

OUCH!

本期話題

- 假網路商城
- 電腦/行動裝置
- 信用卡

網路購物安全

概述

假期即將來臨，對於我們和世界各地近數百萬的人們來說是購買禮物的好時機。許多人為了避免大排長龍以及人擠人，會選擇線上購物以尋找最優惠的折扣。不幸的是，每年這個期間也是網路罪犯利用山寨購物網站進行詐騙的高峰期。下面我們將介紹網路購物可能存在的風險，以及如何安全地獲得驚喜折扣。

客座編輯

Lenny Zeltser 在密涅瓦實驗室中研發資訊安全產品，並在SANS機構中教導對抗惡意軟體。Lenny以@lennyzeltser帳號活躍於Twitter上，並經營一個資訊安全部落格 zeltser.com。

假網路商城

雖然絕大多數的網路商店都是合法的，但仍然存在一些由網路罪犯所建立的假網站。網路罪犯透過複製真實網站的外觀，或使用知名商店及品牌的名稱建立這些假網站。接著利用這些詐騙網站吸引那些貪小便宜的人上勾。當您在網路上搜尋最低價方案時，很可能就被導引至這些假的網站之中。網路購物時，務必小心提防那些提供超乎常理的低價，或將商品銷往全國各地的網站。在如此便宜和容易取得的背後真相是您會收到非法的商品，有可能是仿冒品或是贓物，在某些情況下甚至根本不會交貨。因此，請透過以下方式來保護自己：

- 盡可能在您熟悉、可信任和先前有交易過的網站中購買商品。
- 確認網站是否有提供合理的銷售或客服電子郵件和電話號碼。如果網站看起來很可疑，請致電過去。如果您無法與任何人聯繫上，這是遇到假網站的一大徵兆。
- 留意網站上是否有明顯不可能的超低優惠價格，或是拙劣的文法和拼字等特徵。
- 要當心了！例如，若您曾在亞馬遜上購物過，它們的網址應是<https://www.amazon.com>。如果您發現您正造訪的網站乍看是亞馬遜，但網址卻像是：<http://store-amazoncom.com>，請提高警覺。

網路購物安全

- 在搜尋引擎中輸入商店的名稱或網址, 看看之前其他人對該網站的評價, 尋找關鍵字像是「詐欺」、「詐騙」、「再也不」或是「偽造」。若網站僅有少數的瀏覽人數, 代表該網站非常新近才成立, 可能不值得信任。
- 在購物前務必確保您和網站的連線有被加密。大多數瀏覽器會在網址前顯示鎖頭或綠色的HTTPS字母代表使用加密連線。

請謹記, 看起來很專業的網站並不代表一定合法。如果您對某些網站有任何疑慮, 就別使用它。雖然在值得信賴或以前曾安全使用過的知名網站購物可能沒有超低價的商品, 但能避免收到非法的商品並避免個人和財務資料遭到竊取。

電腦/行動裝置

除了選擇在合法的網站上購物, 請確保電腦或行動裝置也是安全的。網路罪犯會試圖使您的裝置感染到惡意程式, 以獲取您的銀行帳戶、信用卡資訊和密碼。請採取以下步驟來保護裝置的安全:

- 假如家中有小孩, 請考慮擁有兩台裝置, 一個給孩子, 另一個給大人使用。孩子們通常對科技產品感到好奇, 也較常使用, 如此一來更有可能讓他們自己的裝置受到感染。透過分開使用電腦或平板進行網路銀行交易和線上購物, 可以減少被感染的機會。
- 請即時安裝最新的更新檔, 並執行更新過的防毒軟體。這將讓網路罪犯感染您的裝置難上加難。

信用卡

請定期檢視您的信用卡對帳單, 並查看是否有可疑的消費記錄, 特別是在交易頻繁的線上購物後, 或在新的網



只透過擁有良好商譽且可信任的網站進行購物以保護自身網路安全。

網路購物安全

路商店消費後。一些信用卡公司會提供在扣款時或交易金額超出設定額度時，透過電子郵件或簡訊通知您的功能。另外，可使用一張特定的信用卡來進行線上購物，這樣一來，如果這張信用卡不幸遭到盜用，您可以輕鬆更換卡片而不會影響其他付款。如果您認為自己已經遭到詐騙，請立即打電話給信用卡公司。這也是為什麼要使用信用卡來進行線上交易，而非金融簽帳卡：金融簽帳卡會直接從您的銀行帳戶中扣錢，如果遭到詐騙，會更加難以拿回自己的錢。最後，請考慮使用每次網路購物時才產生唯一卡號的信用卡、禮物卡或使用眾所皆知的支付服務(如: PayPal)，它使您不須透露信用卡號碼給商家。

進一步了解

歡迎訂閱OUCH! 全民資訊安全意識月刊，以及瀏覽前期OUCH!檔案。想要進一步了解SANS資訊安全意識方案，請瀏覽我們的網站 securingthehuman.sans.org/ouch/archives。

德欣寰宇為台灣專業資訊安全顧問公司。我們為客戶提供全方位安全整合解決方案。請至官方網站 <http://www.tsc-tech.com>或臉書@tsctech了解更多訊息。

參考資料

- 社交工程: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2017#january2017>
- 保持安全的四個步驟: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#october2016>
- 保護您的家庭網路: <https://securingthehuman.sans.org/ouch/2016#february2016>
- SANS每日安全提示: https://www.sans.org/tip_of_the_day.php

OUCH!由SANS Securing The Human發行刊登，遵從[Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)(創意公用授權條款4.0版)。在不更改本刊物內容的前提下，您能夠自由分享此月刊或使用於您的安全認知計劃。有關翻譯或其他資訊，請聯絡ouch@securingthehuman.org。

編輯委員會: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley
翻譯群: 邱俊傑、黃意雯、宋亞倫、孫權劭、王澤薇、葉力維、陳月娥



securingthehuman.sans.org/blog



[/securethehuman](https://www.facebook.com/securethehuman)



[@securethehuman](https://twitter.com/securethehuman)



[securingthehuman.sans.org/gplus](https://plus.google.com/securethehuman.sans.org)