

OUCH!

ŠIAME LEIDINYJE...

- Jūsų informacija
- Duomenų ištrynimasis iš prietaiso
- SIM ir atminties kortelės

Kaip saugiai pakeisti mobilųjį prietaisą nauju?

Apžvalga

Tokie mobilieji prietaisai kaip išmanieji telefonai, laikrodžiai ir planšetiniai kompiuteriai yra tobulinami ir atnaujinami neįtikėtinai greitai, tad ne nuostabu, kad kai kurie žmonės savo mobiliuosius prietaisus keičia vos ne kasmet. Deja, dauguma jų savo mobiliuosius įrenginius keičia nesusimąstydami, kiek juose lieka asmeninės informacijos.

Šiame naujienlaiškyje aptarsime, kokios asmeninės informacijos rūšys gali būti saugomos jūsų mobiliajame prietaise ir kaip šią informaciją galite saugiai pašalinti iki prietaiso pakeitimo nauju arba jo grąžinimo kitam asmeniui. Jei mobilųjį prietaisą jums suteikė darbdavys arba jei jame saugomi kokie nors organizacijos duomenys, įsitikinkite, kad prieš imdamiesi tolimesnių veiksmų, su prižiūrėtoju esate aptarę, kaip tinkamai daryti atsargines kopijas ir kokios yra prietaisų keitimo taisyklės.

Kviestinė redaktorė

Heather Mahalik (@HeatherMahalik; +HMahalik) yra pagrindinė teismo ekspertė, dirbanti „ManTech CARD“ teismo ekspertizės srityje, taip pat SANS instituto kurso „Išplėstinė išmaniųjų telefonų teismo ekspertizė“ (FOR585) vadovė ir bendraautorė bei kurso „Windows teismo ekspertizės analizė“ (FOR408) dėstytoja. Jos tinklaraščius galite rasti adresu smarterforensics.com.

Jūsų informacija

Mobiliuosiuose prietaisuose saugoma žymiai daugiau konfidencialių duomenų, nei įsivaizduojate – kartais net daugiau nei kompiuteryje. Įprastai ši informacija apima:

- jūsų gyvenamąją vietą ir vietas, kuriose dažnai lankotės;
- iš adresų knygutės ir programų gautus kiekvieno asmens kontaktinius duomenis, įskaitant jūsų šeimos narius, draugus bei bendradarbius;
- skambučių istoriją, įskaitant įeinančius, išeinančius ir praleistus skambučius;
- SMS (susirašinėjimo) žinutes, balso pašto pranešimus ir įvairialypę informaciją;
- pokalbius internetu per programas, įskaitant saugiai užkoduoto pokalbio detales, žaidimus ir socialinės žiniasklaidos tinklus;
- vietos istoriją, paremtą GPS sistemos koordinatėmis arba mobiliojo ryšio bokšto duomenų istorija;
- svetainių naršymo istoriją, paieškos istoriją, slapukus ir podėlyje laikomų puslapių informaciją;
- asmenines nuotraukas, vaizdo ir garso įrašus bei el. laiškus;
- išsaugotus slaptažodžius ir prieigas prie asmeninių paskyrų, pavyzdžiui, internetinės bankininkystės ar el. pašto;
- prieigą prie debesijoje saugomų nuotraukų, failų ar informacijos;

Kaip saugiai pakeisti mobilųjį prietaisą nauju?

- bet kokią informaciją apie jūsų sveikatą, amžių, širdies ritmą, kraujo spaudimą ar mitybos įpročius.

Duomenų ištrynimasis iš prietaiso

Kaip matote, tikimybė, kad jūsų mobiliame prietaise yra saugoma daug konfidencialios informacijos, yra itin didelė. Nepriklausomai nuo to, ką esate nusprendę daryti su nebereikalingu mobiliuoju prietaisu (paaukoti, pakeisti nauju, atiduoti kitam šeimos nariui, perparduoti ar išmesti), turite įsitikinti, kad pirmiausiai iš jo ištrinsite visą konfidencialią informaciją. Galite to nenumanyti, tačiau vien tik ištrinti duomenų nepakanka, kadangi juos galima lengvai atkurti, naudojant nemokamas priemones, kurias galima rasti internete. Vietoj to, turite patikimai pašalinti prietaise esančius duomenis, o tai yra vadinama „išvalymu“. Tokiu būdu informacija bus perrašyta, užtikrinant, kad jos nebebus galima atkurti arba jog ji bus rodoma kaip neatkuriama. Prisiminkite, kad prieš pašalindami visus duomenis, pirmiausiai turėtumėte pasidaryti jų atsarginę kopiją. Tokiu būdu juos galėsite lengviau perkelti į naują prietaisą.



Prieš keisdami savo mobilųjį prietaisą nauju, įsitikinkite, kad jame atstatėte gamyklinius nustatymus ir išėmėte SIM bei bet kokias naudotas SD korteles.

Paprasčiausias būdas patikimai pašalinti prietaiso duomenis yra atkurti jo gamyklinius nustatymus. Tokiu būdu prietaisas bus atstatytas į pradinę būseną, kokia buvo jį išigijus. Mes nustatėme, jog gamyklinių nustatymų atkūrimas yra patikimiausias ir paprasčiausias būdas pašalinti duomenis iš mobiliojo prietaiso. Kiekvieno prietaiso gamykliniai nustatymai yra atkuriami skirtingai. Žemiau yra nurodyta, kaip galite atkurti dviejų populiariausių prietaisų gamyklinius nustatymus.

- „Apple iOS“ prietaisai: Nustatymai | Bendra | Atkūrimas | Ištrinti visą turinį ir nustatymus
- „Android“ prietaisuose: Nustatymai | Privatumas | Gamyklinių duomenų atkūrimas

Deja, pašalinti asmeninius duomenis iš „Windows Phone“ prietaisų nėra taip paprasta, kaip atkurti gamyklinius nustatymus. Vis dar atliekama daugybė tyrimų, ieškant būdų, kuriais būtų galima patikimai ištrinti asmeninius duomenis iš prietaisų. Jei vis dar turite klausimų, kaip atstatyti gamyklinius nustatymus, perskaitykite naudotojo instrukciją arba apsilankykite prietaiso gamintojo svetainėje. Prisiminkite, kad vien tik ištrinti asmeninių duomenų nepakanka, kadangi juos galima lengvai atkurti.

SIM ir išorinės atminties kortelės

Be prietaise saugojamų duomenų, jums taip pat reikės apsvarstyti, ką daryti su SIM (abonento atpažinimo modulio) kortele. SIM kortelė telefone yra naudojama siekiant užmegzti telefono ar duomenų ryšį. Prietaise atstačius gamyklinius nustatymus, SIM kortelė išsaugo informaciją apie jūsų paskyrą ir yra susiejama su vartotoju. Jei norite pakeisti prietaisą nauju ir pasilikti

Kaip saugiai pakeisti mobilųjį prietaisą nauju?

seną telefono numerį, turite pasižnekti su telefono paslaugų teikėju apie SIM kortelės perkėlimą. Jei to atlikti neįmanoma, pavyzdžiui, jei jūsų telefonui reikia kitokio dydžio SIM kortelės, tuomet senąją SIM kortelę pasilikite ir ją sukarkykite arba kitaip sunaikinkite, kad niekas negalėtų jos pakartotinai panaudoti.

Galiausiai, kai kuriuose mobiliuosiuose prietaisuose naudojama atskira papildomos atminties SD (saugios skaitmeninės priegos) kortelė. Šiose atminties kortelėse dažniausiai saugomos nuotraukos, išmaniojo telefono programos ir kitas konfidencialus turinys. Prieš pakeisdami mobilųjį prietaisą, nepamirškite iš jo išimti bet kokių išorinių atminties kortelių. Tikėtina, kad kai kuriuose prietaisuose SD kortelės gali būti laikomos prietaiso baterijoje (galbūt net po pačia baterija). Dažnai šios kortelės naujuose mobiliuosiuose prietaisuose gali būti naudojamos pakartotinai arba kaip bendra kompiuterio atmintis, kortelę prie kompiuterio prijungiant USB adapteriu. Jei pakartotinai naudoti SD kortelės neįmanoma, tada rekomenduojame ją fiziškai sunaikinti kaip ir senąją SIM kortelę.

Jei nesate tikri dėl kurių nors šiame naujienlaiškyje aprašytų metodų, nusineškite mobilųjį prietaisą į parduotuvę, iš kurios jį įsigijote ir pasikonsultuokite su šioje srityje dirbančiu specialistu. Galiausiai, jei nusprendėte savo mobilųjį prietaisą išmesti, siūlome apsvarstyti galimybę jį paaukoti – yra daugybė puikių labdaros organizacijų, priimančių naudotus mobiliuosius telefonus.

SUŽINOKITE DAUGIAU

Prenumeruokite kas mėnesinį OUCH! naujienlaiškį, gaukite prieigą prie archyvų, sužinokite daugiau apie SANS saugumo sprendimus apsilankę securingthehuman.sans.org/ouch/archives.

Šaltiniai

- Jūsų naujos planšetės apsauga: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#january2016>
- Atsarginės kopijos ir jų atstatymas: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2015#august2015>
- Išplėstinis išmaniųjų telefonų teismo ekspertizės kursas: <https://sans.org/for585>
- „OUCH“ naujienlaiškio archyvas: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives>

Licencija

OUCH! Yra leidžiamas SANS Securing The Human instituto ir platinamas pagal [Creative Commons BY-NC-ND 3.0 licencija](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/). Jums leidžiama naudoti ir platinti šį naujienlaiškį su sąlyga, kad niekas nebus keičiama. Norėdami gauti daugiau informacijos susisiekite su mumis ouch@securingthehuman.org.

Redaktoriai: Bill Wyman, Walt Scrivens, Phil Hoffman, Bob Rudis, Cheryl Conley
Lietuvišką vertimą finansavo „Perlo“ įmonių grupė.

