

## النشرة الشهرية حول الوعي الأمني لمستخدمي الحاسب الآلي

### في هذا العدد..

- الحذر من المتاجر الإلكترونية الوهمية
- حماية أجهزتك
- حماية بطاقتك الائتمانية

# OUCH!

## تسوق عبر الانترنت بأمان

### مقدمة

ملايين الناس في مختلف أنحاء العالم أصبحت تسوق من خلال الانترنت بحثاً عن صفقات جيدة ولتجنب الاختناقات المرورية وطوابير الانتظار الطويلة. لسوء الحظ، يقوم العديد من مجرمي الإنترنت بإنشاء مواقع تسوق وهمية يقومون من خلالها بأعمال الاحتيال و السرقة. نوضح أدناه مخاطر التسوق عبر الإنترنت وكيفية الحصول على صفقة جيدة بأمان.

### المحرر الضيف

ليني زلتسر يعمل في مختبرات منيرفا Minerva Labs للمنتجات الأمنية ويُدرس أساليب مكافحة البرمجيات الضارة في معهد سانس SANS. ليني نشط على تويتر @lennyzeltser ويكتب على مدونته لأمن المعلومات على [zeltser.com](http://zeltser.com).

### الحذر من المتاجر الإلكترونية الوهمية

الكثير من المتاجر على الانترنت آمنة وسليمة لكن أيضاً هناك بعض المواقع الوهمية التي وضعها مجرمو الإنترنت. ينشئ مجرمو الانترنت هذه المواقع الوهمية شبيهة جداً بمواقع متاجر الكترونية معروفة أو العلامات التجارية المشهورة. ثم يستخدمون هذه المواقع الخبيثة لاصطياد الناس الذين يبحثون عن أفضل صفقة ممكنة. عند البحث عبر الانترنت للحصول على أدنى الأسعار قد تجد نفسك في مواجهة واحدة من هذه المواقع الوهمية. عند اختيار موقع على شبكة الانترنت لإجراء عملية شراء، كن حذراً من المواقع التي تعلن عن أسعار أرخص بكثير من أي مكان آخر. قد تكون البضائع التي تباع على هذه المتاجر مزيفة وغير أصلية أو مسروقة وهذا السبب الرئيسي لسعرها المنخفض، احمي نفسك بإتباع الخطوات التالية:

- تسوق من خلال المواقع التي تعرفها وتثق بها وقمت بالتعامل معها من قبل. كلما كان ذلك ممكناً
- تحقق من وجود عنوان بريدي صحيح ورقم هاتف للمبيعات أو للأسئلة المتعلقة بالدعم. إذا كان الموقع يبدو مشبوهاً، اتصل وتحدث مع أحد منسوبي الموقع. إذا لم تتمكن من التحدث مع أي شخص من خلال الأرقام الموجودة على هذا الموقع، فعلى الأرجح أنه موقع وهمي.
- كن حذراً إذا لاحظت وجود خصومات ضخمة يصعب تصديقها أو كان الموقع يحتوي على أخطاء إملائية ولغوية كثيرة فعلى الأرجح أنه موقع وهمي.
- كن حذراً جداً إذا كان الموقع يبدو شبيهاً جداً بموقع شهير أو موقع قد استخدمته سابقاً مع وجود اختلاف في طفيف في عنوان الموقع الإلكتروني URL. على سبيل المثال، المعروف أن عنوان موقع أمازون الإلكتروني هو <https://www.amazon.com>. إذا وجدت

## تسوق عبر الانترنت بأمان



إحمر نفسك بالتسوق عبر الانترنت في المواقع الموثوق بها وذات السمعة الجيدة.

نفسك في موقع شبيه جداً به ولكن كان عنوانه http://

store-amazoncom.com فعلى الأرجح أنه موقع وهمي.

- يمكنك التحقق من خلال كتابة اسم المتجر أو عنوان الموقع في محرك بحث وقراءة ما كتبه الآخرون عن الموقع. ابحث عن مصطلحات مثل «الاحتيال»، «الخداع»، «لن أتعامل معه مرة أخرى» أو «وهمي». عدم وجود أي كتابات أو ملاحظات حول الموقع لا تعني أنه جيد فربما يكون موقع جديد وربما أنه غير جدير بالثقة.
- قبل شراء أي بضاعة تأكد من أن اتصالك مع الموقع مشفر. تظهر معظم المتصفحات الاتصالات مشفرة برمز القفل و / أو الحروف HTTPS قبل عنوان الموقع.

كن حذراً، فليس كل موقع يظهر الاحترافية والمهنية يعني أنه موثوق. إذا لم تكن مرتاحاً لموقع الويب، فلا تستخدمه. بدلا من ذلك، يمكنك البحث عن موقع آخر يمكنك الوثوق به أو الرجوع إلى موقع استخدمته بأمان في الماضي. قد لا تجد السعر المذهل الذي

وجدته في مواقع غير موثوقة، ولكنك ستحصل بإذن الله على سلعة جيدة وأصلية بالإضافة إلى الحفاظ على بياناتك الشخصية والمالية من السرقة.

## حماية أجهزتك

بالإضافة إلى التسوق من المواقع الموثوقة فقط، يجب التأكد من حماية الجهاز الذي تستخدمه للدخول على تلك المواقع. سيحاول مجرمو الإنترنت مهاجمة جهازك ليتمكنوا من الحصول على حساباتك المصرفية أو معلومات بطاقة الائتمان، أو كلمات المرور. اتخذ الخطوات التالية لحماية أجهزتك:

- المعروف أن الأطفال فضوليين ويتفاعلون مع التكنولوجيا بشكل سريع. نتيجة لذلك هم أكثر عرضة لإصابة أجهزة الحاسوب الخاصة بهم. لذا ننصح بوجود جهاز مستقل لهم غير الجهاز الذي تستخدمه للتسوق أو الدخول على الخدمات المصرفية.
- قم دائما بتثبيت آخر التحديثات لنظام التشغيل و برنامج مكافحة الفيروسات والتطبيقات الأخرى على جميع أجهزتك.

## حماية بطاقتك الائتمانية

عليك مراجعة سجل المشتريات على بطاقات الائتمان الخاصة بك بانتظام لتحديد العمليات المشبوهة، وخاصة بعد استخدام البطاقة من

## تسوق عبر الإنترنت بأمان

خلال أحد المواقع على شبكة الإنترنت. يمنحك بعض موفري بطاقات الائتمان خيار إعلامك عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية في كل مرة يتم فيها تسجيل رسوم على بطاقتك أو عندما تتجاوز الرسوم مبلغاً محدداً. وهناك خيار آخر هو أن يكون لديك بطاقة ائتمان واحدة فقط للمشتريات عبر الإنترنت، وبهذه الطريقة إذا تم اختراقها يمكنك بسهولة تغيير البطاقة دون التأثير على أي من أنشطة الدفع الأخرى الخاصة بك. إذا وجدت أي رسوم لم تقم بها فقد تكون تعرضت للخداع. اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك على الفور. تجنب استخدام بطاقات السحب المباشر debit. فهذه البطاقات تخصم مبلغ الشراء مباشرة من حسابك المصرفي، فإذا تعرضت للخداع وانت تستخدم بطاقة السحب المباشر فمن الصعب استرداد المبلغ. ننصح باستخدام بطاقات الائتمان التي تولد رقم بطاقة مختلف لكل عملية شراء عبر الإنترنت أو بطاقات الهدايا أو استخدم خدمات دفع معروفة مثل بايپال PayPal والتي لا تتطلب منك الكشف عن رقم بطاقتك الائتمانية للبائع.

## إعرف أكثر

أوتش الشهرية! نشرة توعوية بالأمن المعلوماتي. للاشتراك والوصول إلى الأعداد السابقة ولمعرفة المزيد حول "سانس" نأمل زيارة

[.securingthehuman.sans.org/ouch/archives](https://securingthehuman.sans.org/ouch/archives)

## النسخة العربية

تتم ترجمة هذه النشرة شهرياً من قبل مجموعة من الأساتذة والمتخصصين في أمن المعلومات.

## مصادر إضافية

[https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201701\\_aa.pdf](https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201701_aa.pdf)

[https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201610\\_aa.pdf](https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201610_aa.pdf)

[https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201602\\_aa.pdf](https://securingthehuman.sans.org/newsletters/ouch/issues/OUCH-201602_aa.pdf)

[https://www.sans.org/tip\\_of\\_the\\_day.php](https://www.sans.org/tip_of_the_day.php)

عدد أوتش! حول "الهندسة الاجتماعية":

عدد أوتش! حول "أربع محاور أساسية لكي تبقى بأمان":

عدد أوتش! حول "حماية شبكة المنزل الخاصة بك":

التلميح الأممي اليومي من سانس (باللغة الإنجليزية):

أوتش! تنشر من قبل برنامج "سانس" لحماية الإنسان ويتم توزيعها بموجب الرخصة [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). يسمح بتوزيع هذه النشرة شرط الإشارة للمصدر وعدم تعديل النشرة أو استخدامها لأغراض تجارية. لترجمة النشرة أو لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على: [ouch@securingthehuman.org](mailto:ouch@securingthehuman.org)

مجلس التحرير: والت سكرينغ، فيل هوفمان، كاتي كليك، شيريل كوني  
ترجمها إلى العربية: طلال موسى الخروبي، محمد سرور



[securingthehuman.sans.org/blog](https://securingthehuman.sans.org/blog)



[/securethehuman](https://securethehuman.org)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://securingthehuman.sans.org/gplus)