. Nämä muistikortit sisältävät useimmissen kuvia, sovellusten tietoja tai muita arkaluontoisia tietoja. Muista poistaa kaikki ulkoiset muistilaitteet mobiililaitteista ennen niiden luovuttamista (joissakin laitteissa ne saattavat olla esim. akun alla). Näitä muistikortteja voi useimmiten käyttää uudelleen toisissa laitteissa tai niitä voi käyttää yleisenä muistikorttina tietokoneessa. Jos muistikortin uudelleenkäyttö ei ole mahdollista, niin aivan kuten SIM-kortin kanssa, suosittelemme niiden mekaanista hävittämistä.

Jos et ole varma jostakin uutiskirjeessä mainitusta asiasta, suosittelemme viemään mobiililaitteesi sen valtuutetulle jälleenmyyjälle tai huoltoyritykselle ja pyytää apua heiltä. Jos olet heittämässä mobiililaitettasi pois, pyydämme mieluummin harkitsemaan sen antamista hyväntekeväisyyteen. Monet tahot ottavat mobiililaitteita vastaan lahjoituksina ja jonkun muun käytössä laitteella voi olla edessä vielä pitkä käyttöikä.

LUE LISÄÄ

Liity kuukausittaisen OUCH! tietoturvatietoisuus-uutiskirjeen postituslistalle, lue OUCH! arkistoja ja tutustu SANS-järjestön muihin tietoturvatietoisuuteen liittyviin ratkaisuihin osoitteessa securingthehuman.sans.org/ouch/archives.

Uutiskirjeen kääntäjä Kirill Filatov (KTM) on GIAC-sertifioitu tietoturvaa rakastava IT-johtaja. Kirill turvaa tällä hetkellä Elisa Appelsiinin liiketoimintaa vastaamalla niin yrityksen omasta kuin asiakkaiden tietoturvasta.

Lähteet

Uuden tablet-laitteesi suojaaminen:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#january2016
Varmistus ja palautus:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#august2015
Advanced Smartphone Forensics-kurssi:	https://sans.org/for585
OUCH-Uutiskirje arkisto:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives

Lisenssi

OUCH! julkaisijana toimii "SANS Securing The Human"-organisaatio ja jakelu tapahtuu [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 lisenssillä](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Voit vapaasti jakaa tätä uutiskirjettä ja käyttää sitä osana tietoturvatietoisuushjelmaasi kunhan et muokkaa uutiskirjettä. Käännös- ja lisätietoja varten, ota yhteys www.securingthehuman.org/ouch. Toimitus: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
Käännös suomeksi: Kirill Filatov, CISO, Elisa Appelsiini Oy



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



securingthehuman.sans.org/gplus