Havi biztonság tudatossági hírlevél számítógép felhasználók számára

OUCH!

Ebben a kiadásban...

- A tárolt adatok
- A mobil eszköz törlése
- SIM és memória kártyák

Bizonságosan megválni a régi mobiltól

Áttekintés

Az olyan mobil eszközök, mint az okostelefonok és tabletek folyamatosan fejlődnek, az innováció sebessége továbbra is elképesztő. Ennek következtében sokan évente cserélik le az éppen használt eszközeiket. Sajnos sokan csak megszabadulnak a régi telefontól vagy tablettől, és nem gondolnak arra, hogy mennyi személyes adat gyűlt össze a megunt készülékeken. Az OUCH! e havi kiadásában bemutatjuk, hogy milyen személyes információk gyűlhetnek össze a mobil eszközökön, illetve azt is, hogy miként lehet biztonságos módon törölni, mielőtt megválunk azoktól. Amennyiben a mobil eszközt a munkáltató biztosítja, vagy valamilyen céges adat is található rajta, javasolt a vállalat rendszergazdáit megkérni arra, hogy mentsék le a tárolt adatokat, mielőtt az alábbi lépések végrehajtásra kerülnének.

A szerzőről

Heather Mahalik (**@HeatherMahalik**; **+HMahalik**) a ManTech CARD-nál vezeti az igazságügyi szakértői tevékenységeket Vezető Kriminalisztikai Kutatóként. Ő vezeti és ő írta a SANS Intézet Advanced Smartphone Forensics (FOR585) kurzusát és oktatja a Windows Forensic Analysis (FOR408) kurzust. Blogot vezet a **smarterforensics.com**-on.

A tárolt adatok

A mobil eszközök sokkal több személyes adatot tárolnak (akár még a személyi számítógépnél is többet), mint azt a felhasználók elképzelik. Tipikusan az alábbi adatok találhatók meg az eszközön:

- Lakcím, munkahely címe, azok a helyek, ahol a felhasználó gyakran megfordul
- Családtagok, barátok, kollégák elérhetőségei
- Kimenő, bejövő és nem fogadott hívások listája
- Szöveges- és hangüzenetek
- A közösségi oldalakon vagy játékokban lezajlott beszélgetések szövege
- GPS vagy mobilhálózat adatokon alapuló időbeli helyinformációk
- Böngésző előzmények, sütik (cookie), cache-ben található oldalak
- Saját fotók, videók, hangfelvételek és emailek
- A személyes fiókokhoz - például email vagy online bank – tartozó tárolt jelszavak
- Felhőszolgáltatásokban tárolt állományokhoz való hozzáférés
- Egészségügyi információk (vérnyomás, pulzusszám, diéta, stb.)

Bizonságosan megválni a régi mobiltól

A mobil eszköz törlése

Ahogy a fenti példák is mutatják, hatalmas mennyiségű személyes adat gyűlik össze a mobil eszközökön. Függetlenül attól, hogy milyen módon válunk meg a készüléktől (eladjuk, elajándékozzuk családtagnak vagy másnak, vagy csak simán eldobjuk), rendkívül fontos, hogy először töröljük a személyes, bizalmas adatokat. Talán a legtöbben nem is tudják, de a fájlok, fotók, adatok egyszerű törlése nem elegendő, mivel az Internetről ingyenesen letölthető programok segítségével könnyedén vissza lehet állítani ezeket. Ehelyett ún. „wiping" megoldást kell alkalmazni, amely tulajdonképpen felülírja a korábbi állományokat, így azokat később nem lehet elolvasni. Ne felejtsünk biztonsági másolatot készíteni az állományokról, mert miután véglegesen töröltük ezeket, már nincs lehetőség visszaállítani az eredeti állapotot.

Mielőtt megválunk a régi mobil készülékünktől, állítsuk vissza a gyári állapotot, és távolítsuk el a SIM és SD kártyát!

A legegyszerűbb módja az adatok felülírásának a gyári állapot visszaállítása (factory reset) funkció. Ez visszaállítja azt az állapotot, amely a készülék vásárlásakor állt fent. Általánosságban igaz, hogy ez a legbiztonságosabb és legegyszerűbb módszer az adatok végleges törlésére. A funkciót a különböző készülékeken különböző módszerrel lehet elindítani:

- Apple iOS Devices: Beállítások | Általános | Visszaállítás | Összes tartalom, beállítás törlése
- Android Devices: Beállítások | Mentés és visszaállítás | Gyári adatok visszaállítása

Sajnos a Windows Phone eszközöknél a személyes adatok végleges törlése nem olyan egyszerű, mint egy gyári állapot visszaállítás indítása. Kicsit több utánaolvasás szükséges ezeknél az eszközöknél a felhasználói kézikönyvekben vagy a gyártók weboldalán. Emlékeztetőül: az adatok törlése nem elegendő, mivel azokat könnyen vissza lehet állítani!

SIM és memória kártyák

A készüléken lévő adatokon kívül még ott van a SIM kártya is, amellyel foglalkozni kell a telefon lecserélésekor. A SIM kártya az, amit a telefon használ a hívások lebonyolításához vagy az adatkapcsolatok létrehozásához. A gyári állapot visszaállítása után a SIM kártya továbbra is tartalmaz bizalmas információkat. Amennyiben a régi telefonszám megmarad az új készülékhez, javasolt beszélni az eladóval a SIM kártya áthelyezéséről. Amennyiben erre nincs lehetőség – például az új készülékbe más méretű SIM kártya kell – akkor a régi kártyát fizikailag meg kell semmisíteni, így elejét lehet venni annak, hogy másvalaki felhasználja azt.

Bizonságosan megválni a régi mobiltól

Végezetül pedig meg kell említeni, hogy bizonyos mobil eszközök önálló SD (Secure Digital) kártyát használnak a további adatok tárolására. Az ilyen kártyákra kerülhetnek fotók, alkalmazások vagy bizalmas adatok egyaránt. Ne felejtsük el kivenni a külső SD kártyát, mielőtt megválunk a készüléktől (bizonyos esetekben ez az akkumulátor alatt található). Az SD kártyát felhasználhatjuk az új készülékben vagy pedig általános célú adattárolóként a számítógéphez egy USB csatlakozó segítségével. Ha nem lehet felhasználni az új telefonhoz, akkor javasolt a SIM kártyához hasonlóan megsemmisíteni azt.

Amennyiben valaki bizonytalan a fenti lépések végrehajtását illetően, érdemes elmenni az üzletbe, ahol a régi készüléket vásároltuk, és segítséget kérni az eladótól. Végezetül érdemes megfontolni azt is, hogy a régi készülék egyszerű eldobása helyett célszerű elajándékozni valakinek, például egy jótékonysági szervezetnek.

További Információ

Iratkozzon fel a havi rendszerességű OUCH! biztonságtudatossági hírlevélre, férjen hozzá az OUCH! archívumhoz, tudjon meg többet a SANS biztonságtudatossági megoldásairól a securingthehuman.sans.org/ouch/archives weboldalon keresztül.

Magyar Kiadás

Kormányzati, távközlési és informatikai szolgáltatóként, Magyarország egyik stratégiai fontosságú gazdasági társasága a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. Társaságunk kiemelt feladata a kormányzati infrastruktúra működtetése, az e-közigazgatási megoldások támogatása, valamint kormányzati szintű informatikai szolgáltatások nyújtása. További információ a http://www.nisz.hu oldalon olvasható.

Hivatkozások

Az új tablet biztonságáról:	https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201601_hu.pdf
A biztonsági mentésről és helyreállításról:	https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201508_hu.pdf
Az Advanced Smartphone Forensics (FOR585) kurzusról:	https://sans.org/for585
OUCH hírlevél archívum:	https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives

Szerkesztette: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
Fordította: Birkás Bence